



BOLETÍN ADUANAS

POR DENTRO

JUNIO 2026

#ESTAMOSCAMBIANDO NÚM. 95



DCA ADUANAS

GERENTE

Degnis De León

DISEÑO Y EDICIÓN

Miguel A. Hernández

EDITORIA

Cristina Liriano Aquino

FOTOGRAFÍA

Elieser Tapia
José Joel Francisco Lora
Martín Castro
Vladimir Adon Peralta

CORRECCIÓN DE ESTILO

Lisandro David Martínez Abreu

COORDINACIÓN

Yulisa Fca. Matos Cuevas

REDACCIÓN

Viviana González Serrano
Nhayide Carolina Mejía Valdez
Daniel Sosa
Myrna Cambero García

¿QUIÉNES SOMOS?

La Dirección General de Aduanas es una dependencia del Ministerio de Hacienda de la República Dominicana. Siendo la autoridad nacional de frontera, su responsabilidad trasciende el rol recaudador para ser garante, asimismo, de la salud de la población y la seguridad del Estado, por cuanto en los procesos de entrada y salida de mercancía tiene el deber de solicitar toda documentación y permisos que son requeridos por otras autoridades competentes.

MISIÓN

Ser un ente facilitador del comercio exterior, contribuyendo al crecimiento económico y la competitividad de la nación, con una adecuada fiscalización y vigilancia del tráfico internacional de mercancías.

VISIÓN

Ser una aduana eficiente y moderna que responde de manera oportuna a las exigencias del comercio exterior, con una efectiva gestión de riesgo y altos estándares de calidad, que promueve el cumplimiento normativo, sustentada en la integridad de sus recursos humanos.

EDITORIAL

Aduanas por dentro: transformación institucional, servicio y competitividad nacional

La modernización de una institución pública no se mide únicamente por la incorporación de nuevas tecnologías o la definición de estrategias de largo plazo. Su verdadera dimensión se refleja en la capacidad de mejorar los servicios, fortalecer la confianza ciudadana y contribuir al desarrollo económico. La edición número 95 del boletín Aduanas por Dentro, correspondiente a junio de 2026, muestra una Dirección General de Aduanas (DGA) enfocada en combinar eficiencia recaudadora, facilitación comercial, control estratégico e innovación institucional.

Uno de los avances más relevantes es la puesta en funcionamiento de la Plataforma de Pagos con Tarjetas de Crédito y Débito, una iniciativa que amplía los servicios digitales de la institución y facilita el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Más allá de incorporar un nuevo mecanismo de pago, esta herramienta promueve la trazabilidad de las operaciones, fortalece la transparencia y reduce tiempos en los procesos aduaneros. La posibilidad de realizar pagos mediante tarjetas físicas, credenciales digitales y dispositivos móviles coloca al usuario en el centro de la gestión y acerca la administración aduanera a los estándares de la economía digital.

El acuerdo entre la DGA, Visa y las empresas adquirentes CardNET, AZUL y PORTAL reafirma una visión moderna de la gestión aduanera. Hoy, una aduana eficiente debe actuar como facilitadora del comercio, proveedora de servicios y garante de la seguridad económica.

Este avance beneficia especialmente a las micro, pequeñas y medianas empresas, para las cuales la rapidez en los procesos y la reducción de costos operativos representan factores determinantes para su crecimiento y competitividad.

La transformación digital forma parte de una estrategia más amplia. La presentación del Plan Estratégico Institucional 2026-2032 evidencia la intención de consolidar una aduana preparada para responder a los desafíos de un entorno global marcado por la digitalización, la automatización y la reconfiguración de las cadenas de suministro. En la actualidad, planificar con visión de futuro constituye una condición indispensable para fortalecer la competitividad logística de cualquier país.

Esa visión se complementa con iniciativas de articulación público-privada, como la visita institucional a DP World Dominicana y al Puerto Multimodal Caucedo. Estas acciones reconocen que el fortalecimiento del ecosistema logístico nacional requiere coordinación entre el Estado y los operadores del sector. República Dominicana posee ventajas geográficas y portuarias significativas, pero su consolidación como centro logístico regional depende de una aduana capaz de acompañar el crecimiento de la infraestructura con procesos ágiles y controles inteligentes.

De igual forma, el convenio entre la DGA, APORDOM y la Asociación de Navieros para gestionar alrededor de 750 contenedores declarados en abandono demuestra cómo la gestión aduanera contribuye a optimizar la capacidad operativa de los puertos. La reducción



Síguenos en las redes sociales:



www.aduanas.gob.do

de congestionamientos y el aprovechamiento eficiente de los espacios portuarios generan beneficios directos para el comercio y para la economía nacional.

El boletín también destaca la cooperación con DR Trade para avanzar hacia procesos más integrados e interoperables. La aspiración de consolidar servicios más ágiles y estandarizados responde a una tendencia internacional que busca simplificar la relación entre los usuarios y la administración pública. La digitalización efectiva no consiste en trasladar trámites complejos a plataformas electrónicas, sino en transformar los procesos para hacerlos más simples, transparentes y eficientes.

Otro aspecto relevante es la participación de la DGA en la misión técnica del Fondo Monetario Internacional en el marco de la Consulta del Artículo IV. Este hecho confirma que la institución desempeña un rol fundamental no solo en el comercio exterior, sino también en la estabilidad macroeconómica del país. Como uno de los principales órganos recaudadores del Estado, su desempeño influye directamente en la sostenibilidad fiscal y en la capacidad de financiar políticas públicas orientadas al desarrollo.

La seguridad del comercio internacional también ocupa un lugar prioritario. El acuerdo de perfilamiento de carga con la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos para el Puerto de Haina, así como la cooperación

aduanera con Bélgica, fortalecen la capacidad del país para prevenir delitos vinculados al comercio internacional. Estas alianzas reflejan una realidad ineludible: las aduanas modernas deben equilibrar la facilitación del comercio legítimo con la protección de la seguridad nacional.

Finalmente, el boletín resalta iniciativas vinculadas al desarrollo humano institucional, incluyendo jornadas de bienestar emocional, capacitaciones en seguridad y reconocimientos por actividades de responsabilidad social. Estos esfuerzos evidencian que una transformación sostenible solo es posible cuando se fortalece también el talento humano que sustenta la organización.

En conjunto, la edición 95 de Aduanas por Dentro retrata una institución que avanza con objetivos claros y una dirección estratégica definida. La digitalización de servicios, las alianzas nacionales e internacionales, la facilitación comercial, el fortalecimiento de la seguridad y la inversión en capital humano responden a una misma visión: convertir la Aduana dominicana en un actor clave de la competitividad nacional. Porque cada trámite simplificado, cada innovación tecnológica y cada mejora institucional contribuyen no solo al fortalecimiento de la DGA, sino también al desarrollo económico y a la confianza en el Estado dominicano.

Por Luis Orlando Díaz Vólquez.

DGA
ADUANAS



Síguenos en las redes sociales:



www.aduanas.gob.do



ADUANAS FACILITA PAGO DE IMPUESTOS CON TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO.

Con el propósito de promover el pago de impuestos a través de credenciales digitales, la DGA firmó un acuerdo con Visa y las empresas adquirentes **CardNET, AZUL y PORTAL.**

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) pone en funcionamiento la Plataforma de Pagos con Tarjetas de Crédito y Débito para ciudadanos dominicanos y extranjeros, dando pasos firmes, con esta acción, hacia la transformación digital y el fortalecimiento en sus canales de servicio.

Estos pagos, ya sean con tarjetas físicas o dispositivos móviles, podrán realizarse de manera gradual en las diferentes administraciones de la institución, así como, en sus plataformas digitales. Esto ayudará a agilizar la recaudación, reducir el uso de efectivo y mejorar la trazabilidad.

Esta iniciativa facilitará el cumplimiento de las obligaciones aduaneras, impactando especialmente a las MIPYMES, que son clave para la economía del país. Asimismo, permite pagos inmediatos, mejora el flujo de caja y aumenta la competitividad.

