



Informes de seguimiento
a los programas y
proyectos

Abril 2018

DEA
ADUANAS



Seguimiento a proyectos y programas

Plan de Carrera de RR. HH.



- ✓ Levantamiento de descripciones y perfiles de puestos realizados en Haina Oriental y Caucedo.
- ✓ Inicio de levantamiento de descripciones y perfiles de puestos en la sede y AILA.
- ✓ Continúan los talleres a los supervisores con relación a Evaluación por Desempeño y a la fecha se han capacitado 133.

* Avances de los Proyectos al 30 de abril 2018.



Seguimiento a proyectos y programas

Aduanas Móvil



- ✓ Se crearon los escenarios y casos de prueba para la aplicación.
- ✓ Los ambientes de desarrollo, calidad y producción fueron preparados.
- ✓ La aplicación está en proceso de desarrollo.

* Avances de los Proyectos al 30 de abril 2018.



Seguimiento a proyectos y programas

Atención al Usuario



- ✓ Reunión con Tecnología y Comunicaciones para evaluar el diseño de una nueva herramienta interna, para la recepción, trazabilidad y monitoreo de solicitudes de expedientes.
- ✓ Se iniciaron las reuniones con el área de procesos, para analizar los flujos de los expedientes y solicitudes de servicios.
- ✓ Fue remitido al asesor jurídico una propuesta de formularios para la estandarización de las solicitudes de servicios.