

BOLETÍN ADUANAS POR DENTRO

AGOSTO 2025

#ESTAMOSCAMBIANDO NÚM. 85





¿QUIÉNES SOMOS?

La Dirección General de Aduanas es una dependencia del Ministerio de Hacienda de la República Dominicana. Siendo la autoridad nacional de frontera, su responsabilidad trasciende el rol recaudador para ser garante, asimismo, de la salud de la población y la seguridad del Estado, por cuanto en los procesos de entrada y salida de mercancía tiene el deber de solicitar toda documentación y permisos que son requeridos por otras autoridades competentes.

MISIÓN

Ser un ente facilitador del comercio exterior, contribuyendo al crecimiento económico y la competitividad de la nación, con una adecuada fiscalización y vigilancia del tráfico internacional de mercancías.

VISIÓN

Ser una aduana eficiente y moderna que responde de manera oportuna a las exigencias del comercio exterior, con una efectiva gestión de riesgo y altos estándares de calidad, que promueve el cumplimiento normativo, sustentada en la integridad de sus recursos humanos.

EDITORIAL

Eficiencia, seguridad y competitividad: el impacto de las nuevas certificaciones OEA en la República Dominicana

La Dirección General de Aduanas (DGA) continúa consolidando su liderazgo en la transformación del comercio exterior dominicano, al certificar recientemente a 10 nuevas empresas en el programa de Operador Económico Autorizado (OEA). Con esta incorporación, el país alcanza la cifra de 680 empresas certificadas, lo que representa un avance significativo en la construcción de una cadena logística más segura, eficiente y competitiva.

El programa OEA, respaldado por la Organización Mundial de Aduanas (OMA), tiene como objetivo fortalecer la seguridad en la cadena de suministro internacional, facilitando al mismo tiempo el comercio legítimo. Las empresas que obtienen esta certificación se comprometen con altos estándares de cumplimiento, trazabilidad y gestión de riesgos, lo que les permite acceder a beneficios como despachos más ágiles, reducción de inspecciones físicas y reconocimiento preferencial en acuerdos internacionales.

Este logro se enmarca en una gestión institucional que ha superado el billón de pesos recaudados desde agosto de 2020, a pesar de los desafíos que ha enfrentado el comercio global en los últimos años. La DGA ha demostrado que es posible combinar eficiencia recaudatoria con innovación tecnológica, como lo evidencia el reciente decomiso de más de 40 mil dólares mediante escáneres de Rayos X, en cumplimiento de la Ley de Aduanas 168-21 y la Ley contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo 155-17.

El liderazgo de Eduardo “Yayo” Sanz Lovatón ha sido determinante en esta evolución. Bajo su dirección, la DGA ha impulsado una visión integral que abarca desde la modernización de infraestructuras — como la nueva terminal courier en el AILA, inaugurada junto al presidente Luis Abinader — hasta la promoción de la

logística como motor de desarrollo entre la juventud dominicana. Su participación en foros académicos, encuentros empresariales y congresos tributarios ha reforzado el papel de Aduanas como actor clave en la competitividad nacional.

Además, la DGA ha fortalecido su presencia internacional mediante acuerdos de reconocimiento mutuo con países como India y El Salvador, ampliando el alcance de los beneficios OEA y posicionando a la República Dominicana como un socio confiable en el comercio global. Estas alianzas permiten que las empresas dominicanas certificadas reciban trato preferencial en el despacho de mercancías, reduciendo tiempos y costos operativos.

La dimensión humana de esta transformación también merece destacarse. Iniciativas como el campamento “Aduanerito 2025”, el programa “Empre-Lid Senior”, los talleres de ciberseguridad y auditoría interna, y los conversatorios sobre el rol del padre en la familia, reflejan una gestión que valora el talento, la formación y el bienestar de sus colaboradores. La cultura organizacional se ha convertido en un pilar estratégico para garantizar la sostenibilidad de los avances institucionales.

En este contexto, la certificación de nuevas empresas OEA no es un hecho aislado, sino parte de una política pública coherente, orientada a resultados y alineada con los objetivos de desarrollo sostenible. Es una apuesta por la formalización, la transparencia y la competitividad, que coloca a la República Dominicana en una posición privilegiada para convertirse en un centro logístico regional (#HubRD).

La DGA demuestra que una aduana moderna no solo recauda, sino que también educa, protege, innova y conecta. Y en ese camino, cada empresa certificada OEA es un eslabón que fortalece la cadena de confianza entre el Estado, el sector privado y la comunidad internacional.



Síguenos en las redes sociales:



www.aduanas.gob.do



DGA certifica a 10 nuevas empresas OEA para que eficienten sus operaciones comerciales

Con esta entrega, ya suman 680 las empresas certificadas en el programa.



Lucía Zorrilla, subdirectora general de Aduanas, enfatizó acerca del crecimiento sostenido del programa OEA.

Santo Domingo, RD. - La Dirección General de Aduanas (DGA) certificó este jueves a 10 nuevas empresas en el programa de Operador Económico Autorizado (OEA), alcanzando, en el país, un total de 680 empresas con esta categoría, por su alto compromiso con la seguridad y el cumplimiento normativo en la cadena logística del comercio exterior.

En total, se otorgaron diez nuevas certificaciones: tres pertenecen a la categoría de OEA Simplificado y siete al OEA Internacional.

En representación del director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, el subdirector técnico, Gabino Polanco, afirmó que el programa OEA ha sido clave en la consolidación de una cultura de cumplimiento voluntario dentro del sector exportador.

“Este programa no es un privilegio, es un compromiso de cumplimiento. Las empresas OEA se convierten en aliadas estratégicas del Estado en la lucha contra ilícitos y en la facilitación segura del comercio, fortaleciendo la confianza mutua entre la autoridad aduanera y el sector privado”, culminó Polanco.

Durante el acto, se realizaron 26 renovaciones: cinco en el esquema simplificado y 21 en el internacional, con lo que la República Dominicana alcanza la cifra récord de 680 empresas OEA activas.

Por su parte, la subdirectora general de Aduanas, Lucía Zorrilla, subrayó que el crecimiento sostenido del programa OEA responde al esfuerzo institucional por modernizar la aduana dominicana. “El valor de esta entrega radica, no solo en la cantidad de empresas acreditadas, sino en lo que representa: procesos más simples, eficientes y alineados con estándares internacionales. Es, también, reflejo de una cooperación público-privada efectiva”, indicó Zorrilla.

En representación de las empresas acreditadas, Alexander Schad, presidente ejecutivo de Frederic Schad, compartió su experiencia destacando los beneficios concretos del programa. Señaló que “la certificación OEA facilita los procesos operativos y genera confianza incluso antes de que surjan

dificultades. Valoró, especialmente, el esquema simplificado como un mecanismo clave para que las pequeñas empresas se integren al comercio formal y propuso explorar mecanismos internacionales que aceleren el reconocimiento mutuo, a fin de reducir tiempos y costos”.

El programa OEA, promovido por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) e implementado por la DGA desde 2012, tiene como objetivo fortalecer la seguridad del comercio global mediante la certificación de operadores confiables. Las empresas OEA reciben beneficios como: reducción de inspecciones, prioridad en despachos, reconocimiento internacional y mayor competitividad en sus operaciones.

Para obtener o renovar su estatus OEA, las empresas deben demostrar altos niveles de cumplimiento en materia de seguridad, trazabilidad, infraestructura, gestión documental y controles internos, promoviendo así una cultura de transparencia, eficiencia y confianza en el comercio exterior dominicano.

Las nuevas OEA internacionales son: Molinos del valle del Cibao (exportador e importador), Penn Cigar Machines (exportador), Dronena (exportador) y JD Guerrero (importador).

Mientras que las nuevas OEA Simplificado son los importadores: LBC Autoparts, Boe Dominicana y SDE Solar Dominicana.

Con estas certificaciones, la DGA refuerza su estrategia de apoyo al desarrollo empresarial sostenible, integrando a más actores económicos en un modelo de comercio basado en la confianza y la eficiencia.

La institución reiteró su llamado a las empresas interesadas en acercarse a la Dirección de Facilitación de Comercio para iniciar su proceso de acreditación, acceder a los beneficios del programa y formar parte de un comercio exterior más competitivo y seguro.



La Dirección General de Aduanas certifica a diez nuevas empresas por medio del programa Operador Económico Autorizado (OEA), realizado en el auditorio de la DGA.



Actual gestión de Aduanas alcanza el billón de pesos recaudados, logra récords anuales y mensuales

La administración encabezada por Yayo Sanz Lovatón ha implementado una serie de mejoras que han eficientizado sustancialmente las operaciones aduaneras.

Santo Domingo, R.D.- La Dirección General de Aduanas (DGA) alcanzó este año el billón de pesos recaudados por la actual administración, iniciada en agosto de 2020, pese al contexto internacional que ha vivido el comercio exterior en dicho periodo.

Es la primera vez en la historia de la DGA que se recauda esta cifra en un periodo de cuatro años y seis meses. Este logro adquiere aún mayor relevancia por las disrupciones que han sufrido las cadenas de suministro, los conflictos bélicos y los cambios en la política comercial de las principales economías del mundo en los últimos cinco años.

La actual administración de la DGA, encabezada por el director general, Yayo Sanz Lovatón, también, ha logrado otros récords en materia recaudatoria, como el haber alcanzado, por primera vez, el umbral de los **RD\$200 mil millones** recaudados en un año, hito alcanzado en el 2022.

Al comparar el recaudo en pesos de los primeros cuatro años de la actual administración aduanera (2020-2024), con los cuatro años anteriores (2016-2020), se registra un crecimiento de 67.7 %.

Del mismo modo, al indexar estas recaudaciones a dólares americanos, eliminando así las fluctuaciones de la tasa de cambio, el crecimiento es de 47.8 %,

logrando recaudar US\$15,095.86 millones durante el periodo 2020-2024.

En la actual administración se logró, además, elevar la recaudación promedio mensual a RD\$17,800 millones, unos RD\$7,200 millones mensuales más que los RD\$10,600 millones promedio registrados entre los años 2016 y 2020.