Este anuncio se realizó en el marco de una firma de un convenio que contó con la presencia del presidente Luis Abinader Corona y en el que

participaron la DGA, la empresa Visa y las entidades adquirentes CardNET, AZUL y PORTAL. El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, destacó que la entidad que dirige tiene como objetivo facilitar y agilizar el cumplimiento de las obligaciones de pago, ofreciéndoles a los usuarios una experiencia más práctica y segura. “Esto muestra nuestro compromiso con la transparencia y la eficiencia en la gestión pública”, expresó Arroyo en el acto del lanzamiento.

Arroyo indicó que actualmente, el 99 % de la recaudación se realiza por canales electrónicos, mientras que apenas un 1 % se canaliza por medios tradicionales. El pago con tarjeta de crédito y débito complementa este ecosistema digital, ampliando las opciones para transacciones de menor monto y alta frecuencia.

De su lado, Gustavo Turquía, gerente general de Visa República Dominicana, señaló: “Nos enorgullece trabajar con la Dirección General de Aduanas, CardNET, PORTAL y AZUL en la habilitación de pagos digitales en el sistema aduanero”. Esta iniciativa genera valor para

todo el ecosistema al simplificar procesos para importadores y agentes, fortalecer la eficiencia y la transparencia en la gestión pública, y contribuir a dinamizar la economía.

Precisamente, para acompañar ese avance y promover la adopción de estos medios de pago, durante el período comprendido entre el 2 de junio y el 31 de julio de 2026, a través de sus bancos emisores en República Dominicana, se pondrá a disposición de los tarjetahabientes de Visa, de tarjetas de crédito, un beneficio de cashback de hasta un 10 %, al pagar sus impuestos aduaneros, tanto en ventanillas de la DGA como en sus canales digitales habilitados, agregó.

En tanto, Luis Bencosme, presidente ejecutivo de CardNET, indicó que “las empresas de aquerencia tenemos una clara visión de futuro sobre la aceptación de medios de pago y su impacto en el desarrollo integral del país. Agradecemos a la Dirección General de Aduanas por la confianza depositada en nosotros para hacer posible este proyecto y reiteramos nuestra disposición de seguir colaborando en iniciativas que generen eficiencia, innovación y valor”.

Los representantes de las diversas entidades coincidieron en destacar la importancia de este acuerdo como un hito en la modernización del comercio al garantizar mayor eficiencia, seguridad y cumplimiento normativo.





ADUANAS PRESENTA SU PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 - 2032

La hoja de ruta busca consolidar la transformación de la gestión aduanera y reforzar la competitividad logística de República Dominicana.

Santo Domingo, R.D. La Dirección General de Aduanas (DGA) presentó este miércoles su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2026–2032, un instrumento que definirá las prioridades de la entidad durante los próximos seis años y que apuesta por profundizar la transformación digital, optimizar la gestión de riesgos y fortalecer la facilitación del comercio legítimo.

años y proyecta una institución mejor preparada para responder a los desafíos que plantea la dinámica del comercio internacional”.

Arroyo destacó que, “en un entorno marcado por la digitalización, la inteligencia artificial, la automatización y la reconfiguración de las cadenas globales de suministro, la DGA ha

La iniciativa se da en un contexto en el que la eficiencia aduanera es considerada un factor determinante para la competitividad de los países. En el caso de República Dominicana, que ha fortalecido su posición como centro logístico regional, la agilidad en los procesos de despacho, la transparencia y la capacidad de control son elementos cada vez más relevantes para atraer inversiones y respaldar el crecimiento del comercio exterior.

El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, afirmó que “el nuevo plan estratégico es el resultado de un amplio proceso participativo que integró a colaboradores, directivos, expertos y representantes de los sectores público y privado, reflejando el compromiso institucional con la excelencia, la transparencia y la mejora continua. Además señaló que la iniciativa consolida los avances alcanzados en los últimos



El director general de Aduanas Nelson Arroyo durante la presentación del Plan Estratégico de DGA

decidido prepararse para el futuro con una visión clara, moderna y sostenible. En ese sentido, explicó que las prioridades estratégicas estarán orientadas a fortalecer la facilitación del comercio exterior, potenciar la gestión de riesgos, garantizar una recaudación justa y transparente, acelerar la transformación digital y continuar fortaleciendo el talento humano, con miras a consolidar a República Dominicana como un Hub logístico regional de clase mundial”.

La gerente de Planificación y Desarrollo, Massiel Belinda Mercedes, afirmó “que la construcción del PEI 2026–2032 representó un ejercicio colectivo de reflexión sobre el futuro de la institución, orientado a definir la aduana que el país necesita en los próximos años. Explicó que el proceso permitió identificar fortalezas, desafíos y oportunidades, incorporando las perspectivas de diversas áreas de la organización para diseñar

una hoja de ruta alineada con las nuevas demandas del entorno”.

Mercedes indicó que el plan constituye una verdadera carta de navegación para la institución y destacó que, más allá de un documento estratégico, representa el compromiso de avanzar hacia una Aduana más moderna, eficiente e innovadora”.

El proceso de elaboración del plan involucró a directivos, colaboradores de distintos niveles, consultores externos y representantes del sector público y privado vinculados al comercio exterior. Asimismo, destacó que se desarrollaron entrevistas y talleres utilizando metodologías como Design Thinking y Lego Serious Play, con el objetivo de construir una visión compartida sobre los desafíos y oportunidades de la institución.





El PEI 2026–2032 se articula en torno a tres ejes estratégicos: la facilitación y orientación a los usuarios del comercio exterior; la gestión de riesgos y el control inteligente de las operaciones aduaneras; y una recaudación justa, sostenida y transparente de los tributos asociados al intercambio comercial.

A estos se suman tres ejes transversales centrados en la modernización y transformación digital de los procesos aduaneros, el fortalecimiento de las capacidades de los colaboradores y la consolidación de una cultura institucional basada en la transparencia, la rendición de cuentas y la gestión por resultados.

El plan está alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los estándares promovidos por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y la Organización Mundial del Comercio (OMC). La DGA considera que esta hoja de ruta servirá para consolidar una gestión aduanera más innovadora, segura y eficiente, capaz de responder a las exigencias del comercio internacional y contribuir al desarrollo económico sostenible del país.



DIRECTOR GENERAL DE ADUANAS VISITA **DP WORLD DOMINICANA** Y REAFIRMA COOPERACIÓN PARA FORTALECER LOGÍSTICA DEL PAÍS

Nelson Arroyo recorrió las instalaciones del Puerto Multimodal Caucedo y sostuvo encuentros con ejecutivos de la empresa para conocer los planes de expansión y las oportunidades de desarrollo del ecosistema logístico nacional.

Santo Domingo, R.D. – El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, realizó una visita institucional a las instalaciones de DP World Dominicana y al Puerto Multimodal Caucedo, donde sostuvo un encuentro de trabajo con el gerente general de la empresa, Manuel Martínez, y otros ejecutivos de la entidad, con quienes intercambió impresiones sobre los desafíos y oportunidades del sector logístico y portuario de la República Dominicana.

La jornada inició con una reunión en las oficinas corporativas de DP World, donde ambas instituciones abordaron temas relacionados con la facilitación del comercio, la modernización de procesos, la digitalización de servicios y el fortalecimiento de la competitividad del país como centro logístico regional.

Posteriormente, la delegación realizó un recorrido por las principales áreas operativas del complejo, incluyendo los muelles, zonas de carga y descarga, sistemas de escaneo, grúas, controles de seguridad y la zona económica,

con el objetivo de conocer de primera mano las capacidades actuales de la terminal y los proyectos contemplados para los próximos años. Durante el encuentro, Arroyo agradeció la invitación realizada por DP World y destacó la importancia de mantener una estrecha colaboración entre el sector público y privado para continuar fortaleciendo la posición estratégica de la República Dominicana en el comercio internacional.

