



**“AÑO DE LA CONSOLIDACION DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA”**

**SDTC-DGPTI-161-2020**

A la: **Licda. Odile Marie Alburquerque** *Co.to*  
Gerente Administrativa

Asunto: **Justificación contratación servicio Soporte Premier 2020-2021**

Fecha: **03 de marzo de 2020**

La Dirección General de Aduanas tiene actualmente licenciado con Microsoft Enterprise, el sistema operativo de servidores, el motor de base de datos sobre los que se soportan todos los sistemas de la institución, así como el sistema operativo de las PC y el paquete informático de office.

Esta empresa, tiene como único y exclusivo representante en el país a Microsoft Dominicana S.R.L., para proveer los servicios de soporte y consultoría de alto nivel; este servicio que tenemos contratado bajo el No. DGA-CJ-S36-6-2019 con vigencia hasta el 28 de junio de 2020.

El soporte de Microsoft es de vital importancia para asegurar la alta disponibilidad de todos los servicios que brinda la institución, apoyándonos proactivamente en la identificación de posibles fallas, planes de contingencia y optimización del uso de la infraestructura, así como la asistencia ante cualquier evento inesperado.

Cordialmente,

**Williams J. Pacheco**  
Asesor TI  
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones



WJP/ic/ar