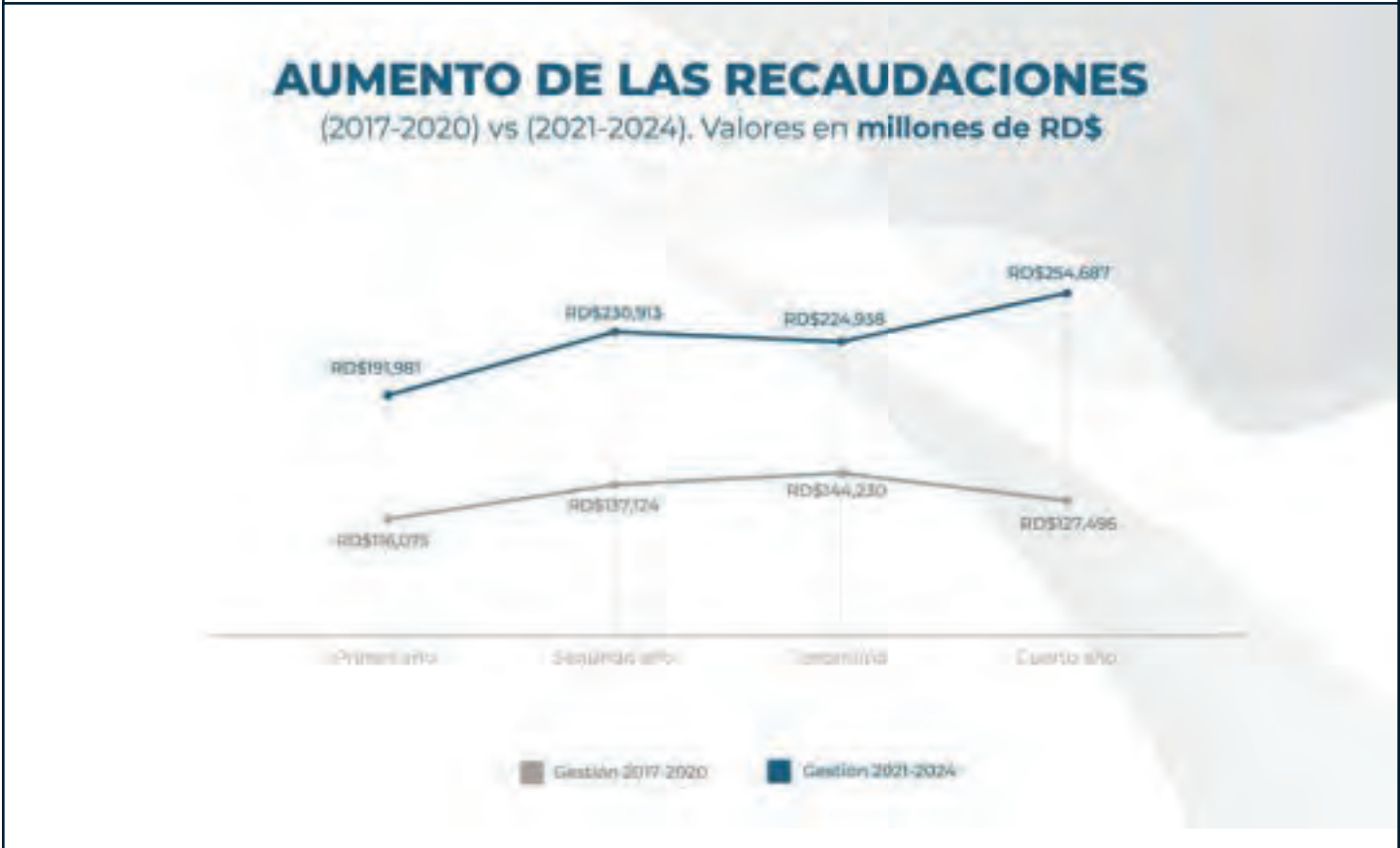
Igualmente, en 2024 la DGA rompió su propio récord, al alcanzar la mayor recaudación anual en su historia, al coleccionar en ese año unos RD\$254,687.08 millones. Es importante destacar que en los últimos cuatro años (2021-2024), la tasa media de crecimiento anual en las recaudaciones aduaneras fue de un 16 %, sin embargo, en los años 2016-2019, el crecimiento medio fue de un 10.9 %.

Estos resultados han sido posible gracias a una serie de mejoras tecnológicas y procedimentales que, a su vez, han generado operaciones cada vez más eficientes, rápidas y seguras.

La cifra de un billón de pesos recaudados no solo representa un récord absoluto para la institución, sino que es reflejo de una gestión eficiente, enfocada en la transparencia, la modernización y el combate frontal contra el contrabando y la evasión fiscal.

Para alcanzar este objetivo, la DGA ha implementado nuevas tecnologías, ha reforzado los controles en los puntos de entrada y salida, y ha promovido la capacitación constante del personal.

Igualmente, cabe destacar que estos resultados han sido logrados a pesar de que el contexto global ha sido particularmente desafiante, dada la creciente incertidumbre en el comercio internacional.





DGA decomisa más de US\$40,000 gracias al uso de escáner de Rayos X

El caso continúa bajo investigación, y en manos de las autoridades competentes para aplicar lo que dispone la Ley de Aduanas 168-21 y la Ley contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo 155-17.

Santo Domingo, R.D.- La Dirección General de Aduanas (DGA) decomisó más de US\$40,000 en el Aeropuerto Internacional de Las Américas “Dr. José Francisco Peña Gómez” (AILA), en el equipaje de mano de un pasajero, proveniente desde la ciudad de Fort Lauderdale, Miami.

Las divisas en dólares, que no fueron declaradas ante las autoridades, fueron visualizadas por las autoridades gracias a los escáneres de rayos x, ubicados en el área de pasajeros de dicha terminal portuaria para crear una imagen detallada de los pasajeros o su equipaje, y detectar objetos ocultos sin contacto físico.

“La implementación de estas tecnologías se enmarca en una visión estratégica integral que busca consolidar un sistema aeroportuario y portuario más seguro, ágil y eficiente, alineado con los más altos estándares internacionales en materia de control y facilitación del comercio”, expresa un comunicado de la entidad.

La DGA reafirma su compromiso de seguir elevando sus estándares en materia de control y facilitación, apostando por soluciones tecnológicas avanzadas. De esta manera, y junto al trabajo mancomunado con otras instituciones, ha logrado múltiples decomisos, cada uno de los cuales, contribuye al fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el país.

Estos escáneres están diseñados para detectar una amplia gama de explosivos y narcóticos en tiempo real durante el proceso de escaneo.

La DGA reiteró su interés en modernizar todos sus procesos aplicando tecnología de punta, en beneficio de todos los turistas y los dominicanos residentes en el exterior que nos visitan a través de ese aeropuerto. Desde entonces, se han logrado importantes hallazgos de objetos, sustancias y divisas, entre otros.

Sobre la tecnología no intrusiva:

Los escáneres de rayos X en Aduanas son herramientas cruciales para la inspección no intrusiva de carga, equipaje y personas, permitiendo la detección de objetos ocultos, contrabando y amenazas sin necesidad de inspecciones físicas extensas. Estos sistemas son vitales para agilizar el comercio y fortalecer la seguridad en puertos, aeropuertos y puntos fronterizos.



Parte del dinero que entraba a República Dominicana de manera ilegal.



Yayo Sanz Lovatón motiva a jóvenes de Santo Domingo Este a apostar por la logística

Destacó que las actividades relacionadas a logística están en franco desarrollo y demandando cada vez más empleos en todas las áreas.



El director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, junto a la regidora por Santo Domingo Este, Aileen Decamps, quien moderó la actividad.

Santo Domingo, R.D.- El director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, motivó a la juventud de Santo Domingo Este a buscar la forma de vincular sus destrezas, habilidades y conocimientos al mundo de la logística, dado el potencial que tiene el país para desarrollar esta actividad económica y la creciente demanda de empleos que está generando.

Durante el conversatorio: “Juventud, Logística y Futuro”, el titular de Aduanas llamó a los jóvenes a comprender lo que está pasando el mundo de la logística, para que puedan orientar sus especialidades y/o formación complementaria hacia ese sector, e identificar oportunidades que mejoren su calidad de vida.

“La logística, hoy es mucho más que mover mercancías; es mover ideas, empleo, innovación y progreso”, expresó Sanz Lovatón al significar con cifras la importancia de esta actividad para la economía dominicana.

Destacó que desde Aduanas busca abrir caminos para que esta generación se convierta en protagonista de un *hub* logístico regional, y se manifestó convencido de que esta actividad será el reglón más importante de la economía dominicana.

Los cientos de jóvenes presentes realizaron preguntas y pidieron orientaciones de tipo académico, las cuales fueron respondidas con ejemplo por el director de Aduanas.

Explicó, además, como el actual contexto geopolítico mundial está empujando a las grandes cadenas de suministro a retomar el *nearshoring* como modelo de negocio, lo que está beneficiando a la República Dominicana por su alta conectividad aérea y marítima, además de la inversiones en infraestructuras portuarias y aeroportuarias que se están haciendo, sumadas a las constantes mejoras tecnológicas y operativas implementadas por la actual administración de Aduanas, gracias al apoyo y la visión del presidente Luis Abinader.

El conversatorio fue moderado por Aileen Decamps, regidora en ese municipio, y contó con la presencia de Gloria Reyes, directora ejecutiva de la nueva Dirección de Desarrollo Social Supérate, Rafael Félix, director del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), Winston Paulino, coordinador de Gabinete del ITLA, así como varios subdirectores de Aduanas.



DGA celebra el encuentro “Lo que somos”, exaltando el talento y compromiso institucional

Celebración que permite fortalecer la cultura organizacional y seguir construyendo un entorno de trabajo motivador y humano.



Amada Méndez, gerente de Recursos Humanos, explicó los nuevos beneficios que acompaña a cada una de las categorías del plan.

Santo Domingo, RD.- La Dirección General de Aduanas (DGA) celebró el inspirador encuentro “Lo que somos”, una jornada dedicada a presentar las categorías de reconocimientos y destacar los logros alcanzados por sus colaboradores, reafirmando así su compromiso con la excelencia, el desarrollo humano y la consolidación de una cultura organizacional motivadora.

En esta actividad, estuvieron presentes: Amada Méndez, gerente de Recursos Humanos; Gabino José Polanco, subdirector técnico; Francis Almonte, subdirector administrativo y financiero; y Degnis De León, gerente de Comunicaciones, entre otros gerentes, encargados y colaboradores.

Durante el evento, Adelin Burgos, analista de Capacitación, presentó, en un panel, a los colaboradores: Vicente Arturo Sabala, analista del

Departamento de Compensación y Beneficios; Daniela Suazo, analista Desarrollo Organizacional y Nelbry Zapata, encargada del Departamento Calidad y Proceso, donde este equipo desarrolló cada uno de los requisitos correspondiente a las categorías, Servicio extraordinario, Años por antigüedad, Liderazgo e innovación.