“Valoramos esta oportunidad de conocer de cerca los avances y proyectos que desarrolla DP World en el país. Desde la DGA seguiremos trabajando de la mano con todos los actores de la cadena logística para generar mayores niveles de eficiencia, fortalecer la facilitación del comercio y continuar creando las sinergias que demanda el crecimiento económico nacional”, expresó el titular de Aduanas.

Por su parte, Manuel Martínez, gerente general de DP World Dominicana, resaltó la relación de cooperación construida con las autoridades

aduaneras durante los últimos años y la visión compartida de convertir al país en un centro logístico de referencia para la región.

“Nos consideramos socios estratégicos de este proceso de transformación. La visión de República Dominicana como *hub* logístico regional se alinea perfectamente con nuestros objetivos de crecimiento. Tenemos importantes planes de expansión y para alcanzar ese siguiente nivel será fundamental seguir avanzando en eficiencia, digitalización de procesos y facilitación del comercio exterior, trabajando de manera coordinada con la Dirección General de Aduanas”, manifestó Martínez.

Durante la presentación ofrecida por los ejecutivos de DP World, se destacó que la empresa mantiene una inversión acumulada superior a US\$800 millones en República Dominicana y contempla futuras inversiones cercanas a US\$760 millones, destinadas a ampliar su capacidad operativa y fortalecer su ecosistema logístico.

Asimismo, los representantes de la compañía señalaron que DP World concentra aproximadamente el 71 % de la participación del



Manuel Martínez CEO DP World Dominicano.



mercado dominicano de contenedores, al tiempo que desarrolla una estrategia de expansión de su zona económica y de los servicios logísticos integrados que ofrece desde Caucedo.

Los ejecutivos explicaron además que la empresa forma parte de una red global con presencia en múltiples regiones del mundo, más de 126,000 colaboradores, alrededor de 350 unidades de negocios, 32 parques logísticos y una capacidad de manejo superior a 100 millones de TEUs anuales, consolidándose como uno de los principales operadores logísticos y portuarios a nivel internacional.

La visita contó con la participación de Frederick López Fernández, subdirector general de Tecnología; Raquel Soriano, subdirectora técnica; Julio Anulfo Pascual, subdirector operativo; Francis Almonte, subdirector administrativo y financiero; Gabino José Polanco, asesor técnico, así como otros funcionarios de la Dirección General de Aduanas.

La actividad forma parte de los esfuerzos de acercamiento institucional entre la DGA y los principales actores del comercio exterior, orientados a impulsar la eficiencia operativa, la innovación tecnológica y el fortalecimiento de la plataforma logística nacional.







DGA ARTICULA CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON APORDOM Y ANRD

Este esfuerzo permitirá rescatar espacios estratégicos, dinamizar la operatividad en puertos y generar valor económico para el Estado dominicano.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó una mesa de trabajo, junto a la Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM) y la Asociación de Navieros de la República Dominicana (ANRD), orientada a eficientizar la gestión de carga para lograr liberar alrededor de 750 contenedores de mercancías declaradas en abandono ubicados en zonas portuarias del país.

La iniciativa está enfocada en avanzar hacia la firma del Convenio Marco de Cooperación e Intercambio de Información para el fortalecimiento del control y la gestión aduanera y portuaria. La construcción de este instrumento responde a un enfoque estratégico que prioriza soluciones colaborativas, innovación operativa y eficiencia institucional.

Durante la jornada, se revisaron observaciones técnicas y jurídicas necesarias para consolidar una versión única del convenio, garantizando un marco claro de responsabilidades y una distribución equilibrada de los costos operativos asociados al manejo y disposición de estos contenedores, proceso que refleja la voluntad de las instituciones de avanzar con rigor, transparencia y visión de sostenibilidad.

Gabino Polanco, asesor técnico de la DGA, destacó la importancia de abordar el proyecto como un desafío país: “Los puertos tienen espacios limitados, por lo cual no pueden ni deben convertirse en lugares de acumulación. Es una responsabilidad compartida, encontrar soluciones efectivas que permitan recuperar su función estratégica y asegurar su operatividad”.

El encuentro, encabezado por representantes técnicos de alto nivel, permitió consolidar avances y alinear criterios sobre aspectos clave del acuerdo, que marcará un hito en la articulación interinstitucional y en la transformación del sistema logístico nacional.

Asimismo, se definieron líneas de acción para fortalecer el consenso entre las instituciones, incluyendo la implementación de un plan piloto y la creación de mecanismos de seguimiento que aseguren la correcta ejecución del acuerdo una vez formalizado.

El convenio proyectará beneficios directos en la reducción de la congestión portuaria, el fortalecimiento de la seguridad en el comercio internacional y la mejora de la competitividad logística de la República Dominicana, en línea con las mejores prácticas internacionales.



ADUANAS Y DR TRADE

INICIAN MESA DE TRABAJO PARA COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

La iniciativa busca impulsar procesos más ágiles, seguros e interoperables para fortalecer la eficiencia operativa, la trazabilidad y la competitividad del comercio exterior dominicano.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) y DR Trade realizaron la primera reunión de la mesa de trabajo, para evaluar, identificar y desarrollar oportunidades de intercambio de información y coordinación operativa entre ambas entidades.

Este espacio de colaboración técnica e institucional se desarrolla en el marco del Memorándum de Entendimiento suscrito entre la DGA y DR Trade, cuyo objetivo es establecer un marco general de colaboración para promover el intercambio de información, el fortalecimiento de capacidades técnicas y la coordinación institucional, conforme a las necesidades operativas y estratégicas identificadas por ambas partes.

Durante el encuentro, ambas entidades destacaron la importancia de promover mecanismos de colaboración que permitan mejorar la coordinación técnica, facilitar el levantamiento de información y desarrollar instrumentos complementarios para la ejecución de iniciativas específicas.

El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, destacó que esta cooperación entre ambas instituciones mejorará la eficiencia y la comunicación entre todos los operadores aduaneros, así como la trazabilidad de los procesos. “Esta iniciativa persigue la simplificación de los procesos y la creación de un punto único de servicios, en el marco de una colaboración público-privada que facilite la gestión aduanera y logística”, expresó Arroyo.

Asimismo, resaltó el impacto positivo para los usuarios del sistema “Cuando logramos sinergia entre las instituciones, ganamos todos, especialmente los usuarios, quienes podrán acceder a servicios más ágiles, eficientes y con una experiencia positiva”.

De su lado, Perla De La Rosa, CEO de DR Trade, resaltó que esta mesa de trabajo representa un paso importante para continuar impulsando soluciones que conecten a los actores del ecosistema logístico y aporten valor a los procesos de comercio exterior. “Esta mesa de



trabajo representa un paso clave para fortalecer la colaboración entre los sectores público y privado, promoviendo el intercambio seguro y estructurado de información”, afirmó.

En ese sentido, enfatizó los beneficios para los usuarios finales, “Nuestro objetivo es facilitar procesos más ágiles, precisos y estandarizados, permitiendo que el usuario final tenga mayor visibilidad y control de sus operaciones”. Por su parte, Frederick López, subdirector de Tecnología, resaltó la alineación estratégica de esta iniciativa con la transformación digital de la institución. “Desde nuestras primeras visitas a los puertos, identificamos que DR Trade se alinea de manera natural con la visión de Aduanas, especialmente en el desarrollo de una Aduana virtual centrada en mejorar la experiencia del contribuyente”.

Con esta mesa de trabajo, la Dirección General de Aduanas y DR Trade reafirman su compromiso de continuar promoviendo la transformación digital, la automatización de procesos, la coordinación institucional y el desarrollo de herramientas que contribuyan a un comercio exterior más eficiente, seguro y competitivo para la República Dominicana.



Frederick López, subdirector de Tecnología.



