BOLETÍN ADUANAS POR DENTRO

OCTUBRE 2026 #ESTAMOSCAMBIANDO NÚM. 98



DGA ADUANAS

DGA
ADUANAS

GERENTE
Degnis De León

EDITORA
Cristina Liriano Aquino

CORRECCIÓN DE ESTILO
Lisandro David Martínez Abreu

REDACCIÓN
Viviana González Serrano
Nhayide Carolina Mejía Valdez
Daniel Sosa
Myrna Cambero García

DISEÑO Y EDICIÓN
Miguel A. Hernández

FOTOGRAFÍA
Elieser Tapia
José Joel Francisco Lora
Martín Castro
Vladimir Adon Peralta

COORDINACIÓN
Yulisa Fca. Matos Cuevas

¿QUIÉNES SOMOS?

La Dirección General de Aduanas es una dependencia del Ministerio de Hacienda de la República Dominicana. Siendo la autoridad nacional de frontera, su responsabilidad trasciende el rol recaudador para ser garante, asimismo, de la salud de la población y la seguridad del Estado, por cuanto en los procesos de entrada y salida de mercancía tiene el deber de solicitar toda documentación y permisos que son requeridos por otras autoridades competentes.

MISIÓN

Ser un ente facilitador del comercio exterior, contribuyendo al crecimiento económico y la competitividad de la nación, con una adecuada fiscalización y vigilancia del tráfico internacional de mercancías.

VISIÓN

Ser una aduana eficiente y moderna que responde de manera oportuna a las exigencias del comercio exterior, con una efectiva gestión de riesgo y altos estándares de calidad, que promueve el cumplimiento normativo, sustentada en la integridad de sus recursos humanos.

EDITORIAL

Una aduana que conecta: tecnología, alianzas y personas al servicio del país.

Octubre confirmó que la modernización aduanera dominicana se apoya en tres pilares: innovación digital que acerca al ciudadano, cooperación internacional que fortalece la seguridad y un capital humano que se forma, se cuida y se proyecta.

Hay instituciones que se modernizan comprando equipos y otras que se transforman cambiando su manera de relacionarse con la sociedad. La Dirección General de Aduanas eligió el segundo camino, que es el más exigente. Lo que mostró octubre no fue una suma de actividades aisladas, sino una misma idea aplicada en distintos frentes: una aduana que facilita sin descuidar el control, que coopera sin ceder soberanía y que innova sin perder el trato humano.

El símbolo más claro de esa visión es Aldo, el asistente virtual presentado por la institución. Su valor no está solo en la tecnología, sino en el problema que resuelve. Durante décadas, el lenguaje aduanero fue una barrera para el ciudadano común y para el pequeño importador. Aldo cambia eso: permite consultar aranceles, clasificación arancelaria, procedimientos, documentación y normativa vigente en lenguaje sencillo, por texto, voz o imágenes, a través de WhatsApp, en el número 809-547-7442. El director general, Nelson Arroyo, aclaró que la herramienta complementa y no sustituye las funciones que requieren evaluación o intervención especializada. Esa precisión importa, porque refleja una idea madura de la inteligencia artificial en el servicio público: la tecnología como primera puerta de entrada y el servidor público como garantía de criterio. Como dijo el subdirector de Tecnología, Frederick López, la modernización empieza en la puerta de entrada, cuando el ciudadano busca información para iniciar un proceso.

La segunda señal de octubre tiene alcance regional. Que la República Dominicana haya sido sede del taller preoperativo del programa Tentáculo Caribe 2026 confirma algo que no siempre se valora lo suficiente: el país es un socio confiable en la lucha contra los delitos financieros vinculados al comercio. Con la Organización Mundial de Aduanas, el HMRC del Reino Unido como donante, el Grupo Egmont y delegaciones de casi una veintena de países y territorios del Caribe, Santo Domingo fue el lugar desde donde se coordinó una respuesta común frente al dinero ilícito, el oro y otros valores que cruzan fronteras. La OMA explicó que el objetivo no es solo detectar esos valores, sino identificar quién está detrás, de dónde viene el dinero, hacia dónde va y qué redes se benefician. Ahí está la diferencia entre una aduana que decomisa y una aduana que desarticula redes.

Ese liderazgo tiene respaldo bilateral. El seguimiento al memorando de entendimiento con la Administración General de Aduanas e Impuestos Especiales de Bélgica, centrado en tendencias de riesgo, inteligencia y lucha contra el fraude, y la donación de equipos portátiles de inspección por parte de la Sección INL de la Embajada de Estados Unidos muestran que la confianza internacional se gana con resultados. Ningún socio entrega herramientas de control ni comparte información sensible con una institución en la que no confía. Para un país que aspira a ser plataforma logística de las Américas, esa credibilidad vale tanto como un puerto de clase mundial.

La tercera dimensión es la que hace sostenible todo lo anterior: la articulación con el sector productivo. La reactivación de la mesa técnica con la Asociación Dominicana de Agentes de Aduanas, por disposición del director general, restablece un canal permanente para resolver problemas antes de que se conviertan en conflictos. En la Mesa de Riesgo del Comité Nacional de Facilitación del Comercio, celebrada en el MICM, se trabajó en el Protocolo de Inspección Conjunta y Simultánea y en el Proyecto K-9 Interinstitucional, iniciativas que buscan reducir tiempos y costos para el operador formal y concentrar el control donde realmente hace falta. Es la misma lógica de la gestión de riesgo: menos fricción para quien cumple y más precisión frente a quien defrauda.

La proyección exterior completó el mes. En la Semana Dominicana en Francia, la subdirectora Rosa María Fernández presentó al país como destino estratégico para la inversión, destacando el acceso preferencial a mercados, la conectividad logística, las zonas francas y la digitalización aduanera. Además, la Asociación Dominicana de Exportadores reconoció en su 40.ª Premiación a la Excelencia Exportadora a Juana Paulino, encargada del Departamento de Exportación de la DGA. Que el sector exportador distinga a una servidora pública es una muestra de cómo ha cambiado la relación entre Estado y mercado.

Sin embargo, la apuesta más duradera de octubre no aparece en los acuerdos internacionales, sino en las personas. La institución recibió su decimonovena promoción de pasantías, con 81 estudiantes de 12 universidades, de los cuales 58 son mujeres. Graduó a 47 conductores en el programa "Evaluando el Perfil Vial: Conductores de Alto Nivel", en el marco de la II Semana de Seguridad Vial. También llevó la campaña "Aduanas es Más, Bienestar que nos Conecta" a las administraciones del país y acogió a la XI Promoción de la Maestría del CIAT y la Universidad Externado de Colombia. Una aduana moderna no se sostiene solo con algoritmos y escáneres. Se sostiene con servidores formados, protegidos y comprometidos, y con jóvenes que ven en el servicio público un proyecto de vida.

El hilo que une todo esto es la confianza. La generan el ciudadano que resuelve su consulta desde el teléfono, el socio internacional que comparte inteligencia, el agente aduanal que vuelve a tener un espacio de diálogo y el pasante que aprende por qué los procesos se hacen como se hacen. En un mundo de cadenas de suministro inestables, guerras comerciales y crimen transnacional cada vez más sofisticado, la confianza es la ventaja competitiva más difícil de imitar. La República Dominicana la está construyendo desde sus fronteras, y su aduana ya no se limita a vigilar el paso de las mercancías: también ayuda a abrir oportunidades para el país.

Luis Orlando Díaz Vólquez



DGA RECIBE A PARTICIPANTES DE LA XI PROMOCIÓN DE LA MAESTRÍA EN TRIBUTACIÓN INTERNACIONAL, COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS DEL CIAT Y LA UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

Durante la jornada formativa se abordaron las principales iniciativas y procesos orientados al fortalecimiento y modernización de la administración aduanera dominicana.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó un encuentro académico dirigido a los participantes de la XI Promoción de la Maestría en Tributación Internacional, Comercio Exterior y Aduanas, programa desarrollado por el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT) y la Universidad Externado de Colombia, con el propósito de compartir experiencias, conocimientos y buenas prácticas sobre la gestión aduanera de la República Dominicana.

El acto de apertura contó con las palabras de bienvenida de Gabino José Polanco, asesor del Despacho, quien valoró la relevancia de los temas desarrollados durante la jornada formativa, destacando su contribución al fortalecimiento de las capacidades técnicas y profesionales de los presentes.