Las postulaciones iniciarán en el mes de julio y se premiarán durante la celebración del Día Nacional de las Aduanas. Para gestionar las candidaturas y aclarar dudas, se habilitó el correo electrónico; reconocimientos@aduanas.gob.do.

A su vez, la categoría servicio extraordinario, es un renglón nuevo, consiste en identificar a ese talento humano con sus habilidades en servicios, innovación y trabajo en equipo.



Adelin Burgos, analista de Capacitación, Vicente Sabala, analista Compensación y Beneficios, Daniela Suazo, analista de Desarrollo Organizacional y Nelbry Zapata, encargada del Departamento Calidad y Proceso.

Amada Méndez, gerente de Recursos Humanos, resaltó las políticas del reconocimiento obtenido por los colaboradores en cuanto a desarrollo personal y profesional, enmarcados en un conjunto de medidas organizacionales que contemplan: aumento de la escala salarial, evaluación de desempeño por objetivos, capacitación y desarrollo (becas desde el 70 % hasta 100 % en su cobertura), programa de verano cubierto al 100 % (taller emprend-lid, emprende-lid senior y aduaneritos), subsidio por nacimiento, otros.

Cabe destacar, que la política de reconocimiento establece los lineamientos para reconocer al personal destacado por calidad y fomentar una cultura de excelencia institucional y valores de la DGA.

El cierre del evento estuvo lleno de emociones. Los colaboradores expresaron su entusiasmo, orgullo y felicidad por formar parte de una institución que valora su entrega y reconoce el impacto de su trabajo.





Aduanas celebra el Día de los Padres con un conversatorio especial

Juan Roberto Musa y Aquiles Correa compartieron experiencias sobre la paternidad en un encuentro lleno de reflexión y cercanía.

Santo Domingo, RD.- Con motivo del Día de los Padres, la Dirección General de Aduanas (DGA) realizó el conversatorio “El rol del padre como cabeza de familia y el impacto en la vida de sus hijos/as”, una actividad pensada para reconocer y valorar la importante labor que desempeñan los padres en el hogar y en la sociedad.

La actividad contó con la participación especial de Juan Roberto Musa y Aquiles Correa, dos figuras que, desde su experiencia como padres y comunicadores, compartieron valiosas reflexiones sobre la crianza, el ejemplo, el esfuerzo y los desafíos que implica asumir con responsabilidad el rol paterno.

El director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, destacó el valor de este tipo de encuentros al expresar: “Ser padre no es un ejercicio popular, pero siempre es un ejercicio esencial. Hoy puedo decir que ser papá es el más alto honor de mi vida. Por eso, les deseo, a todos los padres de esta institución, dos cosas: que sus hijos e hijas los miren con respeto y admiración, y que Dios les dé las fuerzas necesarias para amarlos, protegerlos y guiarlos con amor”, concluyó.

Durante toda la semana, los colaboradores padres de la institución, también, tuvieron la oportunidad de tomarse fotos en un *Backdrop* instalado en el *lobby* del sótano de la sede central, como parte de las acciones conmemorativas. Fue un espacio alegre y emotivo

que sirvió para enaltecer el rol paterno desde lo visual y afectivo.

De su lado, Correa y Musa conectaron de manera auténtica con el público, demostrando que la paternidad puede vivirse con entrega, responsabilidad y, también, con alegría. Durante la conversación, varios padres del público compartieron anécdotas, hicieron preguntas y reflexionaron sobre sus propias vivencias, en una jornada que combinó el humor, la emoción y el aprendizaje.

Con actividades como esta, Aduanas reafirma su compromiso con el bienestar integral de sus colaboradores, promoviendo espacios que fortalecen el vínculo entre familia y la institución.

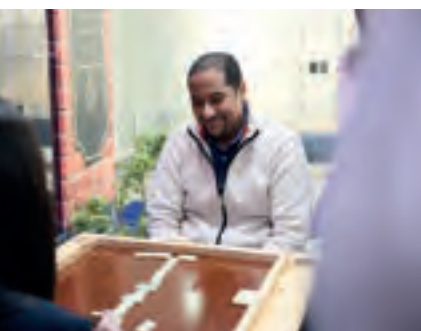


Colaboradores de la DGA, creando vínculo entre familia y la institución en el festejo del Día de los Padres.



Yayo Sanz Lovatón, director general de Aduanas, compartiendo en conjunto con invitados especiales, subdirectores, gerentes y colaboradores, en la actividad de integración por motivo del Día de los Padres: “El rol del padre como cabeza de familia y el impacto en la vida de sus hijos/as”.







Campamento “Aduanerito 2025” refuerza valores con diversión y respaldo por la DGA

Esta iniciativa contó con la participación de 189 niños campistas, con edades entre 5 y 12 años, y 26 jóvenes monitores de entre 15 y 17 años, todos hijos de colaboradores.



Santo Domingo, R.D.- La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó el campamento “Aduanerito 2025”, el cual fue una jornada de tres días, realizada con mucho entusiasmo, diseñada para fomentar el aprendizaje, la convivencia y valores entre niños, niñas y adolescentes de distintas edades.

El evento tuvo lugar en el emblemático Jardín Botánico Nacional, donde los participantes disfrutaron de múltiples actividades recreativas como juegos al aire libre, competencias deportivas, manualidades, charlas educativas, visitas a museo, espectáculo de magia y momentos de compartir inolvidable.

El propósito del campamento es una iniciativa que promueve el desarrollo integral de los hijos de los colaboradores, que permite combinar la educación, la cultura, la recreación en un entorno natural y sano, motivando esta población a que sea más conscientes y comprometidos desde el cuidado de su bienestar físico, emocional, espiritual, medio ambiente y reforzar los valores con distintas dinámicas.



Esta jornada fue organizada por la cooperativa de Aduanas (Coopsema), en conjunto al Departamento Compensación y Beneficio, a su vez, con el apoyo de distintas áreas en su participación como charlistas.

Entre los espacios educativos:

Taller sobre el Ahorro (COOPSEMA)

Taller de Ética (Comisión Ética DGA)

Taller Como Apagar un Fuego (Bomberos D.N.)

Taller de Cumplimiento (Comisión Cumplimiento DGA)

Además, disfrutaron de las siguientes actividades: Fútbol, *Eco Rally* (Jardín Botánico), carrera de conos, carrera de sacos, pelota caliente, juego del pañuelito, baño de Manguera (Bomberos D.N.), Carrera de los Residuos, recorrido en tren y otros.

La Dirección General de Aduanas reafirma su compromiso de seguir impulsando programas que fortalezcan los valores ciudadanos y acerquen la institución a la comunidad.



El “Aduanerito” se realiza con el propósito de promover el desarrollo integral de los hijos de los colaboradores de la DGA.



ADUANAS DE RD Y EL SALVADOR FIRMAN ACUERDO DE RECONOCIMIENTO MUTUO PARA INCREMENTAR SUS RELACIONES COMERCIALES

Se amplía la lista de países en las que los OEA dominicanos recibirán un trato preferencial en el despacho de sus mercancías.

San Salvador. Las Aduanas de la República Dominicana y de El Salvador firmaron un Acuerdo de Reconocimiento Mutuo (ARM), en el marco de la Reunión de Directores de Aduanas de las Américas y el Caribe, ampliándose con ello la lista de países en los que los exportadores e importadores dominicanos tienen facilidades comerciales y aduaneras.

El acuerdo, firmado por el subdirector administrativo de la Dirección General de Aduanas (DGA), Francis Almonte, en representación del director general, Yayo Sanz Lovatón, busca incrementar las relaciones comerciales entre ambos países, establecer un marco de confianza mutua para el reconocimiento recíproco de las certificaciones, evaluaciones de conformidad y controles de seguridad que implementan ambas aduanas.



Yayo Sanza Lovatón, director general de la

Asimismo, para reducir costos operativos en las importaciones y exportaciones desde y hacia cualesquiera de los países, así como evitar las duplicidades y agilizar los despachos de mercancías.

Este acuerdo se rubricó tomando en cuenta los más altos estándares de facilitación del comercio promovidos por la Organización Mundial de Aduanas (OMA). Otro importante beneficio de este acuerdo, lo recibirán las empresas certificadas como Operadores Económicos Autorizados (OEA) de los dos países, recibiendo un trato conforme dicha certificación en cualesquiera de los puertos y aeropuertos de la nación recíproca.

Esta firma representa un hito significativo para las relaciones comerciales entre ambos países. En la Reunión de Directores de Aduanas de las Américas y el Caribe, también, se realizó la firma del plan de acción para la adhesión de la República de El Salvador al Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de las Américas y el Caribe, de la cual, también, son firmantes la República Dominicana y otros diez países, agrandando el alcance de este, en beneficio del comercio dominicano.

Se recuerda que, en mayo de 2022, la DGA firmó en San Pablo, Brasil, un Acuerdo de Reconocimiento Mutuo con diez países de la región para dar más facilidades aduaneras a los OEA de dichos países, pasando a 11 con la inclusión de El Salvador.



EL acuerdo entre las Aduanas de República Dominicana y El Salvador se rubricó tomando en cuenta los más altos estándares de facilitación del comercio promovidos por la Organización Mundial de Aduanas (OMA).



YAYO SANZ LOVATÓN EXPONE SOBRE EL ROL ESTRATÉGICO DE LA LOGÍSTICA ANTE ESTUDIANTES DE PORTUARIA Y ADUANAS EN UNICARIBE

Destacó el compromiso de Aduanas con la modernización de los procesos para convertir al país en un centro regional de comercio y distribución.

Santo Domingo. El director general de Aduanas (DGA), Yayo Sanz Lovatón, disertó sobre el papel estratégico de la logística como motor de crecimiento para la economía nacional, así como los procesos de modernización que ha venido haciendo esa institución por adaptar esa actividad a los estándares internacionales y convertir al país en un centro regional de comercio y distribución.

Esto durante la conferencia “Hub Logístico como Herramienta de Desarrollo para la República Dominicana”, impartida ante los estudiantes de la licenciatura en administración y portuaria y del técnico superior en administración de aduanas de la Universidad del Caribe (UNICARIBE). “La logística es el petróleo de la República Dominicana”, evocó el titular de Aduanas, mientras los motivó a explorar las diversas áreas de aplicación de sus estudios dentro del sector.

Sanz Lovatón destacó que durante su gestión al frente de la entidad el tiempo promedio de

despacho de los contenedores pasó de 9 días en el año 2020, a 48 horas en la actualidad. Asimismo, significó que la cantidad del total de mercancías que sale y entra del país inspeccionada con tecnología de rayos x, pasó del 40 por ciento al 96% actualmente.