ADUANAS CONSOLIDA SU APOORTE A LA ESTABILIDAD MACROECONÓMICA ANTE EL FMI

La Dirección General de Aduanas fortalece su posicionamiento institucional y su aporte al desarrollo económico durante la Consulta del Artículo IV del Fondo Monetario Internacional.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) consolidó su liderazgo institucional y su rol clave en la sostenibilidad fiscal del país, durante la visita de la misión técnica del Fondo Monetario Internacional (FMI) en el marco de la Consulta del Artículo IV, reafirmando su compromiso con la transparencia, la eficiencia recaudatoria y el fortalecimiento de la economía nacional.

La DGA destacó su contribución como el segundo órgano recaudador del Estado, un rol que la posiciona como un actor determinante en el equilibrio presupuestario y la estabilidad macroeconómica de la República Dominicana. En ese contexto, la institución enfatizó en su visión estratégica de fortalecer su capacidad de respuesta ante un entorno global dinámico, caracterizado por cambios en el comercio internacional y nuevos desafíos logísticos.

En el encuentro encabezado por el director general, Dr. Nelson Arroyo, junto con su equipo técnico, la institución presentó los avances

alcanzados en materia de recaudación, facilitación del comercio y modernización operativa, evidenciando una gestión alineada con estándares internacionales y orientada a resultados que impactan directamente en el bienestar económico del país.

El diálogo con el FMI permitió visibilizar los avances en la transformación institucional de Aduanas, incluyendo la implementación de herramientas tecnológicas para optimizar los procesos, el refuerzo de los controles en zona primaria y el afianzamiento de un marco regulatorio moderno que impulsa mayor competitividad y confianza en el sistema aduanero nacional.

Asimismo, se resaltó el impacto de iniciativas clave como la nueva Ley de Aduanas, que introduce mecanismos innovadores para mejorar la eficiencia recaudatoria, fortalecer la supervisión y facilitar el comercio, generando condiciones más favorables para la inversión y el desarrollo productivo. De igual manera, se puso de relieve el avance del país como *hub* logístico

regional, respaldado por infraestructura, acuerdos comerciales y una visión institucional centrada en la agilidad y la seguridad.

En sus palabras, el Dr. Nelson Arroyo valoró el acompañamiento del FMI como un ejercicio que fortalece la institucionalidad y genera confianza en la economía dominicana. "Agradecemos la presencia y el seguimiento del Fondo Monetario Internacional a la gestión de la Dirección General de Aduanas. Reiteramos nuestro compromiso como pilar fundamental del equilibrio

presupuestario del país. Somos la segunda institución que más aporta al presupuesto nacional; por lo cual, como vaya Aduanas, irá la República Dominicana", expresó.

Este intercambio evidencia el compromiso inquebrantable de la Dirección General de Aduanas con una gestión eficiente, transparente y orientada al desarrollo, consolidándose como una institución clave para el crecimiento sostenido, la confianza internacional y el bienestar de todos los dominicanos.





“ANSIEDAD VS ESTRÉS CARA A CARA”

PARA PROMOVER BIENESTAR
PSICOSOCIAL

Fue un espacio formativo
orientado a brindar
herramientas prácticas y
recursos emocionales en
fortalecer la resiliencia de
los colaboradores.

Santo Domingo, R.D. La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó el encuentro “Ansiedad vs Estrés – Cara a Cara”, con el propósito de fortalecer la salud emocional y el bienestar psicosocial de sus colaboradores. La actividad estuvo dirigida por la psicóloga Mayra Perera Calcaño, coordinadora técnica de la entidad, junto a la psicóloga clínica Lucille Castillo.

Durante la jornada, las especialistas ofrecieron herramientas prácticas y recursos emocionales para afrontar de manera resiliente situaciones relacionadas con la ansiedad y el estrés. Los participantes recibieron estrategias de autocuidado, técnicas de regulación emocional y dinámicas participativas que facilitaron la comprensión de estos fenómenos psicológicos, presentes en la vida laboral y personal. “En Aduanas creemos que el bienestar de nuestros colaboradores es esencial para mantener un ambiente laboral saludable y productivo. Por eso promovemos espacios de reflexión y aprendizaje que fortalezcan la resiliencia y la gestión emocional”, expresó la psicóloga Mayra Perera



Lucille Castillo, psicóloga clínica.



Calcaño, quien centró su intervención en el estrés, destacando sus principales manifestaciones en el ámbito laboral y personal, así como técnicas de solución orientadas al manejo efectivo de la presión cotidiana.

Por su parte, la psicóloga clínica Lucille Castillo abordó el tema de la ansiedad, subrayando sus manifestaciones más frecuentes y compartiendo estrategias prácticas para afrontarla. Castillo enfatizó la importancia de aplicar técnicas de regulación emocional y de recurrir a ayuda profesional siempre que sea necesario, como medida preventiva para preservar la salud mental y el bienestar integral.

Las especialistas resaltaron además que en la DGA existe un Departamento de División Psicosocial, disponible para acompañar a los colaboradores en los temas mencionados.

Los interesados pueden escribir al correo: divisionpsicosocial@aduanas.gob.do para recibir orientación y apoyo especializado.

Al finalizar la jornada, los presentes tuvieron la oportunidad de plantear sus preguntas e inquietudes relacionadas con el tema, recibiendo respuestas satisfactorias que reforzaron los aprendizajes y aclararon dudas de manera efectiva.

Este encuentro formó parte de las iniciativas de la DGA orientadas a fomentar la comunicación abierta, fortalecer la resistencia emocional y crear ambientes laborales más saludables.



CAPACITACIÓN EN CONTROL DE INCENDIOS Y EVACUACIÓN

La iniciativa forma parte del plan de prevención de riesgos y seguridad ocupacional. El taller estuvo enfocado en dotar al personal de herramientas prácticas para actuar ante emergencias en el entorno laboral y doméstico.

Santo Domingo, R.D. - La Dirección General de Aduanas (DGA), a través de su Gerencia de Recursos Humanos, capacitó a su personal en la prevención, manejo y respuesta ante incidentes de fuego en el taller "Control de Incendios y Evacuación en Situaciones de Emergencia".

En el evento formativo, los participantes adquirieron conocimientos sobre las causas más comunes que originan incendios, así como la clasificación de los tipos de fuego y los métodos adecuados para su extinción. Asimismo, se completaron ejercicios sobre el uso correcto de extintores portátiles, en función de la naturaleza del incendio, y la aplicación de medidas preventivas para minimizar riesgos en sus espacios de trabajo y entornos personales.

En el marco de esta capacitación, Tomás Jiménez, encargado de la División de Seguridad Laboral, destacó que "este taller representa una oportunidad importante para fortalecer nuestra capacidad de respuesta ante emergencias", al tiempo que subrayó que "la prevención, la preparación y la actuación oportuna son elementos esenciales para proteger la vida del personal, visitantes y colaboradores".

Esta acción formativa responde al compromiso de la DGA con la seguridad integral de su capital humano, priorizando la preparación ante eventuales situaciones de emergencia.



En ese sentido, se resalta la importancia de contar con personal capacitado que pueda actuar de manera oportuna, organizada y segura frente a incidentes que puedan comprometer la integridad de las personas y las instalaciones.

Como parte de la agenda del taller, se abordaron temas específicos como las características fisicoquímicas del fuego, la identificación de factores de riesgo, los sistemas disponibles para el control de incendios y las técnicas adecuadas para la utilización de equipos de extinción. La sesión fue complementada con simulaciones prácticas enfocadas en la ejecución de procedimientos básicos de respuesta y evacuación.

La capacitación también hizo énfasis en la importancia de la adopción de protocolos claros ante emergencias. Los participantes aprendieron a identificar rutas de escape, puntos de encuentro y roles dentro de los procesos de evacuación, elementos fundamentales para reducir riesgos durante una eventual contingencia.

Este tipo de iniciativas se enmarca en las políticas institucionales de la DGA orientadas a la gestión de riesgos laborales y la promoción de una cultura preventiva. El organismo continúa impulsando programas de formación continua dirigidos a desarrollar las capacidades de su personal, en alineación con estándares de seguridad y buenas prácticas en la administración pública.