El programa contó con las ponencias de Amaurys Vélez, gerente de Estudios Económicos; Rosa Ávila, encargada del Departamento OEA; Rosario del Castillo, encargada del Departamento CNFC; Juana Paulino, encargada del Departamento de Exportación; Patria Matos, coordinadora de Asesoría General; Rubén Darío Guerrero, gerente de Desarrollo y Aplicación; Francisco Inoa, analista de Riesgo de la Gerencia de Inteligencia Aduanera; y Emil Valenzuela, encargado de la Sección de Aprendizaje de Estudios Económicos, quienes presentaron las iniciativas, procesos y avances que posicionan a la DGA como una institución referente en materia de modernización y facilitación del comercio exterior.

En este encuentro, los participantes profundizaron en temas fundamentales para la gestión aduanera moderna, entre ellos historia, estructura y funciones de la DGA, el Programa Operador Económico Autorizado (OEA), el Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC), los procesos de exportación y los distintos regímenes aduaneros. Asimismo, se analizaron las iniciativas y mecanismos orientados a fortalecer la facilitación del comercio, la seguridad de la cadena logística internacional y la competitividad del país, destacando el papel estratégico de la innovación, la coordinación interinstitucional y la modernización de los servicios aduaneros.

Asimismo, los participantes conocieron las iniciativas de transformación digital impulsadas por la entidad, los sistemas y aplicaciones

informáticas utilizados para la gestión aduanera, la gestión de riesgos como herramienta estratégica para la fiscalización y facilitación del comercio, así como la importancia del análisis de datos en la toma de decisiones dentro de las administraciones aduaneras modernas.

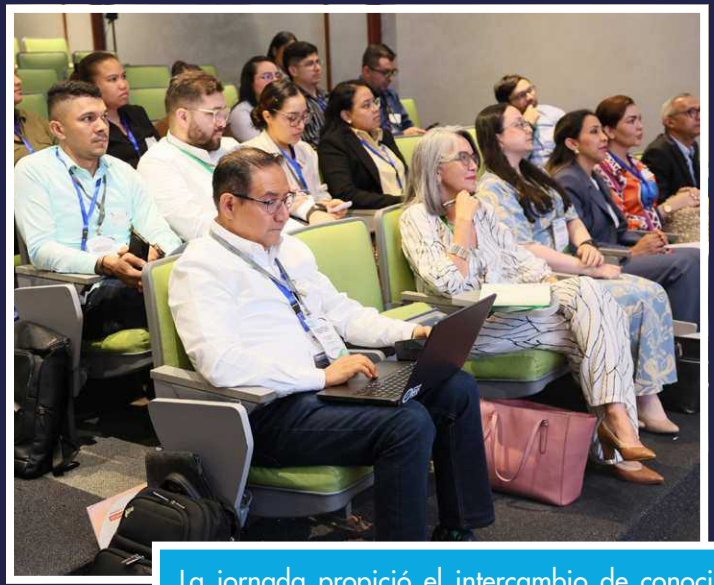
Cabe destacar que los participantes realizaron una visita técnica al Puerto Multimodal Caucedo, donde recibieron un recorrido guiado por las instalaciones de DP World Caucedo y observaron de cerca las operaciones logísticas y los procesos de despacho que se desarrollan en una de las principales terminales portuarias de la región.

Con este encuentro, Aduanas continúa fortaleciendo la cooperación internacional y promoviendo espacios de intercambio académico que contribuyen al desarrollo de capacidades técnicas y al fortalecimiento de las administraciones tributarias y aduaneras de América Latina.







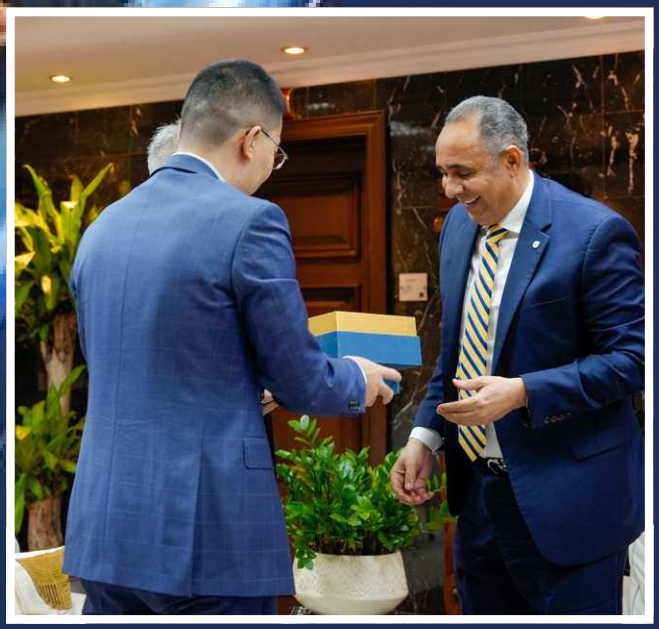


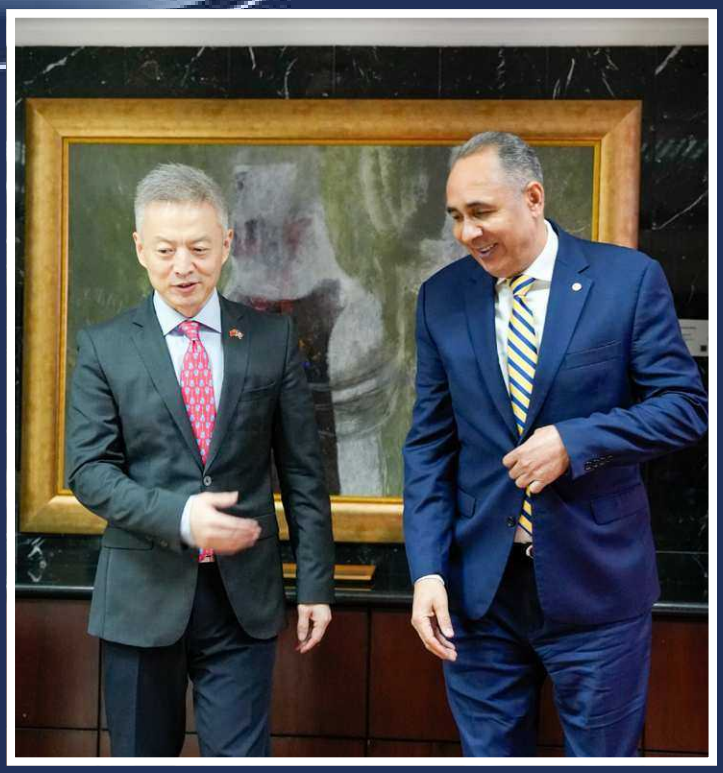


La jornada propició el intercambio de conocimientos y experiencias sobre gestión aduanera, facilitación del comercio, transformación digital y procesos vinculados al comercio exterior.











El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, durante un encuentro con una delegación de China en la sede de la institución.



Aniversario FENACODED y Reunión Ministerial de Gobierno Digital



El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, participó en las actividades conmemorativas por el aniversario de FENACODED y Reunión Ministerial de Gobierno Digital.







REPÚBLICA DOMINICANA ES SEDE DEL PROGRAMA TENTÁCULO CARIBE 2026

DGA impulsa cooperación entre Aduanas, inteligencia financiera y organismos de aplicación de la ley de la región para enfrentar los delitos financieros vinculados al comercio internacional.

Santo Domingo, RD. - La República Dominicana, a través de la Dirección General de Aduanas (DGA), es sede del Pre-Operational Workshop del programa Tentáculo Caribe 2026, un encuentro que articula a autoridades aduaneras, unidades de inteligencia financiera y organismos de aplicación de la ley del Caribe para fortalecer la cooperación regional, enfrentar los delitos financieros vinculados al comercio internacional y proteger el comercio lícito.

Durante la apertura, el asesor técnico de la Dirección General de Aduanas, Gabino José Polanco, en representación del director general, Nelson Arroyo, dio la bienvenida a las delegaciones participantes y destacó la relevancia de construir respuestas conjuntas frente a los ilícitos transnacionales.

"Para la República Dominicana es un honor asumir el papel de país anfitrión en este importante encuentro, que reúne a instituciones de distintos países y territorios de nuestra región con un objetivo común. La cooperación internacional constituye una herramienta fundamental para enfrentar de manera efectiva las actividades ilícitas de carácter transfronterizo. Ninguna institución u organismo, por sí solo, puede responder de manera integral ante amenazas que utilizan diferentes rutas, jurisdicciones y mecanismos para desarrollar sus actividades", expresó.