Igualmente resaltó que en agosto de 2021 el marco jurídico de las actividades aduaneras fue modernizado con la Ley de Aduanas 168-21, y que el país cuenta con infraestructuras portuarias y aeroportuarias, así como con conectividad aérea y marítima para competir con los demás países de la región y hacer de la logística un gran renglón económico para el país.

El evento fue presidido por el doctor Emilio Mínguez, rector de la Universidad del Caribe, Eliza Elena González, vicerrectora académica y Anny Rodríguez, directora de la licenciatura en administración Portuaria y los técnicos superior en administración de Aduanas.





DIRECTOR DGA EXPONE SOBRE LAS VENTAJAS DE LA FORMALIDAD PARA LAS OPERACIONES ADUANERAS ANTE ADMINISTRADORES TRIBUTARIOS

Durante el vigésimo quinto Congreso Tributario 2025, organizado por la Asociación Tributaria de la República Dominicana (ATRI-RD).

Santo Domingo. El director general de Aduanas (DGA), Yayo Sanz Lovatón, expuso sobre el impacto del crecimiento de la actividad logística en la política fiscal del gobierno dominicano, y las ventajas de la formalización y debido registro para las operaciones de importación y exportación.

Durante el XV Congreso Tributario 2025, organizado por la Asociación Tributaria de la República Dominicana (ATRI-RD), el director de Aduanas explicó que las empresas formales que mantiene un correcta conducta tributaria, en el caso de Aduanas, tienen una serie de ventajas para sus operaciones de exportación e importación de mercancías como los que provee el programa de Operadores Económicos Autorizados (OEA), entre un despacho más ágil, y un tratamiento preferencial de sus cargas en el país y otros 11 países con los que la República Dominicana tiene acuerdos de reconocimiento mutuo para los OEA.

Igualmente significó los avances y mejoras que en los últimos 5 años el país ha logrado en materia de aduanas, logística y comercio

exterior, así como de los desafíos que actualmente se afrontan, la gestión de riesgos y las medidas que implementa la actual administración de Aduanas para facilitar cada vez más el comercio.

También resaltó la necesidad de integrar la sostenibilidad con la política fiscal para impulsar un desarrollo más responsable. Asimismo, Sanz Lovatón destacó el rol que desempeñan los profesionales de la administración tributaria en favor de que la economía dominicana sea cada vez más formal, más transparente y segura.

“Hay que ver de qué manera, nosotros llevamos la idea de que a los administradores tributarios públicos les garanticemos mejor calidad de vida, para que puedan seguir formalizando nuestra economía”, añadió el titular de la entidad recaudadora.

Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo de Eunice Arias, presidenta de ATRI-RD, y Félix Espíritu presidente de la Asociación Fiscal Internacional (IFA-RD).



Los agentes tributarios reafirmaron el compromiso con la modernización tributaria, el cumplimiento fiscal y la sostenibilidad, como caminos para alcanzar el desarrollo.



EL PROGRAMA DE VERANO “EMPRE-LID SENIOR 2025” IMPULSÓ LA CREATIVIDAD DEL TALENTO JOVEN DE LA FAMILIA ADUANERA

Este cierre del programa permitió presentar la Feria de Emprendimientos de los hijos de los colaboradores, destacando sus ideas, innovación, liderazgo y el trabajo en equipo.

Santo Domingo. La Dirección General de Aduanas presentó con éxito el cierre del programa de verano “Empre-Lid Senior 2025”, impulsado en los jóvenes de los colaboradores, entre 15 y 18 años, donde desarrollaron sus habilidades en la innovación, liderazgo y visión emprendedora.

En esta actividad, participaron: Amada Méndez, gerente de Recursos Humanos; Amaurys Vélez de Jesús, gerente de Estudios Económicos y Análisis de Datos; Yenifer De Los Santos Martínez, encargada Departamento de Cobros y Giselle Karina Otero Nieves, encargada Departamento de Compras, quienes, a su vez, formaron parte del jurado en esta ocasión.

La jornada estuvo cargada de entusiasmo, creatividad y compromiso, con la participación de padres, tutores y colaboradores de la DGA, quienes asistieron para brindar su apoyo a esta gran iniciativa.

La feria no solo permitió mostrar los avances de cada grupo en lo aprendido, sino que, también,

sirvió como espacio para fortalecer vínculos familiares, relaciones de amistades y fomentar el espíritu emprendedor en un ambiente de aprendizaje dinámico y muy educativo.

Las exposiciones fueron presentadas por los proyectos: Dainty Touch (Toque Delicado), Lúmina Soaps, Repenela, Limpia tu Mundo y Ecosabor, en los cuales se desarrollaron tres pilares sumamente importantes, la capacidad de emprendimiento, liderazgo y el uso de las tecnologías.

Los reconocimientos especiales estaban enfocados al Premio Empre-Lid Senior Estrella 2025 (Participante con mayor puntuación) por decisión de Inspire, el cual fue otorgado a la joven, Lía Mabel, destacada por su talento extraordinario, sensibilidad, compromiso, responsable y ser divertida.

A su vez, el premio al mejor negocio sostenible fue seleccionado el proyecto Repenela, por su entrega constante, presentación brillante y un gran desempeño único en sus acciones,

mediante una puntuación de 57.9, evaluado por el jurado. Mientras, que todos los jóvenes recibieron sus felicitaciones como ganadores y certificados de participación, el cual enorgullece a la DGA, contar con una juventud talentosa.

Al finalizar, el jurado expresó su alegría, donde el gerente de Estudios Económicos, Amaury Vélez, denotó la valentía que ha mostrado, cada uno de los jóvenes, al presentar sus proyectos con entusiasmo y compromiso "no todo está perdido", hay esperanza en la juventud.

Esta actividad marcó el inicio de una experiencia formativa que promueve el liderazgo, el emprendimiento y el trabajo colaborativo entre los hijos de colaboradores de la institución.



Evelin Cruz, encargada de Capacitación y Desarrollo , felicitó cada uno de los proyectos presentados con gran entusiasmo y emoción.





DGA ACOGE TRIGÉSIMA REUNIÓN DE LA MESA DEL *HUB* DEL CNFC

Se revisaron avances del proyecto Motor de Riesgo Paraduanales, el Plan de Posicionamiento del HUB y la articulación con la Mesa de Transporte de Carga del Plan Meta 2036.

Santo Domingo. La Dirección General de Aduanas (DGA) fue escenario este miércoles, 31 de julio de la trigésima reunión de la Mesa del HUB del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC), un espacio de trabajo multisectorial que impulsa la mejora continua de los procesos logísticos, tecnológicos y regulatorios del país en materia de comercio exterior.

Durante la jornada, se abordaron temas clave de la agenda, incluyendo el seguimiento al Plan de Posicionamiento y Fortalecimiento del HUB, la coordinación con la Mesa de Transporte de Carga del Plan Meta 2036, y el estatus del proyecto Motor de Riesgo Paraduanales.

Uno de los puntos abordados durante la reunión fue el estatus del proyecto Motor de Riesgo Paraduanales, presentado por el asesor tecnológico de la DGA, Elvyn Gómez. Explicó que, el pasado 19 de mayo, el Ministerio de Agricultura formalizó una solicitud de integración técnica con Aduanas, la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) y el Sistema



Durante la jornada, se abordaron temas clave de la agenda.

Digital de Información Agropecuaria (SIDIAGRO). Gómez indicó que, “ya se celebró una primera reunión técnica para definir el alcance del proyecto, y que actualmente se encuentra en una etapa de validación administrativa y funcional.

El objetivo es que el motor de riesgo del Ministerio de Agricultura sirva como punto de partida para automatizar inspecciones, iniciando con Sanidad Vegetal y ampliándose posteriormente a otras instituciones como el Ministerio de Salud Pública”.

En el bloque dedicado al Plan de Posicionamiento y Fortalecimiento del HUB, se compartió el estatus de los avances, y se discutieron próximos pasos para continuar fortaleciendo esta iniciativa clave dentro del ecosistema logístico nacional.

Asimismo, se presentó la propuesta de sincronización con la Mesa de Transporte de Carga del Plan Meta 2036, con el propósito de alinear esfuerzos y promover una coordinación efectiva entre ambas mesas de trabajo.

La sesión fue encabezada por Rosario Del Castillo, encargada del CNFC, y contó con la participación de José Reyes, coordinador de Facilitación del CNFC; Johannes Kelner, viceministro de Zonas Francas y Regímenes Especiales del Ministerio de Industria, Comercio

y Mipymes (MICM); Karina de Pool, secretaria del CNFC; Alexander Schad, presidente ejecutivo de Frederic Schad; Denny Marqués, gerente de la VUCE-DGA; Elvyn Gómez, asesor TI de la DGA; Omar Castellanos, representante de BASC y colíder de la Mesa de Riesgo; Juan Vicens, asesor de la DGA; Marlo Chong, presidente de ASOLOGIC; María de Lourdes Núñez, coordinadora sectorial del CNFC; entre otros expertos y colaboradores del ecosistema logístico nacional.

Acerca del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC)

El CNFC promueve y coordina las iniciativas de comercio y logística, lidera la aplicación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio y potencia la expansión del comercio internacional de la República Dominicana. Ha impulsado proyectos de desarrollo orientados a crear un entorno comercial más favorable, mejorar la competitividad del país, simplificar procedimientos aduaneros, implementar tecnologías innovadoras y fortalecer la articulación público-privada. Estas acciones buscan fomentar el crecimiento sostenible y el desarrollo económico nacional.



El CNFC promueve y coordina las iniciativas de comercio y logística, lidera la aplicación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio y potencia la expansión del comercio internacional de la República Dominicana.



DIRECTOR DE ADUANAS DESTACA MEJORAS DE SEGURIDAD EN PUERTOS Y AEROPUERTOS DEL PAÍS Y SU IMPACTO EN LA LOGÍSTICA

Durante el XI Simposio Internacional 2025, organizado por la Universidad Nacional para la Defensa.

Santo Domingo. El director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, destacó los avances en materia de seguridad que se ha logrado en los puertos y aeropuertos del país en los último 5 años, y como esto ha contribuido al posicionamiento del país como un hub logístico regional. “Somos un hub seguro en parte gracias a los hombres y mujeres que se congregan en ese auditorio”, explicó Sanz Lovatón en el auditorio del Ministerio de Defensa, durante el XI Simposio Internacional 2025, organizado por la Universidad Nacional para la Defensa, bajo el lema “Seguridad Nacional y Comercio: Estrategia para un Desarrollo Sostenible”.

Explicó que gracias a la instalación de equipos de rayos x en el puerto de Haina, en febrero de 2022, los hallazgos de armas, sustancias ilícitas y otros ilícitos aduaneros se han incrementado sustancialmente.