El impacto de esta capacitación trasciende el ámbito institucional, ya que los conocimientos adquiridos por los colaboradores contribuyen también a la protección de sus familias y comunidades. La identificación temprana de riesgos, el manejo adecuado de equipos y la correcta actuación ante emergencias permiten reducir la probabilidad de incidentes y mitigar sus efectos. Esta acción forma parte de los esfuerzos de la Dirección General de Aduanas por consolidar prácticas de seguridad y prevención que favorezcan el bienestar de su equipo humano y el funcionamiento eficiente de la institución.





ÁREA DE CONSEJERÍA REALIZA TALLER SOBRE IMAGEN CORPORATIVA

“Una imagen se construye en una vida y se puede destruir en un segundo”

Santo Domingo, R.D. - La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó, en el Auditorio de la institución, el taller “Imagen Corporativa y entrega de uniformes en el área de consejería”, con el propósito de fortalecer la proyección profesional y el sentido de pertenencia de su personal.

La capacitación fue impartida por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), a través de la facilitadora, Ana Amarilis Jiménez Tamarez, quien destacó la importancia del manejo de la imagen personal, profesional y corporativa. Subrayó que un conserje no solo se encargaba de la limpieza o el cuidado de los espacios, sino que también representaba los valores institucionales. “Si el conserje se muestra impecable, el cliente asume que la institución es organizada y seria”, expresó.

Durante el taller, se trataron temas como la imagen corporativa, la relevancia de la pulcritud, el impacto de la primera impresión, la comunicación efectiva y el uso de las llamadas palabras mágicas en el servicio, entre otros aspectos esenciales para la excelencia laboral.

Mientras que, en la segunda parte, la doctora Solanni Matos desarrolló el tema “Seguridad

Química”, ofreciendo una exposición orientada a la prevención en el uso de productos químicos en las áreas de limpieza, con el objetivo de garantizar la salud y seguridad del personal. Su intervención permitió sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de aplicar medidas preventivas y buenas prácticas en el manejo de sustancias, fortaleciendo así la cultura de seguridad dentro de la institución.

Cabe resaltar, que la actividad contó con la presencia del gerente de Recursos Humanos, Franklin Cueto, quien felicitó a su equipo, al área de Relaciones Laborales y otros departamentos involucrado, por su esfuerzo en capacitar a los colaboradores de la DGA, fortaleciendo sus conocimientos con miras al crecimiento institucional. Asimismo, estuvo acompañado por Sugel Martínez, encargado del Departamento de Seguridad y Salud, la doctora Solanni Matos, así como otros encargados y colaboradores.

Con esta iniciativa, la DGA reafirmó su compromiso de promover la capacitación continua y el fortalecimiento de la cultura institucional, elevando la calidad del servicio y la seguridad en sus operaciones.



PRESENTA “EVOLUCIÓN, RESULTADOS Y PROYECCIÓN DE LA MESA DE HORARIO EXTENDIDO (2021-2025)” FUE PRESENTADO POR EL CNFC

Entre los logros más destacados se encuentran la validación técnica del modelo, la integración efectiva de múltiples instituciones, la mejora en la eficiencia del despacho de carga refrigerada, entre otros.

Santo Domingo, R.D. - El Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC) informó sobre los resultados alcanzados por la Mesa de Horario Extendido, iniciativa que desde 2021, iniciaron los trabajos técnicos orientados a evaluar la viabilidad de extender los horarios en los procesos de despacho de mercancías en los principales puertos del país junto a la participación de entidades sanitarias, operadores portuarios y representantes del sector privado.

Durante el 2022 se desarrolló un proceso técnico de validación, en el que se realizaron inspecciones nocturnas en los puertos de Caucedo y Haina. Estas confirmaron la factibilidad de manejar carga refrigerada en horarios extendidos y permitieron levantar requerimientos técnicos relacionados con cámaras refrigeradas y manejo de muestras, entre otros cambios e innovaciones.

En el 2023 se llevó a cabo un piloto en el Puerto Multimodal Caucedo, donde se implementaron inspecciones entre las 5:00 p. m. y las 8:00 p. m. Esta medida permitió agilizar los procesos de despacho, aumentar la eficiencia operativa y generar beneficios económicos tanto para importadores como para operadores logísticos.



Posteriormente, en 2024 el proyecto avanzó hacia una fase de expansión, incorporando nuevos casos de uso como el despacho de materia prima para zonas francas y la evaluación de productos secos regulados. La participación del sector privado fue clave para identificar mejoras y cuellos de botella, mientras que las instituciones públicas reforzaron la coordinación interinstitucional y promovieron el uso de declaraciones anticipadas.

Finalmente, en 2025 la Mesa alcanzó un nivel de madurez operacional con la implementación de herramientas de seguimiento basadas en indicadores clave de desempeño. Esto permitió medir con mayor precisión los tiempos de despacho, el volumen de contenedores y los costos operativos, consolidando un modelo más eficiente y transparente. No obstante, la Mesa de Horario Extendido identifica los próximos pasos y recomendaciones basados en líneas estratégicas que incluyen: la escalabilidad del modelo; extender el horario a otras terminales y tipos de carga; establecer acuerdos formales con navieras y operadores logísticos; optimización

tecnológica; fortalecer el uso de la VUCE, el motor de riesgo y los dispositivos móviles; gestión basada en indicadores, consolidando un sistema de KPIs para el seguimiento continuo del desempeño; optimización logística, mediante la implementación de esquemas de rotación, uso eficiente de cámaras y despacho directo.

Cabe resaltar que en esta reunión estuvieron presentes: Rosario Del Castillo, encargada del CNFC; Air Samuel Caraballo, encargado del Departamento Técnico Deliberativo de la DGA; e Isaac Suero, asesor del director y representante del sector empresarial.

El proyecto de Horario Extendido ha evolucionado de un piloto conceptual a un modelo operativo consolidado, posicionando a la República Dominicana como referente regional en la facilitación del comercio exterior. Su institucionalización y mejora continua serán claves para garantizar mayor competitividad y eficiencia en la cadena logística nacional.





Hemocentro Nacional
República Dominicana

**Reconocimiento por su
compromiso con la
donación de sangre**

Otorgado por el:
Hemocentro Nacional

Organización Amiga con Mayor Número de Jornadas Realizadas
Junio 2025 – junio 2026,
Dirección General de Aduanas

Aduanas recibe reconocimiento del Hemocentro Nacional

Más que un reconocimiento institucional, este galardón pertenece a cada donante que ha extendido su brazo para ayudar a quienes más lo necesitan.

El pasado **15 de junio de 2026**, la Dirección General de Aduanas fue reconocida por el Hemocentro Nacional como una de las organizaciones que realiza jornadas de donación de sangre con mayor frecuencia y continuidad en el tiempo.

Este importante reconocimiento refleja el compromiso que ha mantenido con la promoción de la donación voluntaria de sangre y el apoyo al sistema de salud nacional. A través de estas jornadas, hemos creado espacios seguros y accesibles para que nuestros colaboradores puedan aportar a una causa que salva vidas y brinda esperanza a quienes requieren transfusiones sanguíneas.

Este logro ha sido posible gracias a la participación solidaria de cada colaborador que, con generosidad y compromiso, se ha sumado a nuestras jornadas de donación. A todos ellos, nuestro más sincero agradecimiento.

Reafirmamos nuestro compromiso de continuar promoviendo iniciativas de responsabilidad social que contribuyan al bienestar de nuestra sociedad y fortalezcan la cultura de solidaridad que nos caracteriza.



Director de la DGA
participa en Quema de
cigarrillos.





DGA Y CBP FIRMAN CONVENIO PARA REFORZAR LA SEGURIDAD DEL COMERCIO INTERNACIONAL

El Acuerdo de Perfilamiento de Carga fortalece la cooperación bilateral y consolida el posicionamiento de la República Dominicana como un socio estratégico para el comercio internacional seguro.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) y la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos (CBP, por sus siglas en inglés) formalizaron un Acuerdo de Perfilamiento de Carga para el Puerto de Haina, con el objetivo de fortalecer los mecanismos de prevención, control y gestión de riesgos en el comercio exterior.

