



"AÑO DE LA CONSOLIDACION DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA"

SDTC-DGPTI-082-2020

A la : **Licda. Odile Marie Alburquerque**
Gerente Administrativa

Asunto : Justificación contratación servicio de mantenimiento para unidades de climatización marca Uniflair instaladas en el DataCenter de la DGA

Anexo : Carta autorización representante exclusivo en el país

Fecha : 04 de marzo del 2020

Desde el año 2018, la Dirección General de Aduanas ha estado contratando el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para las ocho (8) unidades de climatización marca Uniflair instaladas en el DataCenter de la Sede Central, con el fin de garantizar el funcionamiento eficiente de estos equipos, que permiten mantener la climatización del espacio físico donde operan todos los equipos tecnológicos de almacenamiento de datos, telecomunicaciones y energía.

Anterior a este periodo, estas unidades de climatización presentaban fallas repetitivas sin tener cobertura de garantía y como consecuencia, la institución debía adquirir estos servicios recurrentemente, razón por la cual se determinó contratar el servicio de mantenimiento tanto preventivo como correctivo, incluyendo cambio de piezas y repuestos.

La marca Uniflair es fabricada por APC by Shneider Electric, teniendo como único centro de servicios autorizado en el país a la empresa Critical Power para el servicio de mantenimiento, quienes cuentan con los técnicos certificados por fabrica. Este mantenimiento preventivo y correctivo lo tenemos contratado actualmente bajo el No. DGA-CJ-S-4-3-19, con vigencia hasta el 13/03/2020.

Cordialmente,

Williams J. Pacheco
Asesor TI
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones

WP/ic/ar