Estos equipos, que además han sido homologados por nuestro principal socio comercial (Estados Unidos), a su vez han



El director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón.

generado más confianza por parte de otras economías en la República Dominicana como un hub logístico seguro, lo que, junto a nuestra ubicación estratégica, atrae a cada vez más empresas extranjeras a instalar sus centros de distribución de mercancías en el país.

Asimismo, recordó que el 70% de las mercancías que llegan a Haití pasan por la República Dominicana, por lo que las mejoras en seguridad del país también contribuyen a la de Haití y a la de la región.

“Hemos demostrado, con la tecnología que hemos instalado en nuestros puertos y con el trabajo de nuestros hombres y mujeres de uniformes que somos un socio confiable”, añadió.

Las palabras de bienvenida del evento fueron ofrecidas por el ministro de Defensa, teniente general Carlos Antonio Fernández Onofre.

También participaron el ministro de Salud

Pública, Víctor Atallah con el tema “Seguridad y salud pública, como pilar para la resiliencia social”, el Viceministro de Comercio Interno, Ramón Fermín con el tema “Combate al comercio ilícito, clave para salvaguardar la soberanía y el desarrollo sostenible”.

Con el lema “Seguridad Nacional y Comercio: Estrategia para un Desarrollo Sostenible”, se realizó con éxito el XI Simposio Internacional 2025, evento que trascendió fronteras y consolidó a la República Dominicana como un punto de convergencia para la reflexión y acción en materia de defensa, cooperación y desarrollo.

Durante dos días intensos, voces autorizadas desde el liderazgo civil y militar, hasta expertos internacionales y representantes diplomáticos coincidieron en una premisa fundamental: el futuro de las naciones depende de una seguridad integral, capaz de proteger a las personas mientras fomenta el progreso económico y social.



El evento trascendió fronteras y consolidó a la República Dominicana como un punto de convergencia para la reflexión y acción en materia de defensa, cooperación y desarrollo.





Yayo Sanz Lovatón y la DGA firman importante acuerdo con Aduanas de la India

El acuerdo reconoce mutuamente los OEA (Operadores Económicos Autorizados) en todos los puertos de ambos países.



Yayo Sanz Lovatón y Surjit Bhujabal durante la firma del acuerdo de reconocimiento mutuo entre las aduanas de República Dominicana e India.

Nueva Delhi, India. - El director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, y el director de la Junta Central de Impuestos Indirectos y Aduanas (CBIC) de la República de India, Surjit Bhujabal, firmaron un Acuerdo de Reconocimiento Mutuo para que los Operadores Económicos Autorizados (OEA), de ambos países obtengan las mismas ventajas comerciales y facilidades aduaneras en todos los puertos y aeropuertos de las dos naciones.

Esto, con el fin de que los exportadores dominicanos potencien sus actividades comerciales con este importante mercado y, a su vez, las relaciones del país con una de las economías más importantes del mundo.

Para la materialización de este acuerdo, se estableció un plan de acción conjunto de los programas OEA,

de cara a mejoras de seguridad para las cadenas de suministro de extremo a extremo y la facilitación del comercio.

Asimismo, se establecieron canales de contactos directos, a través de representantes de ambas Aduanas, un marco de cooperación estrecha que incluye el intercambio de información sobre los criterios de autorización para los miembros OEA y los procesos de despacho de fronteras.

Ambas Aduanas acordaron, también, realizar visitas de validación conjunta en los territorios aduaneros para la evaluación del programa OEA de la contraparte y verificar la compatibilidad mutua.



El director de la DGA fue recibido en la embajada de la República Dominicana en Nueva Delhi, capital de la India, por el embajador ante la República India, Francisco Compres y el Ministro consejero, Fernando Chávez.

El representante de las aduanas dominicana felicitó el trabajo del equipo que dirige el Canciller Roberto Álvarez por todas las gestiones que lograron con el gobierno Indio que preside el primer ministro Narendra Modi.

Asimismo, Sanz Lovatón realizó un recorrido por en el área de carga del aeropuerto de Nueva Delhi, para constatar los procedimientos de almacenaje,

recepción y despacho de mercancías que entran y salen de ese país por la vía aérea. Todo esto como parte del plan de consolidar a la República Dominicana como un *Hub* Logístico de clase mundial.

La delegación india estuvo integrada por el comisionado principal de CBIC, Akhil Kumar Khatri, Comisinado principal de la Dirección de Aduanas Internacionales, Anupam Prakash, el comisionado adicional, Anurima Sharma, y los comisionados conjuntos, Amit Kumar Gupta y Pradeep Kumar.



Autoridades aduaneras de República Dominicana e India formalizan alianza estratégica con intercambio de placas conmemorativas en Nueva Delhi.



Autoridades de la DGA y la CBIC muestran el acuerdo firmado en Nueva Delhi, fortaleciendo la cooperación aduanera entre República Dominicana e India.



DGA fue sede de reunión internacional sobre detección de droga sintética

El encuentro, celebrado del 4 al 8 de agosto de 2025 en Santo Domingo, reunió a expertos de 11 países para fortalecer el combate al tráfico ilícito.

Santo Domingo, R.D.- Con el objetivo de fortalecer las capacidades internacionales para combatir el tráfico de drogas sintéticas a través del canal postal, la Dirección General de Aduanas (DGA), a través de su Centro Regional de Capacitación de la Organización Mundial de Aduanas (OMA), fue sede de la “Reunión de Expertos del Proyecto de Detección de Droga Sintética”.

El evento, organizado por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) con el apoyo financiero de la Oficina de Asuntos Internacionales de Narcóticos y Aplicación de la Ley (INL) del Departamento de Estado de los Estados Unidos, contó con la colaboración de la Unión Postal Universal (UPU) y la Junta Internacional de Fiscalización de Estupefacientes (JIFE).

Esta alianza buscó dar respuesta a los retos derivados del crecimiento del comercio electrónico, el aumento de pequeños envíos y paquetes, y los riesgos vinculados al tráfico de drogas sintéticas.

Durante las jornadas, se abordaron los componentes del Proyecto de Detección de Drogas Sintéticas (SDDP), se compartieron experiencias y mejores prácticas entre los participantes, y se revisaron los indicadores de riesgo en envíos postales y urgentes. También se evaluaron los contenidos de capacitación de la fase anterior del proyecto y se trabajó en el diseño de estrategias para impartir la formación en formatos

más sostenibles y accesibles, como el aprendizaje en línea mediante la plataforma CLiKC.

La actividad contó con la presencia de Astrid Heiter y Froilán Blanco, coordinadores del Proyecto de Detección de Droga Sintética de la OMA, así como con expertos de Alemania, Argentina, España, Guatemala, Estados Unidos, Italia, Islas Fiyi, Mongolia, México, Países Bajos y República Dominicana.

Con este encuentro, la DGA reafirmó su compromiso con la cooperación internacional y el fortalecimiento de capacidades para la detección y combate del tráfico de drogas sintéticas, contribuyendo a la seguridad y el control en el comercio global.



Miembros de distintas nacionalidades en la Reunión de Expertos del Proyecto de Detección de Droga Sintética.



Aduanas y DGII orientan a pymes y emprendedores sobre normas tributarias y exportación

Buscan facilitar los procesos de tributación y exportación en favor del crecimiento de sus actividades económicas.



Christofer Mármol, analista técnico de Exportaciones, exponiendo acerca de la importancia del correcto llenado de la Declaración Única Aduanera.

Santo Domingo, R.D.- La Dirección General de Aduanas (DGA) y la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) impartieron el taller “El ámbito tributario y las exportaciones”, con el objetivo de instruir a pequeñas y medianas empresas (pymes) y emprendedores, promoviendo el crecimiento de sus actividades económicas dentro del marco de la formalidad y el cumplimiento tributario.

También, se les orientó sobre las exenciones fiscales y beneficios tributarios disponibles según la legislación vigente, así como la forma de acceder a ellos a través de la DGII.

La sesión de preguntas y respuestas fue moderada por Juan Vicens, asesor de la DGA, quien mostró apertura hacia los asistentes y estableció canales de contacto directo entre los empresarios y ambas instituciones.

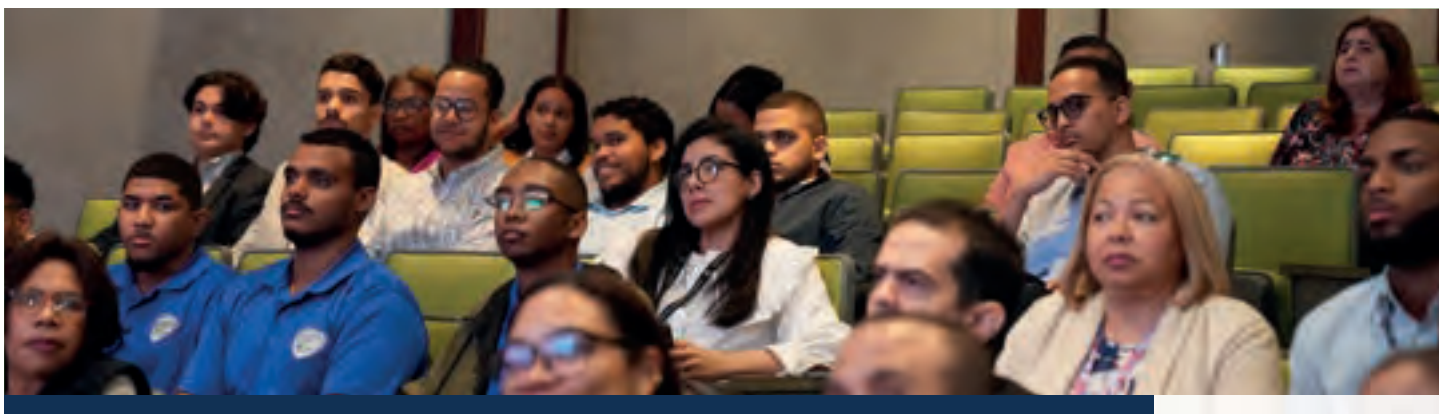
Juana Paulino, coordinadora general de Exportación, dio apertura al taller y explicó los objetivos del mismo, además de presentar el programa Exporta + y sus beneficios para los exportadores.

Por su parte, Nathiel Díaz, abogada del área jurídica de la DGA, detalló el proceso de registro de empresas, obtención del certificado de firma digital y registro de productos.

María Teresa Contreras, encargada de Gestión y Procesos Operativos de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), presentó los servicios disponibles en la plataforma y las instituciones con las que se puede interactuar a través de ella.