La firma de esta alianza representa un paso trascendental en los esfuerzos conjuntos para reforzar la seguridad de la cadena logística internacional, mediante el intercambio de información y la cooperación operativa orientada a identificar oportunamente posibles amenazas antes de la llegada de las cargas a los respectivos territorios aduaneros.

El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, afirmó que tanto la iniciativa como el procedimiento constituyen herramientas fundamentales para fortalecer la capacidad de respuesta ante las amenazas que afectan el comercio internacional.

“La Iniciativa de Seguridad de Contenedores y el Procedimiento Estándar de Perfilamiento de Carga persiguen un objetivo muy claro: fortalecer la colaboración para combatir de manera más eficaz los distintos ilícitos que lamentablemente

afectan no solo a la República Dominicana, sino al mundo entero”, expresó Arroyo.

El titular de la entidad recaudadora señaló que, ante la evolución constante del crimen transfronterizo, la cooperación entre las administraciones aduaneras es un elemento clave para garantizar una respuesta más efectiva.

“Todos sabemos que las aduanas tienen objetivos muy claros. Por un lado, facilitar el comercio; pero, al mismo tiempo, esa facilitación no debe impedirnos combatir los ilícitos ni asestar golpes contundentes al crimen organizado. Esta iniciativa y este acuerdo, especialmente en un puerto tan importante como Haina, agregan un valor significativo y fortalecerán nuestra capacidad operativa”, indicó.

Durante el acto, el agregado regional para el Caribe de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos (CBP), Abdías Ortiz, valoró el alcance de esta nueva etapa de cooperación bilateral y recordó los casi 20 años de trabajo conjunto entre ambas instituciones.

El funcionario estadounidense destacó además que este acuerdo permitirá ampliar los esfuerzos conjuntos en materia de seguridad y facilitación comercial.



“Continuaremos trabajando juntos contra el crimen y promoviendo la facilitación del comercio, compartiendo información e inteligencia de manera constante. Por eso estamos muy contentos de continuar colaborando ahora en el Puerto de Haina, de forma oficial y formal, mediante este acuerdo que vamos a firmar hoy”, afirmó.

Como parte del convenio, se extiende al Puerto de Haina el alcance de la Iniciativa de Seguridad de Contenedores (CSI, por sus siglas en inglés), reafirmando el compromiso compartido de ambas naciones con la protección de la cadena de suministro internacional y la facilitación de un comercio cada vez más seguro, transparente y eficiente.

Los Procedimientos Operativos Estándar (SOP) derivados de este acuerdo permitirán establecer mecanismos de coordinación y perfilamiento de carga enfocados en la detección y prevención de actividades ilícitas vinculadas al narcotráfico, contrabando, tráfico de armas de fuego, transporte de precursores químicos, violaciones a los derechos de propiedad intelectual y otras infracciones de interés común.

Más allá de fortalecer los controles, esta alianza estratégica contribuye a aumentar la confianza de los

mercados internacionales, mejorar la integridad de la cadena logística y respaldar la competitividad de los puertos dominicanos, factores clave para continuar impulsando el crecimiento del comercio exterior y la atracción de inversiones.

En el acto, participaron: Raquel Soriano, subdirectora general de Aduanas; Rosa Fernández, subdirectora de Zonas Francas; Gabino Polanco, asesor técnico; Francis Almonte, subdirector administrativo; Frederick López, subdirector de Tecnología; Eduardo Rodríguez, asesor general de la Dirección General de Aduanas; Degen De León, gerente de Comunicaciones, entre otros.

También, estuvo presente Magdalena Collado, oficial de Selección de Objetivos de la CBP y de la Iniciativa de Seguridad de Contenedores (CSI).

Con esta firma, la Dirección General de Aduanas reafirma su visión de construir una gestión aduanera moderna, segura y alineada con los más altos estándares internacionales, consolidando a la República Dominicana como un referente regional en materia de facilitación comercial, seguridad fronteriza y cooperación internacional.



ALIANZA ENTRE REPÚBLICA DOMINICANA Y BÉLGICA FORTALECE LA SEGURIDAD ADUANERA

Ambos países reafirman su compromiso de continuar fortaleciendo el intercambio de información e inteligencia y promover operaciones conjuntas entre los principales puertos de las dos naciones.

Santo Domingo, R.D. – La República Dominicana y el Reino de Bélgica suscribieron un Memorando de Entendimiento (MdE) en materia aduanera, con el propósito de fortalecer la cooperación bilateral para prevenir, investigar y combatir las infracciones aduaneras y la delincuencia organizada transnacional que afecta el comercio internacional, en particular el tráfico ilícito de drogas.

El acuerdo fue firmado en la sede de la Administración General de Aduanas e Impuestos Especiales del Reino de Bélgica por el director general de Aduanas de la República Dominicana, Dr. Nelson Arroyo, y el administrador general de Aduanas e Impuestos Especiales del Reino de Bélgica, Kristian Vanderwaeren.

En el acto, participaron además: la embajadora de la República Dominicana ante el Reino de Bélgica y la jefa de Misión ante la Unión Europea, Joan M. Cedano; el asesor técnico de la Dirección General de Aduanas, Gabino José Polanco; la ministra consejera, Ellen Martínez

de Cooreman; la asistente del director general, Nohely Bencosme; así como altos funcionarios de la administración aduanera belga.

La firma de este memorando constituye el tercer resultado concreto de la iniciativa impulsada por el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Dominicana, a través de la Embajada de la República Dominicana en Bélgica y Misión ante la Unión Europea, con miras a establecer un marco integral de cooperación bilateral con el Reino de Bélgica en materia de seguridad y lucha contra la delincuencia organizada transnacional.

En abril de este año, ambos países suscribieron un primer memorando de entendimiento entre la Policía Nacional dominicana y la Policía Federal de Bélgica, mientras que el pasado 15 de junio firmaron un segundo acuerdo en materia de seguridad marítima entre la Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD) y el Servicio Público Federal de Movilidad y Transporte del Reino de Bélgica.

Este Memorando de Entendimiento establece un marco de cooperación entre ambas administraciones aduaneras para promover el intercambio de experiencias, información e inteligencia; fortalecer los mecanismos de alerta temprana; compartir análisis de riesgo, tendencias y métodos utilizados por las redes criminales; coordinar posiciones en el marco de la Organización Mundial de Aduanas; y fomentar acciones conjuntas orientadas a proteger la integridad de la cadena internacional de suministro.

Asimismo, contempla la posibilidad de desarrollar operaciones coordinadas, intercambiar buenas prácticas y fortalecer la colaboración entre las autoridades competentes para hacer frente a las actividades

de la delincuencia organizada transnacional vinculadas al comercio internacional.

La suscripción de este acuerdo responde al interés compartido de ambos países de reforzar la cooperación operativa frente a los desafíos que plantea el narcotráfico internacional, particularmente ante el incremento del uso de rutas comerciales y puertos para el tráfico ilícito de drogas. En ese contexto, República Dominicana y Bélgica reafirmaron su compromiso de continuar fortaleciendo el intercambio de información e inteligencia, promover operaciones conjuntas y profundizar la cooperación entre los principales puertos de ambos países, Amberes y Multimodal Caucedo, contribuyendo así a una mayor seguridad regional y al fortalecimiento del comercio internacional legítimo.



Nelson Arroyo, director general de Aduanas y Kristian Vanderwaeren, administrador general de Aduanas e Impuestos Especiales del Reino de Bélgica.



CNFC

LLEVA A CABO SU PLENARIA XXVIII

El espacio de diálogo impulsa una visión estratégica del comercio exterior con resultados y consenso país, proyectando una agenda moderna para la competitividad nacional.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó la XXVIII Plenaria del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC) donde se presentaron los avances y resultados del año 2026, evidenciando una gestión alineada con estándares internacionales y con el cumplimiento del Acuerdo de Facilitación del Comercio de la OMC.