El encuentro tiene como propósito avanzar en la preparación de la fase operacional de Tentáculo Caribe 2026, mediante la definición de los planes operativos y el fortalecimiento de la coordinación entre las administraciones aduaneras y las Unidades de Inteligencia Financiera. Esta articulación permitirá reforzar las capacidades de respuesta y el intercambio de información frente a operaciones ilícitas que impactan el comercio internacional.

Claude Chaillou, de la Secretaría de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) explicó que el alcance del Programa trasciende la detección de valores transportados a través de las fronteras y procura profundizar en la identificación del origen, destino y posibles beneficiarios de estos movimientos.

"Nuestro objetivo no es únicamente detectar dinero en efectivo, oro, piedras preciosas u otros instrumentos de valor en las fronteras. Queremos también comprender quién está detrás de estos movimientos, de dónde procede el dinero, hacia dónde va y qué redes criminales se benefician de estas actividades. Por eso, la cooperación nacional y regional será esencial durante toda la operación", explicó.

en el país representa una oportunidad para continuar fortaleciendo las alianzas y capacidades institucionales, al tiempo que contribuye a consolidar una respuesta regional articulada frente a los riesgos asociados a los delitos financieros y las actividades ilícitas transnacionales.

La iniciativa cuenta con la participación de la Organización Mundial de Aduanas (OMA), a través de su Secretaría; His Majesty's Revenue and Customs (HMRC) del Reino Unido, en calidad de donante; Egmont Group, como socio y representado por Canadá. Reúne a representantes de Anguilla, Bermuda, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Cuba, Curaçao, República Dominicana, Guayana Francesa, Guadalupe, Haití, Jamaica, Martinica, Montserrat, Panamá, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tobago e Islas Turcas y Caicos.



La jornada reunió a representantes de distintos países y organismos internacionales para fortalecer la coordinación, el intercambio de información y las capacidades regionales frente a operaciones financieras ilícitas.


Operation TENTACLE Caribbean
Operation TENTACLE Caraïbes
Operation TENTACLE Caraïbes






UA

DGA
ADUANAS
REPÚBLICA DOMINICANA

Obtén orientación rápida, clara y confiable, estés donde estés.





DGA IMPULSA LA CAMPAÑA "ADUANAS, ES MÁS BIENESTAR QUE NOS CONECTA" EN ADMINISTRACIONES DE TODO EL PAÍS

La iniciativa promueve el bienestar integral de los colaboradores y fortalece la cultura de beneficios institucional.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA), a través de su programa "Aduanas, es Más, Bienestar que nos Conecta", continúa desarrollando una serie de visitas a distintas administraciones aduaneras a nivel nacional con el propósito de acercar a los colaboradores y sus familias a los programas, beneficios e iniciativas diseñadas para fortalecer su bienestar integral.

La campaña forma parte de las acciones orientadas a consolidar la Cultura de Beneficios de la entidad, promoviendo espacios de interacción que permitan a los servidores conocer de manera directa las oportunidades disponibles para su desarrollo profesional, emocional, social y físico.

Bajo el lema "Bienestar que nos Conecta", la iniciativa destaca el compromiso de la institución con el fortalecimiento de los vínculos entre los colaboradores, fomentando la integración, la motivación y un mayor sentido de pertenencia dentro de la organización.

Hasta la fecha, el recorrido ha incluido visitas a la Administración de Haina Oriental, realizada el pasado 15 de septiembre, y a la Administración Santo Domingo, el 23 de septiembre, donde los equipos participantes pudieron conocer de primera mano los diferentes beneficios institucionales y programas orientados a su crecimiento y calidad de vida.

Durante cada jornada, representantes de las áreas responsables presentan las distintas herramientas, servicios y oportunidades que forman parte de la oferta de bienestar así promoviendo una comunicación más cercana y efectiva con los colaboradores.

Como parte de la expansión, la institución tiene previsto continuar las visitas en las administraciones de Haina, San Pedro de Macorís, Caucedo, AILA, Subasta, El Higüero, Santiago, Coordinación Zona Norte y Aeropuerto Internacional del Cibao (Licey), llevando este mensaje de bienestar a colaboradores de diferentes localidades del país.



Colaboradores de distintas administraciones participaron en las jornadas de “Aduanas es Más, Bienestar que nos Conecta”, donde conocieron los programas, beneficios y servicios disponibles para contribuir a su bienestar integral.









DGA PRESENTA SU NUEVO ASISTENTE VIRTUAL, ALDO

La herramienta tecnológica facilitará el acceso a información aduanera y ofrecerá orientación inmediata a ciudadanos y contribuyentes, como parte de la estrategia institucional para avanzar hacia servicios más ágiles, accesibles y cercanos.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA) presentó su nuevo asistente virtual, Aldo, una iniciativa concebida para facilitar el acceso a información aduanera, mejorando la experiencia de ciudadanos y contribuyentes, al tiempo que la institución fortalece sus canales de atención y continúa avanzando hacia servicios más ágiles, accesibles y cercanos a las necesidades del contribuyente.

Durante el lanzamiento, el director general de Aduanas, Nelson Arroyo, expresó que la tecnología complementará la atención que ofrecen los colaboradores de la DGA y contribuirá a que los usuarios encuentren respuestas de manera más rápida, sin sustituir aquellas funciones que requieren evaluación, interpretación o intervención especializada.

"Este asistente virtual va a ayudar a agilizar y eficientizar el trabajo. La iniciativa nos dirige a seguir transformando digitalmente la institución y lograr una Aduana cada día más virtual", afirmó Arroyo.

Asimismo, señaló que la visión institucional es ofrecer una experiencia integral en la que tecnología y atención humana contribuyan conjuntamente a un servicio de calidad.

"Queremos que quien utilice los servicios de la Dirección General de Aduanas esté bien informado y reciba un servicio en el que encuentre todo organizado, desde el asistente virtual como primer contacto hasta el oficial que le atienda, siempre amable, dispuesto y colaborador", puntualizó.

Un acceso más sencillo a la información

Al presentar el alcance de Aldo, el subdirector general de Tecnología, Frederick López, explicó que su desarrollo parte de la necesidad de simplificar la experiencia de quienes buscan orientación antes de iniciar una operación aduanera.

"Si queremos modernizar las Aduanas y mejorar la experiencia, tenemos que comenzar desde la puerta de entrada, cuando el ciudadano o el contribuyente necesita información para iniciar un proceso", indicó López.

El subdirector destacó que uno de los principales aportes de la herramienta será acercar el lenguaje aduanero a los usuarios, permitiendo formular

consultas de manera natural sin necesidad de conocer previamente términos especializados.

"Cualquier persona podrá hacer su consulta y recibir una respuesta en línea desde una sola fuente oficial. Estamos poniendo la información de una manera más llana para el ciudadano, sin que tenga que dominar los tecnicismos", sostuvo.

Un canal más cercano para la ciudadanía.

En esta primera etapa, Aldo ofrecerá orientación a partir de información pública relacionada con los servicios y procesos de la DGA. La solución concentra información de distintas áreas de la institución para facilitar respuestas consistentes y en un lenguaje más sencillo, reduciendo la necesidad de desplazamientos o búsquedas extensas para obtener orientaciones básicas.

Entre sus funcionalidades se encuentran consultas sobre aranceles e impuestos, clasificación arancelaria, procedimientos y documentación, normativa vigente e información general de Aduanas y comercio exterior.

La herramienta también permite interactuar mediante distintos formatos, incluidas consultas a través de texto, voz e imágenes, ampliando las posibilidades para que los usuarios encuentren orientación de acuerdo con sus necesidades.

Aldo estará disponible a través de WhatsApp, en el número 809-547-7442, facilitando que ciudadanos y contribuyentes puedan realizar sus consultas mediante una plataforma de uso cotidiano.









Autoridades, colaboradores e invitados participaron en el acto de presentación de ALDO, el asistente virtual desarrollado por la DGA para facilitar el acceso a información y orientación sobre servicios y procesos aduaneros.









VUCE FORTALECE CAPACIDADES DE SUS OFICIALES DE SERVICIOS PARA ELEVAR LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE VUCE RD

La capacitación forma parte de las acciones orientadas a fortalecer el conocimiento del personal y brindar un acompañamiento más efectivo en los servicios vinculados a la Ventanilla Única de Comercio Exterior.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA) a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior de la República Dominicana (VUCE RD), realizó un taller dirigido a oficiales de servicios, orientado a fortalecer sus capacidades y conocimientos para ofrecer una atención más efectiva y un acompañamiento oportuno a los usuarios.