Christofer Mármol, analista técnico de Exportaciones, abordó la Declaración Única Aduanera (DUA) y la importancia de su correcto llenado, mientras que Lucía Bello, encargada de Normas de Origen, explicó el proceso de obtención del certificado de origen y su relevancia para la comercialización internacional, así como las regulaciones de distintos países.

Finalmente, Marcia Romero, encargada del Departamento de Litigios de la DGII, explicó el proceso de incorporación al Registro Nacional de Contribuyentes (RNC), las principales obligaciones fiscales de los contribuyentes registrados y las vías de contacto con la DGII ante cualquier duda.



Los colaboradores de Aduanas recibieron la capacitación “Ciberseguridad y Protección de Datos”

Fue impartida por Alfred De La Rosa, encargado del Departamento de Seguridad de la Información, en apoyo a diferentes áreas.

Santo Domingo, R.D.- La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó el taller “Ciberseguridad y Protección de Datos”, con el objetivo de fortalecer las competencias del personal en el manejo seguro de la información, promover una cultura organizacional orientada a la protección digital y garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de seguridad informática y privacidad de datos.

Participaron en este taller: Liliana Cruz, encargada de la División Continuidad de TI; Riky Matos, encargado de la División de Seguridad de Infraestructura; Lucía García, encargada de la División de Administración de Riesgo y Cumplimiento; Augusto Gabanzo, encargado de la División de Seguridad Electrónica; y Harol De Jesús, encargado de la Sección de Firmas Digitales, entre otros colaboradores de diferentes departamentos de la institución.

La capacitación fue impartida por el área de Seguridad de la Información, conducida por el especialista Alfred De La Rosa, quien abordó temas clave como herramientas prácticas y actualizadas para enfrentar desafíos del entorno. Estas incluyeron: política de seguridad de la información, sistema de gestión de documentos, elementos clave de la política de seguridad de la información, herramienta de chat IA, implementación de Mobile Device Management (MDM) en las flotas de la

DGA, migración de Windows 10 a Windows 11, campaña de estrategias de comunicación, entre otros.

La capacitación también incluyó análisis de casos reales y recomendaciones para la implementación de protocolos seguros en el ámbito laboral.

Cabe destacar que la DGA reafirma, con esta iniciativa, su compromiso con la formación continua de su personal y la adopción de medidas proactivas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información institucional.



Alfred De La Rosa, especialista en Seguridad de la Información, durante su exposición en el taller “Ciberseguridad y Protección de Datos”.



Parte del equipo de Tecnología, junto a colaboradores de distintas áreas, también, participó en el taller.



Aduanas realizó con éxito la apertura de su decimosexta promoción de Pasantía, integrando a 116 participantes

Participan 16 universidades destacadas por su mayor alcance: Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Universidad Acción Pro-Educación y Cultura (APEC) y el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

Santo Domingo, R.D.- La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó la apertura con grandes expectativas, en su decimosexta promoción de Pasantía, participaron 116 jóvenes quienes se suman a esta experiencia formativa e inspiradora, con el objetivo de fortalecer sus capacidades profesionales, brindándoles la oportunidad de conocer de cerca el funcionamiento institucional y aportar con ideas innovadoras.

En el evento, estuvieron presentes: Francis Almonte, subdirector administrativo de la DGA; Lucía Zorilla, subdirectora de Aduanas; Amada Méndez, gerente de Recursos Humanos; Martelli Canaán Acevedo, encargada de Pasantía, así como demás encargados y colaboradores.

Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo de Nabila Valera, gerente de Fiscalización, quien compartió con los presentes, su emotivo testimonio de crecimiento personal y profesional dentro de la familia aduanera. Con gran orgullo, destacó cómo su trayectoria en Aduanas, le ha permitido desarrollarse integralmente, reafirmando el valor de este tipo de iniciativas para impulsar el talento joven y fortalecer el compromiso institucional.

Luego, Yamileisy Caraballo, auxiliar administrativo, en su testimonio, impactó al público con sus palabras, resaltando, su experiencia en el programa

de Pasantía, del cual se siente sumamente agradecida por la oportunidad de pertenecer a esta institución de prestigio.

Cabe resaltar que, en esta ocasión están participando 28 carreras de 9 facultades, están; Desarrollo de *Software*, Ingeniería en Sistema, Seguridad en Informática, Ingeniería en *Software*, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial y otros.

Al finalizar el acto, Amada Méndez, gerente de Recursos Humanos, motivó a los nuevos pasantes a aprovechar al máximo esta experiencia, expresando:

“No dejen de hacer todas las preguntas necesarias para que el programa sea lo más enriquecedor posible. Que esta fecha de apertura quede marcada como el inicio de una etapa importante en su vida profesional”.

Destacó, que este programa representa una oportunidad única para transformar su visión de la vida laboral de manera integral. Asimismo, resaltó con entusiasmo que, hasta la fecha, más de mil pasantes han formado parte de esta iniciativa, lo cual constituye un número impresionante y un verdadero privilegio para la institución, recibirlos en esta nueva temporada.





PRESIDENTE ABINADER Y YAYO SANZ LOVATÓN INAUGURAN EN EL AILA NUEVA TERMINAL *COURIER*

Con una inversión de US\$10 millones, la nueva infraestructura permitirá procesar más de cuatro millones de paquetes adicionales al año, con mayor agilidad y seguridad.

Santo Domingo, R.D. – El presidente Luis Abinader y el director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, inauguraron este miércoles una moderna terminal *courier* para el manejo y almacenaje de paquetería expresa y comercio electrónico, en el Aeropuerto Internacional Las Américas Dr. José Francisco Peña Gómez.

La obra, que representa una inversión de US\$10 millones, incrementa la capacidad de procesamiento en un 186 %, con una superficie total de 4,858 m². Con esta ampliación, se podrá despachar más de 4 millones de paquetes adicionales cada año, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Yayo Sanz Lovatón destacó que “son más de 4 millones de paquetes adicionales que podremos procesar, y lo haremos con eficiencia, seguridad y tecnología de punta”. Por su parte, Mónica Infante, CEO de Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI (AERODOM), subrayó: “AERODOM y VINCI Airports mantienen un compromiso inquebrantable con el desarrollo del país.

Cada inversión fortalece la infraestructura aeroportuaria, impulsa el crecimiento económico y asegura una conectividad aérea



El director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón informó que la nueva terminal tendrá una superficie total de 4,858 m².



El presidente Luis Abinader y Yayo Sanz Lovatón fueron reconocidos por la Asociación Dominicana de Empresas Courier (ASODEC), por su motivación para la realización de este proyecto y por su excelente labor al frente de la DGA, respectivamente.

segura, eficiente y continua. Esta nueva terminal, destinada a la Dirección General de Aduanas, permitirá una gestión más ágil, segura y eficiente”.

En materia de seguridad, la instalación cuenta con equipos de rayos X de última generación, que agilizan y optimizan la inspección de todos los paquetes expresos que ingresan al país, reforzando al mismo tiempo la seguridad nacional.

Los trabajos iniciaron en mayo de 2023, respondiendo al crecimiento sostenido del comercio electrónico en la República Dominicana. La obra fue posible gracias a una alianza público-privada, sin costo para el Estado dominicano.

La nueva terminal *courier* operará 24 horas al día, los 7 días de la semana, beneficiando a los usuarios con un despacho más rápido, mejor resguardo de la carga y mayor trazabilidad. “Seguimos trabajando para que la República Dominicana sea un hub logístico de clase mundial”, concluyó Sanz Lovatón.

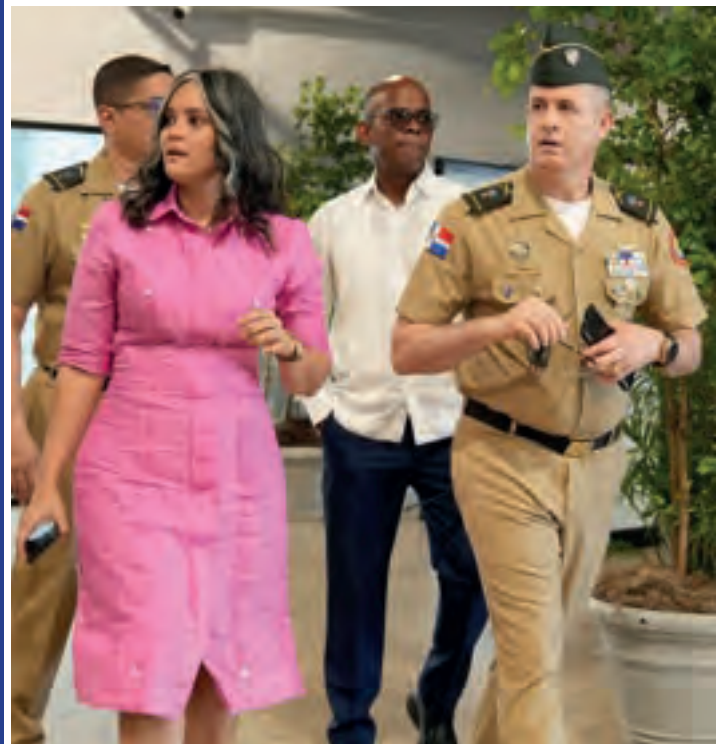
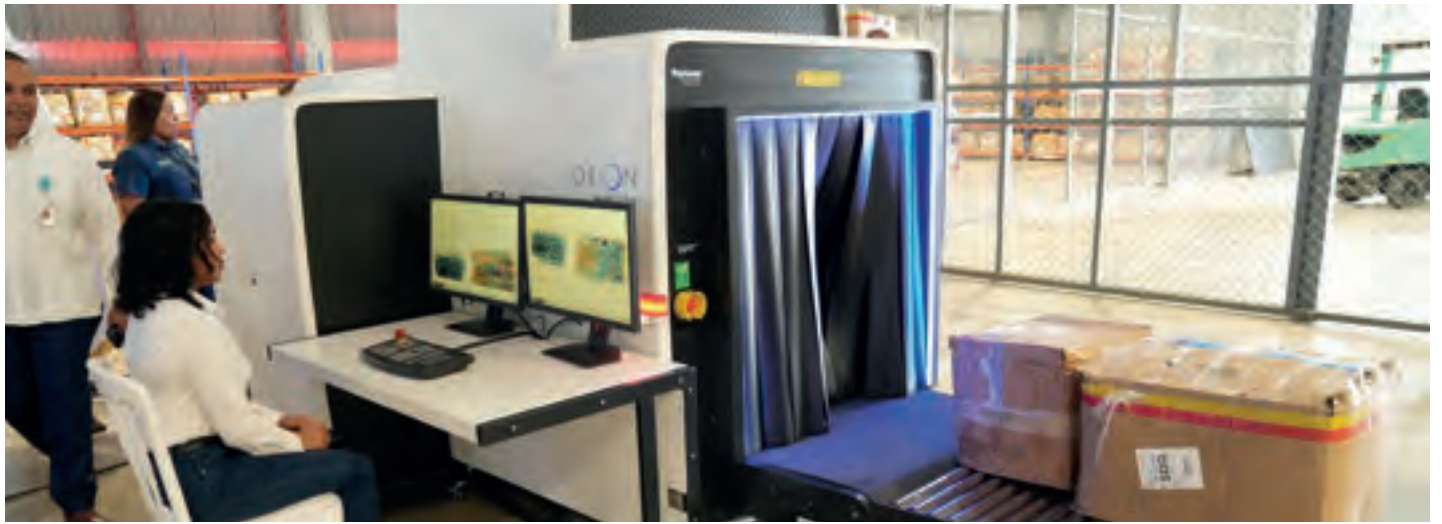
Reconocimiento

Durante el evento, la Asociación Dominicana de Empresas Courier (ASODEC), entregó un reconocimiento al presidente Luis Abinader, por su visión, liderazgo y motivación para la realización de este proyecto y otro al director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, por su excelente labor al frente de la DGA.

