

El software de monitoreo deberá contar con las siguientes características

Id. Requerimiento	Descripción
1	CARACTERISTICAS GENERALES
1,01	El software deberá ser instalado en ambientes Microsoft con S.O. Windows 2016 SE, 2012 SE, 2012 R2, W10, WS 2008 R2, 2008 R2 vía HyperV o VMware.
1,02	En caso de utilizar base de datos, la misma pueden ser: Firebird. Microsoft SQL® Servidor 2016 Microsoft SQL Servidor 2014 Microsoft SQL Servidor 2012 Microsoft SQL Servidor 2008
1,03	Todos los servidores asociados a la solución pueden estar instalados sobre VMware o HyperV.
1,04	Los clientes deberán ser del tipo WEB no requiriendo instalación de los mismos en las PCs que deban utilizar dicho aplicativo.
1,05	El software deberá brindar la posibilidad de crear distintos tipos de perfiles de accesos a la aplicación con distintos niveles de seguridad.
1,06	La aplicación deberá almacenar un log de actividades.
1,07	Los contadores de páginas deberán ser recolectados en forma diaria.
1,08	El software deberá poseer la capacidad de monitorear las impresoras tanto en entornos LAN de 1/10/100 Mb.
1,09	El software deberá funcionar sin requerir que ningún usuario se encuentre conectado a la consola para poder recolectar la información, enviar las alertas o monitorear el estado de las mismas.
2.	ALERTAS Y SOLICITUDES
2,01	Las alertas deberán poder ser configuradas para enviar vía correo electrónico y ser visualizadas en la consola, como así también recibirlas en tiempo real.
2,02	Alertas de umbrales de insumos (para su posterior reemplazo).
2,03	Alertas de fallas en hardware.
2,04	Visualizar en consola Inactividad o fuera de servicio de los equipos.
3.	REPORTES
3,01	Los reportes podrán ser emitidos desde la aplicación de monitoreo o desde cualquier otra aplicación provista por el proveedor.
3,02	Deberán poder ser diferenciadas las impresiones efectuadas vía red, de las fotocopias.
3,03	Deberá brindar la posibilidad de exportación a Excel, CSV, PDF, etc.

h

*AS
DGA*

m Amj