

**Al:** Lic. Francis Aurelio Almonte  
Subdirector Administrativo y Financiero

**Atención:** Licda. Yessenia Elizabeth Rodríguez  
Gerente Administrativa

**Asunto:** Justificación contratación de servicio mantenimiento para las unidades de climatización instaladas en el DataCenter

**Fecha:** 09 de agosto de 2022

Desde el año 2018, la Dirección General de Aduanas ha estado contratando el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para las ocho (8) unidades de climatización marca Uniflair instaladas en el DataCenter y en el cuarto eléctrico del edificio de Sede Central, con el fin de garantizar el funcionamiento eficiente de estos equipos, que permiten mantener la climatización del espacio físico donde operan todos los equipos tecnológicos de almacenamiento de datos, telecomunicaciones y energía.

Estas unidades, en años anteriores a contar con este servicio, presentaban fallas repetitivas sin tener cobertura de garantía y como consecuencia, la institución debía contratar estos servicios de manera recurrente, razón por la cual se determinó contratar el servicio de mantenimiento, tanto preventivo como correctivo, incluyendo cambio de piezas y repuestos.

La marca Uniflair es fabricada por APC de Schneider Electric, teniendo como único centro de servicios autorizado en el país a la empresa Critical Power para el servicio de mantenimiento, quienes cuentan con los técnicos certificados por fábrica. Este mantenimiento preventivo y correctivo lo tenemos contratado actualmente bajo el documento no. DGA-CJ-S-15-09-2021 con vigencia hasta 01/09/2022.

Atentamente,

  
**Daniel Peña**  
Subdirector de TI  
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones

  
DP/eg/wr/emg





Handwritten signature or initials in blue ink.