La iniciativa refuerza el compromiso institucional de continuar fortaleciendo la calidad del servicio, colocando al usuario en el centro de la atención y procurando que el personal cuente con las herramientas necesarias para responder adecuadamente a sus necesidades durante la gestión de sus trámites.

Durante la jornada fueron abordados aspectos esenciales para la orientación a los usuarios, entre ellos el funcionamiento y alcance de VUCE RD, el seguimiento de solicitudes, las alertas y notificaciones, así como las informaciones requeridas para gestionar correctamente los servicios disponibles a través de la plataforma.

La capacitación también abarcó aspectos relevantes de SIREVUCE, la articulación de instituciones y ministerios a través de la plataforma, los procesos disponibles sin costo y el servicio de Solicitud de Incentivo a la Importación de Vehículos de Energía No Convencional, proporcionando al personal mayores herramientas para brindar un acompañamiento ágil y efectivo a los usuarios.

El encuentro incluyó, además, un espacio de preguntas y socialización que permitió afianzar los conocimientos relacionados con los distintos procesos y servicios de VUCE RD.

Este tipo de iniciativas reafirman la apuesta de la DGA por el fortalecimiento continuo de las capacidades de su personal como elemento clave para elevar la calidad de la atención, facilitar la interacción de los usuarios con los servicios institucionales y contribuir a una gestión cada vez más eficiente y orientada a sus necesidades.

La jornada contó con la participación de Yessenia Rodríguez, Jazmín Paulino y Johanna Peguero en los espacios de bienvenida e introducción al taller.



La capacitación forma parte de las acciones de fortalecimiento continuo impulsadas por VUCE RD para elevar la calidad del servicio y garantizar una atención centrada en las necesidades de los usuarios.








Aduanas Verdes















Colaboradores de la DGA participaron en una jornada de limpieza y recolección de residuos como parte de las iniciativas de Aduanas Verdes para promover la protección del medio ambiente y la conservación de los espacios naturales.





BILATERAL LAS ADUANAS DE BÉLGICA Y RD DAN SEGUIMIENTO A MEMORANDO DE COOPERACIÓN

El encuentro técnico estuvo orientado al intercambio de información y la coordinación para combatir el fraude y otros ilícitos aduaneros.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA) recibió a una delegación de la Administración General de Aduanas e Impuestos Especiales del Reino de Bélgica, en un encuentro técnico de seguimiento al Memorando de Entendimiento suscrito entre ambas instituciones para fortalecer la cooperación técnica y operativa. El instrumento establece las bases para el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas, así como para identificar oportunidades de asistencia técnica en áreas estratégicas de la gestión aduanera, la inteligencia, la fiscalización y la lucha contra los ilícitos aduaneros.



La reunión, celebrada el jueves 8 de octubre en la sede de la DGA, estuvo orientada a la identificación de tendencias y riesgos asociados al comercio internacional y a los mecanismos de colaboración para enfrentar el fraude aduanero y otras actividades ilícitas vinculadas al comercio transfronterizo.

Por parte de la DGA participaron Gabino Polanco, asesor técnico de la institución, la gerente de Inteligencia Aduanera, Marian Cristina Medrano, la encargada del departamento de contratos y formolización de documentos, Lucy Santana. La representación belga estuvo integrada por Clément Leclercq, agregado de Aduanas para Panamá, Costa Rica y República Dominicana de la Embajada de Bélgica en Panamá.

El intercambio forma parte de las acciones de implementación del memorando y busca impulsar el fortalecimiento de capacidades institucionales y la coordinación de iniciativas conjuntas en favor de la facilitación y la seguridad del comercio.



Representantes de la DGA y de la Administración General de Aduanas e Impuestos Especiales de Bélgica participaron en una reunión técnica orientada al fortalecimiento de la cooperación bilateral y el intercambio de buenas prácticas en materia aduanera.





EMBAJADA DE ESTADOS UNIDOS DONA NUEVOS EQUIPOS A DGA PARA REFORZAR LABORES DE INSPECCIÓN Y CONTROL

La cooperación internacional impulsa una gestión aduanera más eficiente para proteger el comercio y reforzar la seguridad en los puntos de entrada y salida del país.

Santo Domingo, RD. - Con el objetivo de reforzar sus capacidades operativas, la Dirección General de Aduanas (DGA) recibió equipos portátiles donados por la Sección de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley (INL) de la Embajada de los Estados Unidos en la República Dominicana, que serán utilizados para fortalecer las labores de inspección y control en los puntos de entrada y salida del país.

La entrega, recibida por el director general de Aduanas, Nelson Arroyo, representa un nuevo paso en el proceso de modernización y fortalecimiento operativo de la institución. Este aporte reafirma la importancia de la cooperación internacional como mecanismo clave para robustecer la capacidad de respuesta de las instituciones encargadas de proteger la cadena logística y facilitar un comercio legítimo, seguro y competitivo.

Asimismo, fortalece los esfuerzos que desarrolla la DGA para prevenir actividades ilícitas que puedan afectar la seguridad nacional y el dinamismo económico del país.

La incorporación de estos equipos permitirá al personal desempeñar sus funciones con mayor precisión y eficiencia, contribuyendo a una gestión aduanera cada vez más moderna, ágil y alineada con las mejores prácticas internacionales.

La DGA destacó que este tipo de iniciativas reflejan la sólida relación de colaboración entre la República Dominicana y los Estados Unidos, y evidencian la confianza en el trabajo que realiza la institución para salvaguardar el comercio exterior, facilitar los procesos aduaneros y proteger los intereses del país.

Con acciones concretas orientadas a la innovación, la cooperación y el fortalecimiento de sus capacidades, la Dirección General de Aduanas continúa consolidando una gestión enfocada en la seguridad, la transparencia y la facilitación del comercio como pilares fundamentales para el desarrollo nacional.





Representantes de la Embajada de los Estados Unidos y autoridades de la DGA durante el acto de entrega de equipos destinados a fortalecer las labores de inspección y control en los puntos de entrada y salida del país.





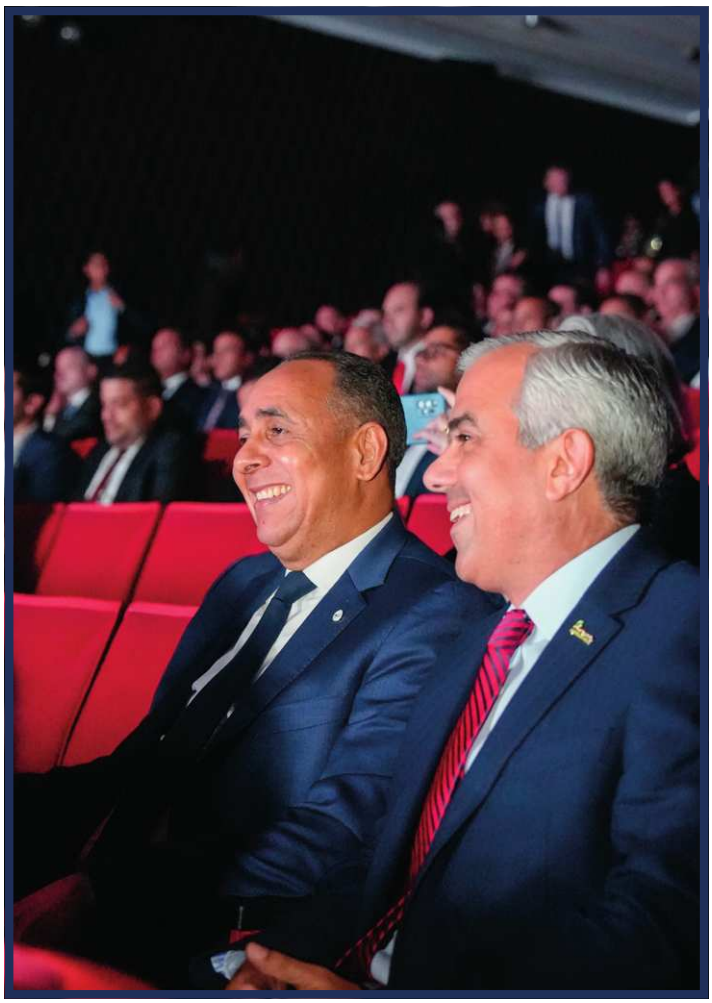
ADOEXPO RECONOCE A JUANA PAULINO POR SUS APORTES AL SECTOR EXPORTADOR

El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, asistió a la 40.ª edición de la Premiación a la Excelencia Exportadora 2026.