Bajo la coordinación de la DGA, la plenaria se constituyó en un espacio de alto nivel para la coordinación público-privada, orientado a optimizar procesos, fortalecer la transparencia y posicionar al país como *hub* logístico regional, reafirmando el valor del CNFC como plataforma permanente de diálogo y acción.

Durante la apertura, Francesca Rainieri, presidenta de la Cámara Americana de Comercio (AMCHAMDR) y secretaria del CNFC, destacó el alcance de este esfuerzo conjunto al explicar que “la facilitación del comercio no es un tema técnico solamente, es una condición esencial para la competitividad del país, la atracción de inversión y la integración a las cadenas globales de valor”. Asimismo, resaltó que el CNFC representa “una mesa donde convergen quienes diseñan políticas,

quienes ejecutan y quienes enfrentan los retos del comercio, permitiendo construir soluciones desde una visión integrada de país”.

Los informes presentados por la Secretaría y Presidencia del CNFC reflejan una gestión sólida, con cumplimiento total de los indicadores operativos y una dinámica constante de trabajo colaborativo. Este desempeño reafirma la capacidad institucional de traducir la planificación en acciones concretas, con impactos directos en la eficiencia logística y la transparencia.

En esa línea, Rosario del Castillo, representante del CNFC, destacó que “hemos alcanzado un 100 % de cumplimiento en nuestros indicadores, gracias a un trabajo continuo y articulado que garantiza visibilidad, seguimiento y resultados concretos”, evidenciando la solidez del modelo de gobernanza impulsado por la DGA.

La jornada, también, marcó el inicio de la actualización del Plan Estratégico del CNFC, un proceso clave para redefinir prioridades y fortalecer la capacidad de respuesta ante los desafíos del comercio global. Sobre este punto, lóvar Medina, de Passcom Consulting, señaló que “más que una actualización documental, este proceso representa la

oportunidad de redefinir el rol del CNFC y asegurar que esté alineado con las nuevas dinámicas del comercio internacional y las necesidades del país”.

A su vez, la incorporación de buenas prácticas internacionales, el fortalecimiento del hub logístico, la gestión de riesgos y la promoción de zonas francas reflejan una agenda integral que prioriza la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad, consolidando a la República Dominicana como destino competitivo para la inversión y el comercio.

Al concluir, Isaac Suero, asesor del director general de Aduanas, reafirmó la visión institucional señalando que “los avances presentados evidencian que estamos en el camino correcto hacia un comercio más ágil, seguro e innovador, aunque los desafíos continúan y exigen una colaboración cada vez más estrecha”.

A la plenaria asistieron: el ministro de Agricultura, Francisco Oliverio Espaillat; Lucía Zorrilla, viceministra del Ministerio de Industria, Comercio

y Mipymes; Raquel Soriano, subdirectora general de la DGA; Rosa Fernández, subdirectora de Zonas Francas; Anulfo Pascual, subdirector operativo de la DGA. Asimismo, estuvieron presentes: Rosario del Castillo, encargada CNFC; Johannes Kelner, director ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, entre otros.

El sector privado estuvo representado por: Franchesca Rainieri, presidenta de AMCHAMDR; Karina de Pool, gerente PMO AMCHAMDR; Iovar Medina, de Passcom Consulting; Tiuna de Benito Fernández, coordinador regional de la UNCTAD y Mario Chong, presidente ASOLOGIC.

Con la realización de la plenaria, la Dirección General de Aduanas fortalece su liderazgo en la construcción de un sistema de comercio exterior más eficiente, integrado y orientado al bienestar colectivo, impulsando alianzas estratégicas que posicionan al país como referente regional en facilitación del comercio y desarrollo logístico.



Isaac Suero, asesor de la Dirección General de Aduanas.



Francesca Rainieri, presidenta de la Cámara Americana de Comercio (AMCHAMDR) y secretaria del CNFC.



DGA

DESARROLLÓ SATISFACTORIAMENTE LA JORNADA DE FORMACIÓN OEA: REQUISITOS Y AUDITORÍA

Durante el encuentro, las empresas participantes fueron informadas y actualizadas acerca de los aspectos fundamentales del Programa OEA de la República Dominicana.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas llevó a cabo, en el Auditorio de la sede central, el Taller “Requisitos y Auditoría OEA”, dirigido a empresas interesadas en obtener la certificación por primera vez. Esta iniciativa se desarrolló con el propósito de fortalecer las capacidades del sector privado y garantizar el cumplimiento de los estándares internacionales de seguridad y eficiencia en la cadena de suministro.

Las palabras de bienvenida e introducción a la jornada fueron pronunciadas por Rosa Ávila Vidal, encargada del Departamento de Operador Económico Autorizado, quien destacó la relevancia de esta iniciativa para el fortalecimiento de la competitividad y la seguridad en las cadenas de suministro del país, valorando el interés de los presentes. Durante su intervención, subrayó los antecedentes que dieron origen al programa y los beneficios, resaltando la importancia de este espacio de encuentro para consolidar alianzas estratégicas y reafirmar el compromiso nacional con un comercio más confiable, ágil y sostenible.

Entre los aspectos esenciales abordaron los temas estratégicos como la gestión de riesgos en la cadena de suministro, la aplicación práctica de la inspección de los siete puntos del contenedor, la metodología para realizar la auditoría interna anual OEA en las organizaciones, así como las orientaciones para iniciar el proceso de solicitud de nueva emisión o renovación de la certificación a través de la Plataforma de Servicios de la DGA. Estos contenidos, entre otros, permitieron fortalecer las capacidades de los asistentes y reafirmar el compromiso institucional con la seguridad y eficiencia del comercio internacional.

La actividad contó con la valiosa participación de destacados facilitadores, entre ellos, Rosa Ávila Vidal, encargada del Departamento de Operador Económico Autorizado; Omar Castellanos, director ejecutivo de BASC Dominicana; Julio Díaz, representante de la empresa Seadom Dominicana / Haina International Terminals; Altagracia Beltré, de Colchonería y Mueblería La Nacional, S. A.; Rodolfo Rodríguez de la Cruz, de Gerdau

Metaldom, S. A.; y Manuel Sánchez, encargado del Departamento de Gestión y Proyectos TI de la DGA. Todos ellos compartieron de manera satisfactoria sus experiencias y conocimientos, enriqueciendo el intercambio con el público.

Al concluir la jornada, los participantes recibieron una evaluación destinada a medir la comprensión y el aprovechamiento del contenido compartido durante la capacitación. Asimismo, se habilitó un espacio de preguntas y respuestas en el que las inquietudes planteadas por las empresas fueron atendidas de manera clara y precisa, fomentando

un diálogo constructivo y enriquecedor que permitió consolidar los aprendizajes y fortalecer el compromiso con la implementación efectiva del Programa OEA.

Cabe resaltar, que la certificación OEA actúa como un sello de seguridad y cumplimiento internacional, lo que permite a las empresas dominicanas integrarse con mayor facilidad en cadenas globales de suministro, mejorar sus relaciones con socios comerciales y acceder a mercados que valoran la transparencia y la eficiencia en las operaciones.



La actividad contó con la participación de encargados y colaboradores de la DGA, junto a representantes de diversas empresas, quienes aportaron valiosos conocimientos relacionados con el programa de la OEA.



ADUANAS REALIZÓ EL ENCUENTRO “ACERCAMIENTO INSTITUCIONAL EMPRESARIAL Y MISIÓN COMERCIAL DE GUATEMALA”

Este espacio busca consolidar las relaciones empresariales y fomentar nuevas oportunidades de colaboración entre ambos países.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó el encuentro denominado “Acercamiento Institucional Empresarial y Misión Comercial de Guatemala”, con el propósito de fortalecer los vínculos comerciales y promover la cooperación bilateral entre Guatemala y República Dominicana.

Durante el encuentro se abordaron temas relacionados con la documentación bilateral, datos estadísticos e identificación de partidas arancelarias, documentación general y relevante para importaciones desde Guatemala, tendencias de digitalización y despacho electrónico, protección de la propiedad industrial y registro de marcas en República Dominicana, así como la descripción del gremio de empresas comerciales, el comercio dominicano y los canales de distribución y comercialización.