El reconocimiento fue entregado por Tomas Berrido, director de ASODEC. La actividad contó con la presencia del: ministro de Defensa, teniente general Carlos Antonio Fernández Onofre; ministro de la Presidencia, José Ignacio Paliza; el ministro de Turismo, David Collado; ministro de Cultura, Roberto Ángel Salcedo y el director del Departamento Aeroportuario (DA), Víctor Pichardo.

También, el director ejecutivo de la Dirección General de Alianzas Público-Privadas (DGAPP), Andrés Lugo Risk; el director general de la Policía Nacional, mayor general Ramón Antonio Guzmán Peralta; el director ejecutivo de la Dirección General de Alianzas Público-Privadas (DGAPP), vicealmirante Luis Rafael Lee Ballester, entre otras autoridades gubernamentales y congresuales.







DGA AVANZA EN LA PREPARACIÓN DE SU PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL ORIENTADO A LOS INDICADORES

La actividad reunió a encargados y representantes de todos los departamentos para alinear esfuerzos hacia una gestión basada en resultados.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) continúa fortaleciendo su proceso de planificación estratégica mediante una capacitación orientada a la definición y formulación para elaborar los indicadores de la institución. Esta actividad fue impartida por el experto, Armando Barrios, director Académico de Programas para el Sector Público, donde presentó sus orientaciones, referente al Cuadro de Mando; Tabla para Sector Público, sus componentes, elementos para definir los indicadores, Fichas, entre otras herramientas alineado a los objetivos de la entidad.

Durante la exposición se destacó la importancia de establecer indicadores estratégicos que permitan evaluar, de manera integral, el funcionamiento de la institución. Los participantes recibieron orientación sobre los distintos tipos de indicadores que deben ser considerados en el proceso de planificación:

- Insumo: uso de materiales, infraestructura personal, financiamiento, etc.
- Procesos: desarrollo de actividades operativas, técnicas y administrativa.

- Resultados: provisión de programas y servicios, inversiones, cambios legislativos y organizacionales. Mejora en cobertura y calidad

- Impactos: incidencia en mejor de calidad de vida, eficiencia, equidad en acceso a servicios, sostenibilidad y otros.

Esta capacitación impulsa a cada colaborador en continuar avanzando enfocado en una gestión basada en efectividad y, a su vez, garantizando que cada área contribuya de manera efectiva al cumplimiento del Plan Estratégico. El encuentro fue valorado como altamente productivo por los participantes, quienes mostraron un notable nivel de compromiso y participación en el desarrollo de los temas presentados.

Con este paso, Aduanas, reafirma su compromiso con la sociedad, la transparencia institucional y la eficiencia en el servicio público, avanzando con paso firme hacia un modelo de gestión más moderno, innovador y centrado en el desarrollo sostenible del país.



DGA ACOGE SEGUNDA REUNIÓN DE LA MESA DE CADENA DE FRÍO DEL CNFC

Avances en protocolos, coordinación interinstitucional y facilitación para productos perecederos.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) fue sede, el martes, 12 de agosto de 2025, de la Segunda Reunión de la Mesa de Cadena de Frío del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC). El encuentro se celebró en el Salón de Reuniones del cuarto piso de la sede central de la DGA y reunió a autoridades y técnicos vinculados al manejo de productos perecederos.

Rosario Del Castillo, encargada del CNFC, ofreció las palabras de bienvenida, destacando la importancia de fortalecer la coordinación entre instituciones para garantizar la seguridad alimentaria y la eficiencia en el comercio de productos refrigerados.

Durante el encuentro, Víktor Rodríguez, director de la Oficina de Tratados Comerciales Agrícolas (OTCA), motivó a los presentes a trabajar “en una sola dirección para garantizar que todas las instituciones y sectores involucrados avancen hacia un procedimiento estándar y

generalizado de inspecciones y manejo de la cadena de frío”. Asimismo, destacó que “este esfuerzo permitirá agilizar los procesos, fortalecer la seguridad y competir en igualdad de condiciones con países de la región que ya han implementado sistemas más eficientes”.

Por su parte, Patria Matos, líder de la Mesa de Inspecciones Conjuntas, resaltó que “el protocolo de inspección conjunta ha sido construido con la participación de todas las instituciones públicas y privadas representadas en la mesa, tomando en cuenta las mejores prácticas, la normativa vigente y las realidades operativas de los puertos y puntos fronterizos”.

“Matos hizo un llamado a mantener la colaboración interinstitucional para que el documento pueda ser revisado, validado y aplicado de manera efectiva en los próximos meses”.



DIRECTOR DE ADUANAS DISERTA ANTE MISIÓN EMPRESARIAL BOLIVIANA DE ALTO NIVEL SOBRE LA COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA DE RD

Los llamó a aprovechar la alta conectividad aérea y marítima de la República Dominicana para llegar a los mercados estadounidense y europeos.

Santo Domingo, R.D. – El director general de Aduanas (DGA), Yayo Sanz Lovatón, explicó con detalles el favorable contexto económico, logístico y político que vive la República Dominicana para acoger inversiones extranjeras, ante una misión empresarial boliviana de alto nivel que visitó el país. El funcionario hizo énfasis en la alta conectividad aérea y marítima con que cuenta el país, para ser utilizado como centro de distribución para que productos, de países como Bolivia, puedan acceder con mayor rapidez y eficiencia a importantes mercados de consumo como los de Estados Unidos y Europa.

Explicó que los centros logísticos instalados en el país en el 2019 intercambiaban y vendían mercancías a 14 países, y hoy lo hacen con 77 países.

“Esa es la transformación a la que nosotros los estamos invitando a ustedes, sus productos, su trabajo y su esfuerzo puede llegar a 77 países



Biviana Riveiro, directora ejecutiva de ProDominicana, junto a la cancillería dominicana coordinó la visita al país de la misión empresarial de alto nivel de Bolivia.

desde esta media isla”, expresó Sanz Lovatón. Destacó que este país es el más conectado vía aérea de la región con el resto del mundo y el tercero con la mayor conectividad marítima. “La República Dominicana es una costa amistosa para el comercio mundial, y más aun para el comercio que quiere salir de Sudamérica y para abrirle las puertas al mundo a los grandes mercados de consumo”, finalizó.

La misión empresarial boliviana estuvo encabezada por el presidente de Occidente del Capítulo Boliviano de la Cámara Bilateral Domínico-Boliviana y presidente de la Federación de Empresarios Privados de La Paz, Rolando Kempff; y el presidente de Oriente del Capítulo Boliviano de la Cámara Bilateral Domínico-Boliviana y presidente de la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO), Jean Pierre Antelo.

La directora ejecutiva de ProDominicana, Biviana Riveiro Disla; la embajadora dominicana en Bolivia, Zara Paulino; el viceministro de Zonas Francas, Johannes Kelner y el director ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, Daniel Liranzo.



Johannes Kelner, viceministro de Zonas Francas, saluda al director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón tras reconocer los cambios positivos en esa entidad bajo su gestión.



La misión empresarial boliviana estuvo encabezada por el presidente de Occidente del Capítulo Boliviano de la Cámara Bilateral Domínico-Boliviana y presidente de la Federación de Empresarios Privados de La Paz, Rolando Kempff.



TALLER “CLASIFICACIÓN ARANCELARIA SECTOR FERRETERO”, IMPARTIDO, EXITOSAMENTE, EN EL AUDITORIO DE LA DGA

Espacio que permitió proveer las herramientas necesarias para seguir promoviendo el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias Aduaneras.

Santo Domingo, R.D. –La Dirección General de Aduanas, en colaboración con la Asociación Dominicana de Importadores Ferreteros, INC (ADOIMFE), realizó con éxito el Taller de Clasificación Arancelaria dirigido a representantes del sector ferretero, con el objetivo de fortalecer el conocimiento técnico sobre normativas aduaneras y facilitar el cumplimiento de los procesos de importación.

El evento contó con las palabras de bienvenida del subdirector técnico de la DGA, Gabino José Polanco, quien destacó la importancia de la capacitación continua, para garantizar la transparencia y eficiencia en las operaciones aduaneras. También, ofreció palabras de apertura el presidente de ADOIMFE, Antonio Pappaterra, quien agradeció el compromiso institucional de la DGA con el sector ferretero y reafirmó el interés de los importadores en mantenerse actualizados en materia arancelaria.



Antonio Pappaterra, presidente de ADOIMFE, compartió sus palabras de bienvenida con gran entusiasmo a los presentes.

Entre los temas abordados, se destacaron: una breve reseña del Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías, el Arancel de Aduanas, su estructura y las Reglas Generales para su interpretación, los servicios de consultas arancelarias y el registro de productos en la plataforma de servicios, las resoluciones anticipadas, las decisiones de clasificación arancelaria vinculantes emitidas por el Comité Técnico Deliberativo, las decisiones de clasificación arancelaria de la Comisión Técnica Deliberativa Ampliada, los procedimientos de reclamación en materia de clasificación arancelaria y el análisis de estudios de caso relacionados.

Cabe destacar que, Ana Coronado, quien estuvo presente, aportó valiosas perspectivas

sobre el Arancel de Aduanas, estructura y reglas generales para la interpretación y Servicios de Consultas Arancelarias, y a su vez, el registro de productos en la plataforma de servicios.