Santo Domingo, RD. - La encargada del Departamento de Exportación de la Dirección General de Aduanas (DGA) Juana Paulino, fue reconocida por su trayectoria, vocación de servicio y aportes desde la Administración pública durante la 40.ª edición de la Premiación a la Excelencia Exportadora 2026, organizada por la Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO).

La distinción resalta su labor al servicio del sector exportador y su contribución a la facilitación del comercio desde la gestión aduanera.

El evento contó con la presencia del director general de Aduanas, Nelson Arroyo, cuya participación reafirmó el compromiso de la DGA con el crecimiento y la competitividad del sector.
La DGA mantiene una colaboración con ADOEXPO orientada a facilitar el comercio y apoyar la presencia de los productos dominicanos en los mercados internacionales.







Momentos de la 40.ª edición de la Premiación a la Excelencia Exportadora 2026, donde fue reconocida Juana Paulino por sus aportes al fortalecimiento del sector exportador y la facilitación del comercio.





ENTIDAD DESARROLLÓ CON ÉXITO LA SEGUNDA EDICIÓN DE LA SEMANA DE SEGURIDAD VIAL, FORTALECIENDO LA CULTURA DE PREVENCIÓN Y REFLEXIÓN ENTRE SUS COLABORADORES

Iniciativa que promovió la conducción responsable y la prevención de accidentes junto con instituciones y expertos del sector.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA), a través de su Gerencia de Recursos Humanos y otras áreas, realizó exitosamente la segunda edición de la Semana de Seguridad Vial, una iniciativa orientada a promover la prevención de accidentes, fortalecer la responsabilidad vial y fomentar una cultura de movilidad segura entre sus colaboradores. Esta fue llevada a cabo del 12 al 16 de octubre de 2026 y contó con un amplio programa de actividades educativas y de sensibilización en materia de seguridad vial.

La jornada, en su apertura, inició con las palabras de bienvenida de Sugel Martínez, encargada del Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, quien destacó la importancia de promover espacios de sensibilización y formación orientados a la protección de la vida, la prevención de accidentes de tránsito y el fortalecimiento de una cultura de seguridad vial, reafirmando así el compromiso institucional con el bienestar de los colaboradores y la ciudadanía.

El inicio contó con la conferencia magistral "Consecuencias Legales de los accidentes de tránsito y responsabilidad ciudadana", a cargo del magistrado Argenis García del Rosario, reconocido especialista en Derecho Público y juez del Tribunal Superior de Tierras del Departamento Este, quien destacó la importancia del cumplimiento de las normas de tránsito y el compromiso ciudadano para la prevención de accidentes viales.

Cabe destacar que, en esta inauguración, participaron: Franklin Cueto, gerente de Recursos Humanos; Sugel Martínez, encargada del Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo; así como otras autoridades y colaboradores de la DGA.

Asimismo, asistieron representantes de entidades vinculadas a la seguridad vial y la movilidad, entre ellos el coronel Rafael Tejada Baldera, director de Comunicaciones de la DIGESETT; el coronel Dionicio Domínguez Reyes, subdirector de la Escuela de la DIGESETT; Maximiliana (Maxi) Manzueta, directora nacional de la Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL); así como representantes de la Fundación MOVIDO, UNIT, Seguros Banreservas y Coopsema, entre otros invitados especiales.

La actividad contempló, además, contempló diversas actividades de capacitación, sensibilización y concienciación dirigidas a todos

los colaboradores de la DGA. Asimismo, formó parte de los esfuerzos institucionales orientados a fortalecer las capacidades de los colaboradores y promover conductas responsables dentro y fuera del entorno laboral.

Con la realización de esta semana conmemorativa, Aduanas reafirma su compromiso con la protección de la vida, la educación preventiva y la consolidación de una cultura organizacional basada en la seguridad, la responsabilidad y el bienestar integral de sus colaboradores.

Charlas de la Semana de Seguridad Vial

Las actividades iniciaron con la conferencia magistral "Consecuencias legales de los accidentes de tránsito y responsabilidad ciudadana", a cargo del magistrado Argenis García del Rosario, quien durante su intervención abordó los aspectos legales vinculados a los accidentes de tránsito, el alcance de la responsabilidad individual frente al cumplimiento de la Ley núm. 63-17 sobre Movilidad, Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, así como los desafíos que enfrenta la sociedad en la construcción de una cultura de respeto a las normas que regulan la circulación vehicular.

El segundo día continuó con la charla "Manejo Defensivo", impartida por Tabaré Álvarez, consultor en tecnología de la información, quien destacó los principales factores que generan accidentes de tránsito y presentó medidas preventivas para promover una conducción más segura y responsable.

Durante el tercer día se desarrolló el tema "Hábitos Positivos e Inteligencia Emocional", en el que se abordaron herramientas y estrategias para manejar el estrés, fortalecer el autocontrol y prevenir accidentes de tránsito. Asimismo, se llevó a cabo un panel de expertos con la participación de la Fundación Movido y el Grupo Meta, cuyos representantes compartieron experiencias y recomendaciones orientadas a fomentar una movilidad más segura y una gestión adecuada del estrés.

En el cuarto día, el facilitador Oscar Beltrán, director de Planes, Programas y Proyectos de Movido RD, impartió la conferencia "Peatón Responsable: eficiencia y responsabilidad colectiva", destacando la importancia de fortalecer la conciencia vial y promover conductas seguras al transitar por las vías públicas.

La semana culminó el 16 de octubre con el Acto de Clausura y Graduación del Programa de Conductores de Alto Nivel, donde se reconoció el compromiso y desempeño de los participantes, reafirmando el compromiso institucional con la prevención de accidentes, la formación continua y el fortalecimiento de una cultura de movilidad segura y responsable.





Colaboradores de la DGA participaron en las conferencias, paneles y jornadas de sensibilización desarrolladas durante la Segunda Semana de Seguridad Vial, orientadas a promover una cultura de prevención, responsabilidad y movilidad segura.