En calidad de conferencistas invitados participaron, Lucía Esmeralda Bello Herrera y Rafael Moisés de los Santos Zorrilla, ambos en representación de la DGA; Michelle Guzmán, directora del Departamento de Signos Distintivos de la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI) y Jenniffer Troncoso, en representación de la Organización Nacional de Empresas Comerciales (ONEC), quienes compartieron sus conocimientos y

experiencias en torno a la facilitación del comercio, la propiedad industrial y el fortalecimiento de las relaciones empresariales.

Además, estuvieron apoyando esta iniciativa: Luisa Fernanda Morales, directora de Política Económica Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala; Marlene Reynoso Urzúa, ministra consejera encargada de Negocios A.I. de la Embajada de Guatemala en República Dominicana; Ericka Guillermo, consejera comercial de la misma misión; Francisco Ralda, presidente de la Junta Directiva de AGEXPORT; Amador Carballido, director general de AGEXPORT; Isaac Emmanuel Suero Ramírez, en representación de la DGA; Juan Toribio, asesor de ONAPI en representación del director general, Salvador Ramos, entre otros.

Ericka Guillermo, consejera comercial de la Embajada de Guatemala en República Dominicana, presentó el resumen y las conclusiones de la jornada, destacando que los principales temas abordados giraron en torno a la facilitación del comercio, la cooperación institucional entre entidades de ambos países, la protección de la propiedad industrial y las oportunidades de expansión de las exportaciones guatemaltecas hacia el mercado dominicano.





PLAN HUB RD

AVANZA CON APOYO DE LA DGA Y ASOLOGIC EN LA LUCHA CONTRA EL COMERCIO ILÍCITO

La actualización del Plan *Hub* RD consolida una visión compartida entre los sectores público y privado para atraer inversión, generar carga y elevar la competitividad nacional.

Santo Domingo, R.D. –La Dirección General de Aduanas (DGA) y la Asociación Dominicana de Centros y Operadores Logísticos (ASOLOGIC) avanzan de manera coordinada en la consolidación del Plan *Hub* RD, una iniciativa estratégica que articula capacidades institucionales y del sector privado para posicionar a la República Dominicana como un nodo logístico confiable, competitivo y atractivo para la inversión internacional.

En el marco de la 5.ª Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de Logística, se presentó la actualización del Plan *Hub* RD, resultado de un trabajo conjunto entre la DGA y ASOLOGIC que marca un punto de inflexión en la manera en que el país proyecta su propuesta de valor logística ante el mundo.

Esta actualización responde a una visión estratégica compartida: construir un mensaje país coherente, alineado y orientado a resultados, integrando los esfuerzos de las distintas instituciones públicas y actores privados.

La DGA, como ente facilitador del comercio, ha jugado un rol clave en la articulación de esta estrategia, fortaleciendo la confianza en el ecosistema logístico nacional.

Durante su presentación, el presidente de ASOLOGIC, Mario Chong, destacó el impacto de este enfoque conjunto, evidenciado en datos concretos: el 52.8 % de la conversación especializada en logística en Estados Unidos ya identifica a la República Dominicana como un nodo estratégico para acceder a mercados de consumo. Este posicionamiento confirma que el país cuenta con una base reputacional sólida sobre la cual construir una estrategia aún más efectiva.

Sin embargo, Chong subrayó que el principal desafío no es de percepción, sino de claridad estratégica. En ese sentido, el trabajo coordinado entre la DGA y ASOLOGIC ha estado enfocado en definir con precisión el rol del país dentro del escenario global, especialmente en el contexto del nearshoring, y en traducir sus ventajas en mensajes claros para los tomadores de decisión.

El Plan *Hub* RD se orienta a responder directamente a los criterios clave de inversión, priorizando cinco atributos fundamentales: eficiencia en tiempo, reducción de costos y riesgos, acceso a mercados, desarrollo de capacidades y talento, y atractivo del entorno de negocios. Este enfoque permite transformar capacidades técnicas en beneficios concretos, facilitando la toma de decisiones de empresas internacionales interesadas en establecer operaciones en el país.

Asimismo, la estrategia impulsa una “casa de mensajes” unificada, que garantiza coherencia en la comunicación de la propuesta logística dominicana, evitando dispersión institucional y fortaleciendo el posicionamiento internacional. Este esfuerzo colaborativo se refuerza con el diseño de la campaña “*Closer by Nature*”, que proyecta

al país como una opción cercana, eficiente y confiable para la logística global.

El trabajo conjunto entre la DGA y ASOLOGIC también se integra de manera complementaria con los avances regulatorios del sector, particularmente la implementación de la Ley 30-24, lo que fortalece el marco institucional y garantiza mayor seguridad jurídica para los inversionistas.

La actualización del Plan *Hub* RD evidencia el valor de la articulación público-privada como motor de desarrollo. La alianza estratégica entre la Dirección General de Aduanas y ASOLOGIC consolida una visión país clara, enfocada en resultados, que no solo fortalece la competitividad logística, sino que genera oportunidades, impulsa el crecimiento sostenible y contribuye directamente al bienestar económico de la República Dominicana.



Eduardo Rodríguez, asesor de la Dirección General de Aduanas, acompañado del equipo técnico de la DGA.



OEA CAPACITA A EMPRESAS EN REQUISITOS Y AUDITORÍAS DEL PROGRAMA

Las jornadas de formación estuvieron dirigidas a colaboradores de las administraciones de zonas francas, con el propósito de fortalecer sus conocimientos técnicos y promover una gestión más eficiente en apoyo al sector productivo.

Santo Domingo, R.D. – La Subdirección de Zonas Francas de la Dirección General de Aduanas (DGA) realizó el taller “Aforo en Zonas Francas”, dirigido a colaboradores de las administraciones de zonas francas de las regiones metropolitana, sur y este. La capacitación fue impartida en dos jornadas, como parte del programa de fortalecimiento de competencias del personal responsable de supervisar las operaciones en los distintos parques de zonas francas del país.

La capacitación forma parte de un proceso continuo de fortalecimiento institucional impulsado por la Subdirección de Zonas Francas. “Con esta capacitación estamos completando un ciclo de reforzamiento, entrenamiento y aclaración de dudas que permitirá a nuestros colaboradores desempeñar sus funciones con mayor seguridad. El conocimiento es la herramienta que nos permite tomar decisiones acertadas y ofrecer un mejor servicio”, expresó la subdirectora de Zonas Francas, Rosa Fernández.

Fernández exhortó a los participantes a asumir con compromiso el rol que desempeñan en cada administración de zonas francas. “Queremos un personal preparado, empoderado y con la capacidad de tomar decisiones con

profesionalidad, manteniendo una comunicación fluida y un trato de calidad hacia el sector productivo”, afirmó.

Durante las jornadas fueron abordados temas relacionados con la introducción al régimen de zonas francas, su marco jurídico, los regímenes aduaneros, las ventas al mercado local, las operaciones de zonas francas supervisadas por Aduanas, el uso del Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA), clasificación arancelaria, normas de origen, gestión de riesgos y los programas de facilitación del comercio OEA y D24H, entre otros contenidos.

Las exposiciones estuvieron a cargo de José Ramón Santana, Antonio Acosta, Héctor de León, Dileny Alt. de la Cruz, Ana Coronado y Lucía Bello, especialistas de la Subdirección de Zonas Francas con amplia experiencia en la gestión técnica y operativa de los procesos aduaneros.

Con este tipo de iniciativas, la Dirección General de Aduanas reafirma su compromiso con el fortalecimiento de las capacidades técnicas de su personal, impulsando una gestión más eficiente, uniforme y orientada a la facilitación



La subdirectora de Zonas Francas, Rosa Fernández, y colaboradores de las administraciones de las regiones metropolitana, sur y este participan en distintos momentos del taller.