Resaltar que, los participantes se mostraron muy atentos a cada explicación, generando preguntas que fueron respondidas oportunamente y demostrando gran motivación durante toda la actividad.

Este taller forma parte de las iniciativas de la DGA para promover la correcta aplicación de las disposiciones del Sistema Armonizado, mejorar la gestión de riesgos y fomentar la competitividad del comercio exterior dominicano.



El público estuvo atento en cada detalle de esta capacitación que permitió conectar con el programa establecido.



Sanz Lovatón llama a las aulas a más de 2 millones de estudiantes en primer día oficial de clases

Destacó las inversiones que ha realizado el Gobierno para el sistema de transporte escolar TRAE, la construcción de escuelas en todo el país y la adquisición de *kits* escolares para más de 3 millones de estudiantes.



El director de Aduanas motiva a los estudiantes durante el acto oficial de apertura del año escolar 2025-2026.

Santo Domingo, R.D. – El director general de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, en representación del presidente de la República, Luis Abinader, llamó a los 2,064,061 estudiantes de la educación pública a acudir, con entusiasmo y sin excusas, a las aulas en este inicio oficial del año escolar 2025-2026.

El funcionario hizo el llamado en un acto ante el estudiantado de la escuela República de Chile, con la presencia de autoridades del Ministerio de Educación (MINERD), representantes de la Iglesia, padres y comunitarios.

Sanz Lovatón reafirmó que la educación es una prioridad nacional y un compromiso de todo el gabinete del Gobierno que encabeza el presidente Abinader, y se expresó confiado en que este será un año escolar exitoso y de mucho aprendizaje para

todos los estudiantes, así como en la visión del ministro de Educación, Luis Miguel De Camps.

“Labren su suerte llenos de alegría y a aprender todos los días”, exhortó Sanz Lovatón a los estudiantes.

También, informó en nombre del presidente Luis Abinader, que la cancha de este centro educativo será techada, información que llenó de alegría tanto a estudiantes, padres como a maestros.



Momento en que se realiza la entonación del *Himno Nacional* durante el acto oficial de apertura del año escolar 2025-2026.

Para ello, se hará un levantamiento dentro de los próximos 30 días, y se prevé que la obra esté lista antes de finalizar el año.

El acto, forma parte de todas las actividades que se realizaron de manera simultánea, en todo el país para iniciar formalmente el período escolar.

Destacó, además, que este año escolar comienza con una hoja de ruta clara: una enseñanza real y de calidad, el fortalecimiento de la formación técnico-profesional y de las artes, la consolidación del programa de inglés, la apuesta por la educación con valores, identidad y ciudadanía activa, y una educación sin excusas ni exclusiones.

“Ningún niño se quedará fuera del aula, y esa instrucción se ejecuta hoy desde el MINERD”, declaró el funcionario.

Puso como ejemplo de la importancia de la educación para este Gobierno, las inversiones y los esfuerzos que se realizan para mejorar, continuamente, el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de las escuelas públicas del país, como las realizadas para el Sistema Nacional de Transporte Estudiantil de la República Dominicana (TRAÉ), la construcción de cientos de escuelas en todo el territorio nacional y la adquisición de utilería escolar para más de 2 millones de estudiantes a través del Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE), habiéndose entregado ya más de 11,010,591 *kits* escolares en unos 3,560 centros educativos a nivel nacional, equivalentes al 58 % de las escuelas, y con la proyección de que se culmine la entrega al 100 % en los próximos días.

Este año escolar trae como novedad la enseñanza de Moral, Cívica y Ética Ciudadana en todos los niveles.

“El gobierno de Luis Abinader apuesta al futuro, trabajando en el presente, y la educación es el camino. Hoy queda confirmado que es una prioridad nacional”, finalizó.

La actividad contó con la presencia del presidente de la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, Rolfi Rojas; el embajador de Chile en la República Dominicana, Iván Favereau; la directora del distrito escolar 15-03, Francia Chalas; los

diputados de la circunscripción 1, Elías Matos, José Manuel Caraballo y Melina Sánchez.

También, la regidora Carmen Sánchez; la presidenta de la Asociación de Madres, Padres y Amigos de la Escuela, señora Santa Peña; el presidente de la Fundación Fe y Esperanza, Amaury Félix; el vocero de la Policía Nacional, coronel Diego Pesqueira; el pastor Pedro Valdez; en representación de la Policía Escolar, el teniente coronel Cristian Linares; así como la enlace del MINERD con la comunidad, señora Deyanira Micky.



Sanz Lovatón se dirige al público con un mensaje de motivación y compromiso educativo.



Estudiantes participan en una jornada educativa, atentos al desarrollo del acto institucional.



ADDEF reconoce a Yayo Sanz Lovatón por su liderazgo y trayectoria profesional

La comunidad de egresados en Francia resalta la labor y compromiso de Yayo Sanz Lovatón.



Yayo Sanz Lovatón; director general de Aduanas, recibiendo reconocimiento de liderazgo por parte de los miembros de la ADDEF.

Santo Domingo, R.D.- La Asociación Dominicana de Egresados de Francia (ADDEF) otorgó un reconocimiento especial a Yayo Sanz Lovatón, director general de Aduanas, destacando su sobresaliente trayectoria profesional, su liderazgo y su compromiso con el desarrollo de la República Dominicana.

El galardón fue entregado durante el encuentro “*Soirée Networking ADDEF*”, celebrado el jueves, 21 de agosto en el salón privado de Bottega Fratelli, donde se dieron cita egresados dominicanos de instituciones académicas francesas.

En el reconocimiento, la ADDEF resaltó que el ejemplo de excelencia y dedicación de Yayo Sanz Lovatón constituye una fuente de inspiración para las nuevas generaciones y un valioso aporte a la comunidad de graduados en Francia.

Al recibir la distinción, Yayo Sanz Lovatón expresó su gratitud: “Recibir esta distinción de la ADDEF es un

honor. Este gesto me motiva a continuar trabajando con entrega y compromiso por nuestro país.”

El director general de Aduanas, también, valoró el espacio de confraternidad creado por la asociación: “Estoy muy agradecido de la Asociación Dominicana de Egresados de Francia, que impulsa actividades para conocernos, intercambiar experiencias y compartir conocimientos. Me emociona reconectarme con esas raíces y con la etapa en la que muchos de nosotros estudiamos en ese gran país.”

El evento constituyó un encuentro de celebración y *networking*, en el que los egresados reafirmaron su vínculo con Francia y su compromiso con el desarrollo profesional y social de la República Dominicana.



Daniel Peña, subdirector de Tecnología, junto a miembros de la ADDEF en el reconocimiento de excelencia y dedicación de Yayo Sanz Lovatón.



Aduanas impulsa conciencia ambiental con “Plásticos por Útiles Escolares”: se recolectan 15.2 millones de botellas

Más de 22,000 *kits* escolares entregados en una jornada que combinó reciclaje, educación y solidaridad ciudadana.



Mochilas escolares listas para ser entregadas en “Plásticos por Útiles Escolares”. Una iniciativa que transforma reciclaje en apoyo educativo.



Niños reciben regalos como parte de la jornada “Plásticos por Útiles Escolares”, que une reciclaje y educación.

Santo Domingo, R.D.- La Dirección General de Aduanas (DGA) se sumó con fuerza a la segunda edición de “Plásticos por Útiles Escolares”, logrando la recolección de 15.2 millones de botellas plásticas y entregando 22,800 *kits* escolares con mochilas y tabletas a familias del Distrito Nacional.

El evento, organizado por la DGA y la Alcaldía del Distrito Nacional, se convirtió en el mayor encuentro de reciclaje y conciencia ambiental del país. Con esta edición, la iniciativa conjunta “Plásticos por Juguetes” y “Plásticos por Escolares” ha logrado sacar más de 33 millones de botellas plásticas de las calles.

Desde tempranas horas, miles de personas acudieron al Palacio Municipal para intercambiar sus botellas por útiles escolares, en una jornada marcada por el orden, la seguridad y la alegría infantil. Por cada 1,000 botellas, los participantes recibieron una tableta y mochila equipada; por 500 botellas, una mochila con útiles.

El director de Aduanas, Yayo Sanz Lovatón, destacó que esta iniciativa representa “un esfuerzo que lleva el nombre del amor, la entrega y la solidaridad”, fruto de una alianza público-privada que apoya la educación y el medioambiente.

La alcaldesa, Carolina Mejía, calificó el evento como “una bendición” y reafirmó el compromiso de trabajar unidos por una ciudad más sostenible y solidaria.

Más de 400 colaboradores y decenas de miembros de organismos de seguridad y salud, incluyendo el Sistema 9-1-1, Defensa Civil y Bomberos del DN, garantizaron el bienestar de los asistentes.

El evento contó con el respaldo de más de 20 empresas e instituciones, entre ellas: Banco Popular, Banreservas, Propagas, Grupo Rica, Industrias San Miguel, Planeta Azul, BHD, Farmacias GBC, Seaboard Power, Referencia, Grupo Ramos, Magna, Uepa Tickets, Sidoca, Ultra Clean, Café Santo





Taller “Auditoría Aplatáná” conecta con la esencia de la auditoría interna

Conversatorio práctico y participativo que acercó la auditoría a todos los colaboradores de la DGA.

Santo Domingo, R.D.- La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó el taller “Auditoría Aplatáná”, un encuentro diseñado para acercar la auditoría interna a todos los colaboradores de forma clara, práctica y participativa. La actividad permitió comprender el rol del auditor como agente de mejora continua y su impacto en los procesos institucionales.

El taller fue dirigido por Christian Vargas, gerente senior de Gorico Advisory Group, quien destacó que “el auditor no audita personas, sino procesos”, promoviendo una cultura de colaboración y fortalecimiento organizacional.

Entre los temas tratados, se abordaron: el concepto de auditoría interna, identificación de riesgos, valor del colaborador, rol del auditor y los cuatro pasos del proceso: planificación, seguimiento, trabajo de campo y comunicación.

La jornada contó con la presencia de altos directivos y gerentes de la DGA, y se enmarca en el plan de mejora institucional que promueve la rendición de cuentas y el compromiso con el servicio público.



Rhdamés Mateo, auditor general, participa en el taller “Auditoría Aplatáná”, promoviendo la mejora continua en los procesos institucionales.



Eduardo Rodríguez, asesor de la DGA, participa activamente durante el taller “Auditoría Aplatáná”.



Directivos de la DGA atentos al desarrollo del taller “Auditoría Aplatáná”, enfocado en fortalecer la cultura institucional.