Semana Vial
en DGA

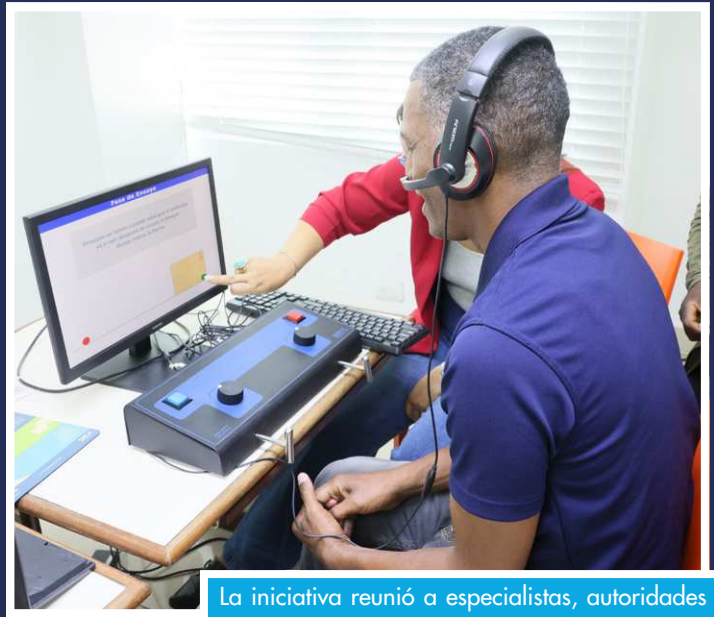







Seguridad Vial

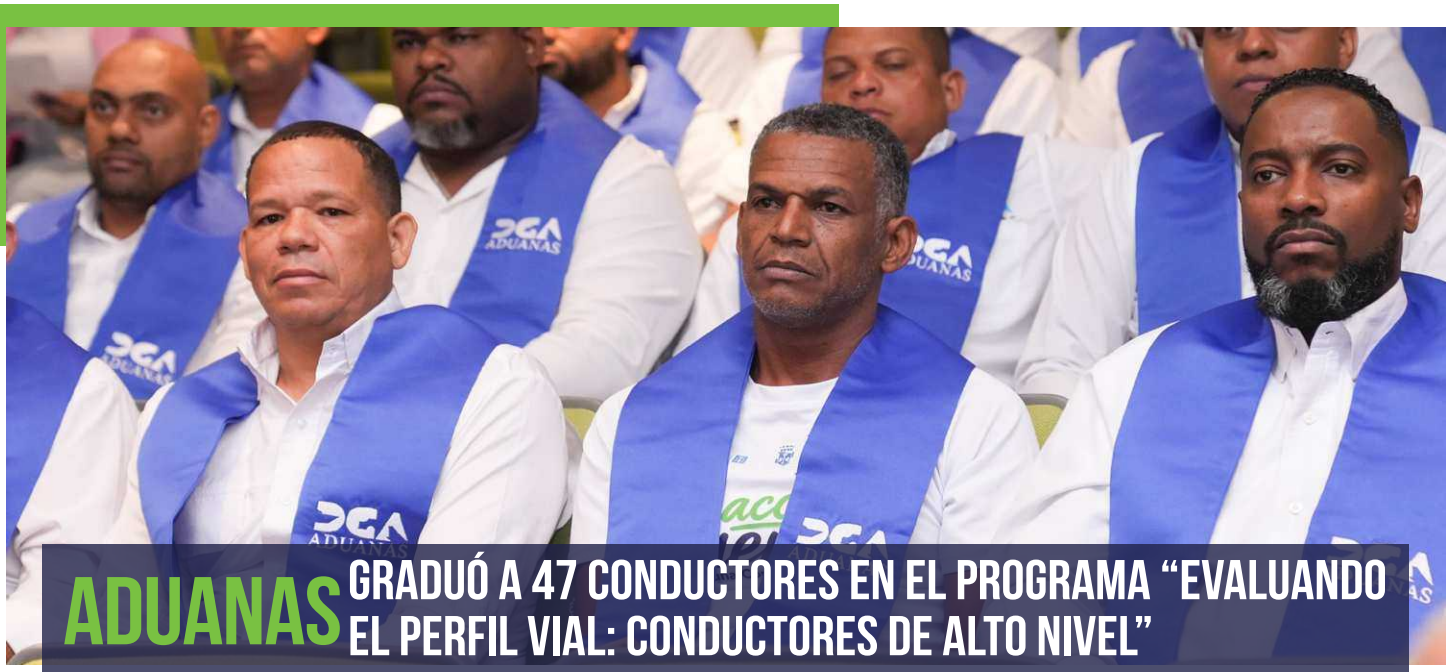






La iniciativa reunió a especialistas, autoridades y colaboradores en torno a temas vinculados a la seguridad vial, la prevención de riesgos y el fortalecimiento de conductas responsables dentro y fuera del entorno laboral.





ADUANAS GRADUÓ A 47 CONDUCTORES EN EL PROGRAMA "EVALUANDO EL PERFIL VIAL: CONDUCTORES DE ALTO NIVEL"

Los participantes fueron reconocidos por su compromiso, desempeño y apego a los estándares de seguridad vial institucional.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA) celebró el acto de graduación del programa "Evaluando el Perfil Vial: Conductores de Alto Nivel, una iniciativa desarrollada en el marco de la II Semana de Seguridad Vial, orientada a fortalecer las capacidades y competencias de los conductores de la institución mediante procesos de formación especializada y evaluación integral.

Durante la ceremonia fueron reconocidos los participantes que completaron satisfactoriamente el proceso formativo, el cual incluyó capacitación en manejo defensivo, prevención de riesgos en la vía, buenas prácticas de conducción y evaluaciones de aptitudes cognitivas, psicométricas y conductuales relacionadas con la seguridad vial.

Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo de Tomás Jiménez, encargado de la División de Seguridad Laboral, quien destacó que este programa representa un hito para la institución, al ser pionera en la implementación de iniciativas orientadas a la prevención de accidentes de tránsito, el fortalecimiento de una conducción responsable, la promoción de hábitos seguros al volante y la mejora del comportamiento vial de sus conductores.

Posteriormente, Gustavo Astacio, encargado de Transportación, dirigió unas palabras de agradecimiento y motivación a los colaboradores, en las que reconoció la ardua labor que desempeñan los conductores en el ejercicio de sus funciones. Destacó que son responsables de velar por la seguridad y la vida de quienes transportan, por lo que los exhortó a continuar capacitándose y desarrollando sus habilidades. Asimismo, valoró su valentía, compromiso y vocación de servicio, resaltando que la calidad en el servicio se refleja en la responsabilidad y dedicación que demuestran, sin importar la posición que ocupen dentro de la institución.

Cabe destacar que, la actividad contó con la asistencia de destacadas autoridades de la entidad, entre ellas: Francis Almonte, subdirector administrativo; Gabino José Polanco, asesor técnico del Despacho; Degnis De León, gerente de Comunicaciones; Sugel Martínez, encargada del Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gustavo Astacio, encargado de Transportación.

Asimismo, estuvieron presentes colaboradores e invitados especiales, quienes acompañaron este importante acto de reconocimiento y

graduación, celebrado en el marco de los esfuerzos institucionales por fortalecer la cultura de seguridad vial, la conducción responsable y la prevención de accidentes de tránsito.

Como cierre de la actividad, Gabino José Polanco, asesor técnico del Despacho, destacó la responsabilidad que asume cada conductor al salvaguardar su propia vida y la de los demás usuarios de las vías. De igual manera, felicitó a los graduandos por su dedicación y desempeño, y agradeció el apoyo brindado por las instituciones aliadas que hicieron posible la realización de esta jornada de formación y fortalecimiento de la cultura de seguridad vial.








CERTIFICADO


CERTIFICADO


CERTIFICADO


CERTIFICADO







Conductores de la DGA participaron en el acto de graduación del programa "Evaluando el Perfil Vial: Conductores de Alto Nivel", una iniciativa orientada a fortalecer las competencias, habilidades y buenas prácticas de seguridad vial dentro de la institución.





EL ENCUENTRO FORTALECE ACERCAMIENTO CON AGENTES ADUANALES MEDIANTE TALLER INTERACTIVO

La institución destaca la reactivación de la mesa técnica de trabajo con la ADAA, por disposición del director general, Nelson Arroyo, para fortalecer el diálogo, la transparencia y la facilitación del comercio.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA), a través de la Gerencia de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) y la Gerencia de Servicios al Contribuyente, realizó un taller interactivo dirigido a miembros de la Asociación Dominicana de Agentes de Aduanas (ADAA), con el propósito de actualizar sus conocimientos sobre los procesos aduaneros, intercambiar experiencias y atender inquietudes relacionadas con sus operaciones.

El taller, celebrado el miércoles, 14 del mes en curso en el salón de reuniones de la ADAA, permitió, a los miembros del gremio, conocer informaciones y actualizaciones sobre los procedimientos aduaneros, así como plantear inquietudes directamente a los especialistas de la institución.

Durante el encuentro, Johanna Peguero, gerente de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), destacó la importancia de estos espacios para fomentar la transparencia, el intercambio de conocimientos y el desarrollo de un comercio legítimo.

Peguero informó que, "bajo la gestión del director general de Aduanas, Nelson Arroyo, fue reactivada la mesa técnica de trabajo con la ADAA, un mecanismo de diálogo que permite abordar las necesidades del sector, identificar oportunidades de mejora y avanzar en soluciones conjuntas para facilitar las operaciones aduaneras".

De su lado, Basilio Gómez, presidente de la Asociación Dominicana de Agentes de Aduanas (ADAA), agradeció la disposición de la DGA de mantener una relación cercana con el gremio y respaldar las iniciativas dirigidas a fortalecer las capacidades de sus miembros.

Gómez valoró "el crecimiento experimentado por el comercio exterior dominicano en los últimos años y señaló que estos avances hacen indispensable mantener una colaboración permanente entre los sectores público y privado".

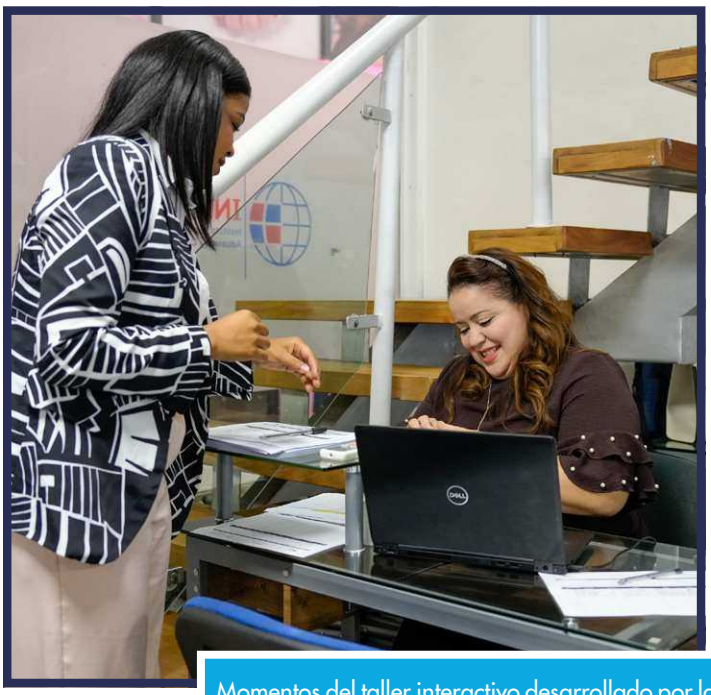
Mientras, Yessenia Rodríguez, gerente de Servicios al Contribuyente de la DGA, "agradeció a la directiva de la ADAA por respaldar la iniciativa y motivó a los participantes a involucrarse

activamente en el intercambio de conocimientos".

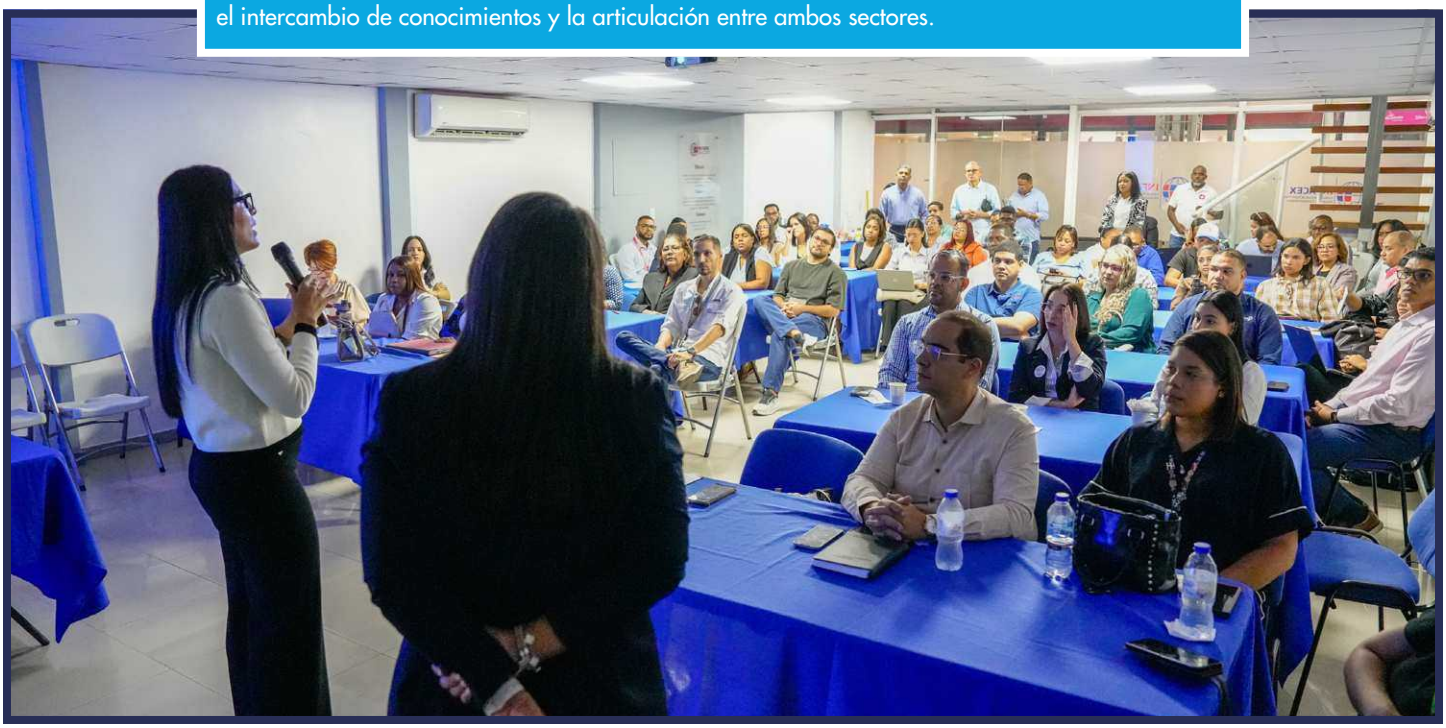
Capacitación e intercambio de experiencias

Durante el taller, especialistas de la Dirección General de Aduanas abordaron distintos aspectos relacionados con los servicios y procedimientos aduaneros. Las exposiciones estuvieron a cargo de Jazmín Paulino, de la Gerencia de Servicios al Contribuyente; Lucía Bello, del Departamento de Normas de Origen; Ana Sofía Coronado, del Departamento de Estudios Aduaneros; Ana Vanessa Ricardo, del Departamento de Aduanas Verdes, y Johanna Peguero, gerente de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), entre otros.

La jornada se desarrolló bajo una metodología participativa, en la que los miembros de la ADAA pudieron formular preguntas, compartir experiencias y recibir orientaciones directamente de los técnicos de la institución, contribuyendo al fortalecimiento de sus conocimientos y a una gestión más eficiente de sus operaciones.







Momentos del taller interactivo desarrollado por la DGA junto a miembros de la ADAA para fortalecer el intercambio de conocimientos y la articulación entre ambos sectores.



SUBDIRECTORA DE ADUANAS ROSA MARÍA FERNÁNDEZ, REPRESENTÓ AL PAÍS EN SEMINARIO SOBRE INVERSIÓN Y COMERCIO EN FRANCIA

Expuso los avances de la DGA en facilitación del comercio, digitalización de procesos y fortalecimiento de la seguridad de la cadena logística.

Santo Domingo, RD. - La subdirectora de la Dirección General de Aduanas (DGA), Rosa María Fernández, representó a la República Dominicana durante un seminario celebrado en el marco de la Semana Dominicana en Francia, donde presentó las fortalezas que posicionan al país como un destino estratégico para la inversión, la producción y el comercio internacional.



Durante su intervención, destacó elementos clave para la competitividad nacional, entre ellos el acceso preferencial a importantes mercados internacionales, la conectividad logística, los incentivos del régimen de zonas francas y las oportunidades de desarrollo en sectores de alto valor agregado, factores que han contribuido al crecimiento económico y al fortalecimiento del clima de negocios en el país.

Asimismo, resaltó los esfuerzos de la institución para digitalizar y agilizar los procesos aduaneros, fortaleciendo la seguridad de la cadena de suministro y facilitando el comercio internacional, contribuyendo a un entorno más eficiente, y competitivo para las inversiones.


Aniversario
BanReservas











Acompañando la celebración del aniversario de Banreservas, una ocasión para reconocer su trayectoria, aportes al desarrollo económico y compromiso con el crecimiento del país. ¡Muchas felicidades en este nuevo aniversario!







CNFC IMPULSA MESA DE RIESGO PARA FORTALECER LA SEGURIDAD DEL COMERCIO

Entidades públicas y actores vinculados al comercio exterior alinean prioridades para consolidar una gestión de riesgos más eficiente, predictiva y orientada al desarrollo económico del país.

Santo Domingo, RD. - El Comité Nacional de Facilitación de Comercio (CNFC) reunió a representantes de instituciones públicas y organismos vinculados al comercio exterior durante la reunión de la Mesa de Riesgo, un espacio de articulación estratégica orientado a fortalecer la coordinación interinstitucional, promover una gestión de riesgos más efectiva y continuar avanzando hacia procesos comerciales más ágiles, seguros y competitivos.

El encuentro, celebrado en el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), permitió compartir avances, iniciativas y mecanismos de cooperación que contribuyen a modernizar la gestión fronteriza y facilitar el comercio legítimo, en consonancia con las mejores prácticas internacionales y los compromisos asumidos por la República Dominicana en materia de facilitación comercial.

Durante las palabras de bienvenida, la encargada del CNFC, Rosario del Castillo, destacó la importancia de fortalecer los espacios de diálogo y colaboración entre las instituciones que integran la mesa técnica.

"Esta es una mesa de trabajo y de construcción conjunta. Nuestro propósito es identificar oportunidades para hacer los procesos más fáciles, más eficientes y coordinados, poniendo en el centro aquellas iniciativas que deben ser priorizadas para seguir fortaleciendo la facilitación del comercio en el país", expresó Del Castillo.

Asimismo, señaló que el encuentro forma parte de una visión renovada del Comité para acercar la discusión técnica a las distintas instituciones que participan en el ecosistema del comercio exterior, promoviendo una mayor integración y corresponsabilidad en la implementación de las acciones definidas en el marco estratégico del organismo.

Como parte de la agenda, el asesor de la Dirección General de Aduanas (DGA), Eduardo Rodríguez, presentó los avances y perspectivas del Comité Nacional de Gestión de Riesgos, resaltando la

necesidad de fortalecer una visión integral que permita equilibrar eficazmente la facilitación comercial con los mecanismos de control.

"La gestión coordinada de riesgos es una herramienta esencial para lograr un comercio más seguro, eficiente y predecible. Nos permite concentrar los esfuerzos de control donde realmente se requieren, al tiempo que facilitamos las operaciones legítimas y fortalecemos la confianza entre los actores públicos y privados", afirmó Rodríguez.

La jornada incluyó además presentaciones sobre el Protocolo de Inspección Conjunta y Simultánea, iniciativas de capacitación en metodologías de gestión de riesgos para organismos paraduaneros, el Proyecto K-9 Interinstitucional y los mecanismos de seguimiento a los compromisos asumidos por la Mesa de Riesgo.
Estos esfuerzos forman parte de una agenda de trabajo orientada a optimizar la coordinación entre instituciones, reducir tiempos y costos para los operadores económicos y fortalecer la seguridad de la cadena logística nacional, contribuyendo así a un entorno más favorable para la inversión, la competitividad y el crecimiento económico.

Al cierre de la actividad, los participantes reafirmaron su compromiso de continuar impulsando acciones conjuntas que permitan consolidar un sistema de comercio exterior cada vez más eficiente, transparente y resiliente, capaz de responder a los desafíos del contexto internacional y de generar mayores oportunidades para el desarrollo sostenible de la República Dominicana.







Participantes de la Mesa de Riesgo del CNFC durante la jornada de trabajo orientada al fortalecimiento de la coordinación interinstitucional y la gestión de riesgos en los procesos vinculados al comercio exterior.


Centro Cultural
Rainieri















Autoridades, invitados especiales y representantes de distintos sectores participaron en la apertura del Centro Cultural Rainieri, reafirmando el compromiso con el fortalecimiento y la difusión de la cultura.





DGA IMPULSA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE 81 JÓVENES CON SU DECIMONOVENA PROMOCIÓN DE PASANTÍAS

Estudiantes de 12 universidades tendrán la oportunidad de adquirir experiencia laboral y fortalecer sus conocimientos en distintas áreas de la institución.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA) inició la decimonovena edición de su programa de pasantías, con la incorporación de 81 estudiantes universitarios, reafirmando su compromiso con la formación, el desarrollo profesional y la creación de oportunidades para la juventud dominicana.

Esta iniciativa permite a los participantes poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica, desarrollar nuevas habilidades y conocer de primera mano los procesos que se realizan en una institución clave para el comercio y la economía nacional.

Durante las palabras de bienvenida, Lorena Hernández, encargada de Responsabilidad Social Institucional, exhortó a los participantes a asumir esta etapa con responsabilidad, compromiso y disposición para aprender. "Más allá de los conocimientos técnicos que puedan adquirir, deseamos que se lleven algo todavía más valioso: el sentido de responsabilidad, el compromiso con la excelencia, la importancia del trabajo en equipo y la satisfacción de saber que desde cualquier posición podemos aportar al bienestar de nuestra sociedad", expresó Hernández.

En representación del director general de Aduanas, Nelson Arroyo, Juan Félix Moreta, consultor jurídico, dio la bienvenida a los participantes y destacó: "Ustedes cuentan con juventud, deseos de superación y disciplina, cualidades fundamentales para aprovechar las oportunidades de aprendizaje que ofrece esta institución".

"La Dirección General de Aduanas mantiene sus puertas abiertas para recibirlos y brindarles la oportunidad de adquirir experiencia laboral. Agradecemos el respaldo de nuestros ejecutivos, gerentes y colaboradores, quienes hacen posible que este programa continúe vigente y despertando el interés de jóvenes de todo el país", expresó Moreta.

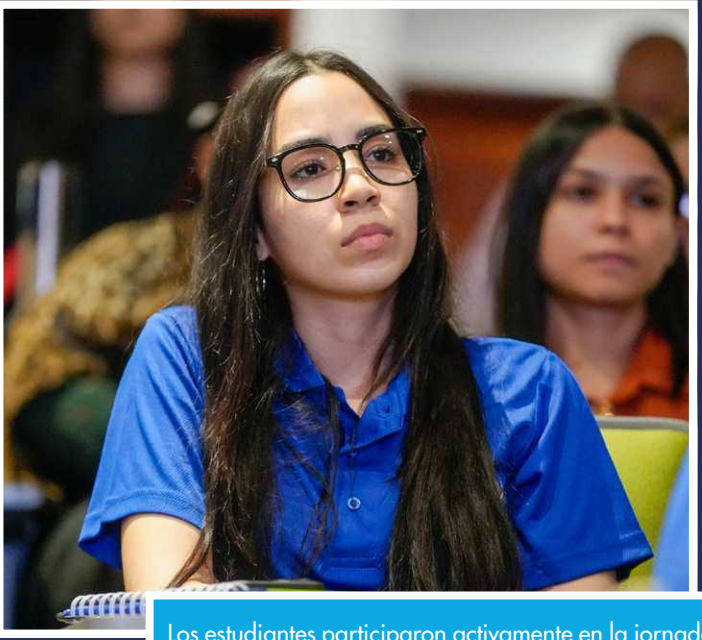
La decimonovena promoción está integrada por 58 mujeres y 23 hombres, con una edad promedio de 21 años, provenientes de Santo Domingo, San Cristóbal y Barahona. Los participantes cursan 25 carreras universitarias en diferentes áreas del conocimiento.

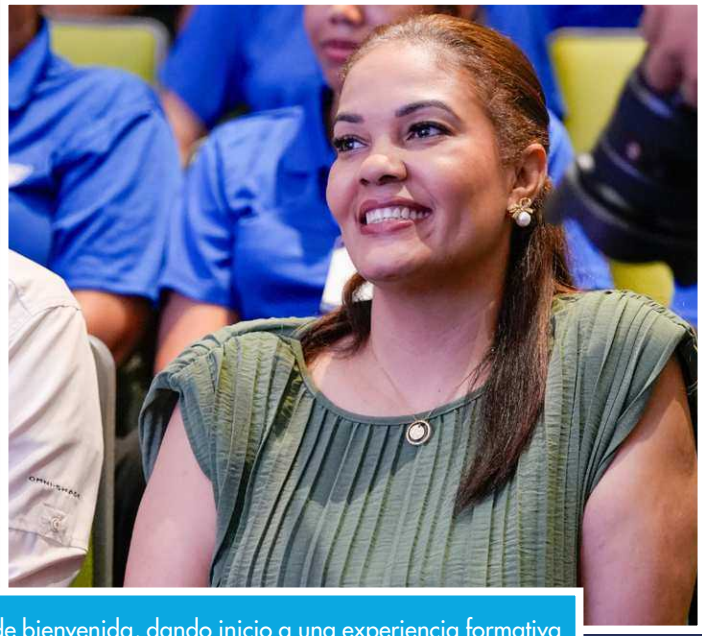
Por su parte, Kamill Montero, egresada de la decimoquinta promoción y actual colaboradora de la DGA, compartió su experiencia como

pasante y exhortó a los jóvenes a aprovechar los conocimientos de sus compañeros de trabajo, preguntar cuando tengan dudas y comprender el propósito de los procedimientos que aprenderán. "Durante la pasantía es muy importante que se interesen en el porqué de los procesos. No solamente aprendan cómo se hace, sino por qué se hace de esta manera", expresó.

Los 81 estudiantes provienen de 12 instituciones de educación superior: Universidad APEC (UNAPEC), Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL), Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Universidad Católica Tecnológica de Barahona (UCATEBA), Universidad Católica Santo Domingo (UCSD), Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC), Universidad del Caribe (UNICARIBE), Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) y Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).

Las instituciones con mayor representación en esta promoción son la Universidad APEC, la Universidad Autónoma de Santo Domingo y el Instituto Tecnológico de las Américas.





Los estudiantes participaron activamente en la jornada de bienvenida, dando inicio a una experiencia formativa orientada al aprendizaje práctico, el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de su crecimiento profesional.




DGA
ADUANAS


DGA
ADUANAS


DGA
ADUANAS