

CONSULTA DE MERCANCÍAS RETENIDAS CORREO EXPRESO

EMPRESAS DE CORREO EXPRESO



DEA
ADUANAS

SIGARD
Sistema Integrado de Gestión Aduanera

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	03
1. INGRESO AL PORTAL SIGA DGA	04
2. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAR MERCANCÍAS RETENIDAS – CORREO EXPRESO	07
1. OBTENER LA FECHA DE LLEGADA DE LA MERCANCÍA	08
2. CONSULTA DE LA MERCANCÍA RETENIDA	09
3. VALIDACIÓN Y CARGA DE DOCUMENTACIÓN	10
4. PRESENTAR LA SOLICITUD	11
5. SEGUIMIENTO DE LA SOLICITUD	12

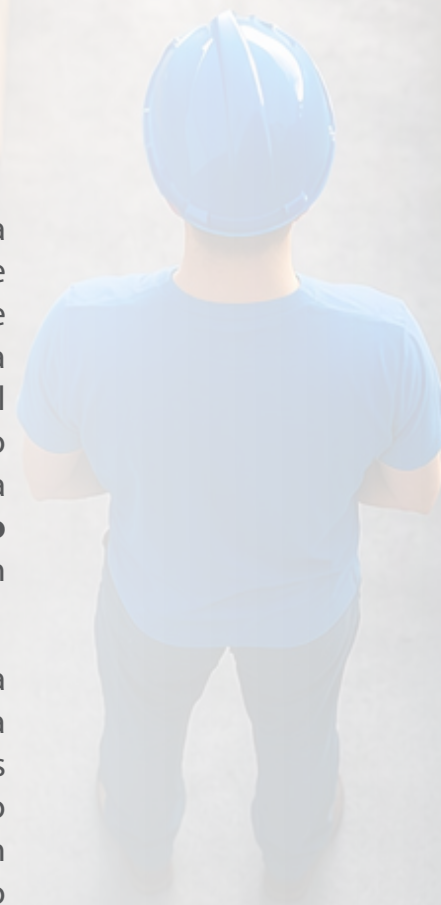
INTRODUCCIÓN

La **Dirección General de Aduanas (DGA)**, en su compromiso con la mejora continua, la modernización de los servicios y la facilitación del comercio pone a disposición de las empresas de **Correo Expreso** la guía **Consulta de Mercancías Retenidas – Correo Expreso**, la cual incorpora mejoras orientadas a optimizar la gestión de las mercancías retenidas mediante herramientas digitales disponibles en la plataforma **SIGA**.

Esta actualización tiene como objetivo fortalecer el control, la trazabilidad y la eficiencia del proceso de consulta y gestión de mercancías retenidas, permitiendo a los usuarios identificar de manera oportuna el estado de sus expedientes, adjuntar la documentación requerida, presentar solicitudes de evaluación y dar seguimiento a cada caso desde un único entorno digital.

Asimismo, el procedimiento estandariza las etapas necesarias para la atención de las retenciones, desde la identificación de la **Fecha de Llegada** de la mercancía hasta la validación de la documentación y el seguimiento de la solicitud, contribuyendo a reducir tiempos de gestión, mejorar la comunicación entre los operadores de **Correo Expreso** y la **DGA**, y garantizar una atención más ágil, transparente y segura.

Con esta iniciativa, la **DGA** continúa impulsando los procesos aduaneros de forma digital, facilitando el cumplimiento de los requisitos establecidos para el despacho de mercancías y promoviendo una gestión más eficiente de las operaciones de Correo Expreso.



1

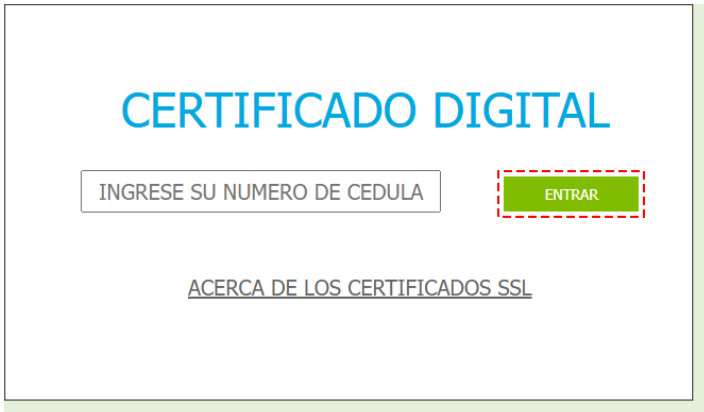
INGRESO AL PORTAL SIGA DGA

Diríjase a www.aduanas.gob.do y pulse en el recuadro **SIGARD**:



Continúe realizando estos pasos:

1 Introduzca su cédula y pulse **Entrar**:



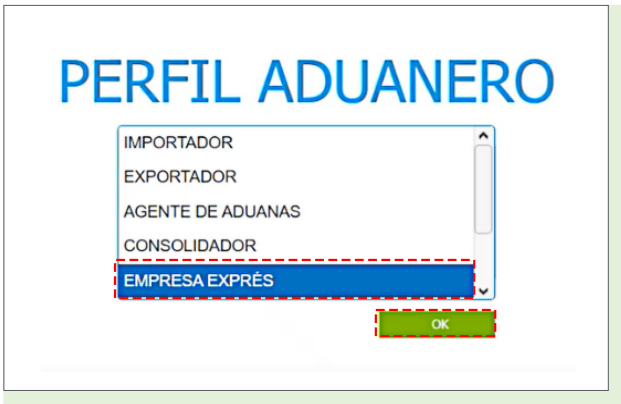
2 Pulse el nombre del usuario, ingrese su **PIN** y luego presione **Validar**.



3 Si desea cambiar de usuario por error en la cédula, pulse **Seleccionar otro usuario**, ingrese la cédula correcta y su **PIN**.



4 Finalmente, seleccione el perfil correspondiente: **Empresa Expres**.



De inmediato tendrá acceso al área de **SIGA** correspondiente a su usuario, mostrado en la parte superior derecha:

Usted está : Inicio e-Aduanas > Importación > Declaración de Importación

e-Aduanas Acuerdo Comercial Ayuda Mi página

Marina Matos Sera
▲ Tiene 108826 Notificaciones Sin Leer

e-Aduanas

- Importación
 - Declaración de Importación**
 - Solicitud prórroga para declarar
 - Calendario de Inspección
 - Recepción de Declaración
 - Solicitud de Corrección
 - Solicitud de Reclamación
 - Solicitud de Endoso
 - Solicitud Extensión de Período
 - Solicitud Admisión Temporal sin Transformación
 - Listado de Proceso Internación Temporal
 - Exportación
 - Certificado
 - Ventanilla Única
 - A.T.
 - Zona Franca
 - Carga de Importación
 - Carga de Exportación

[wcIC010102] Buscar Información Declaración de Importación

Buscar Imprimir Nuevo

Fecha de Declaración	15/04/2026 ~ 15/07/2026	No. de Declaración	
Administración		Régimen	
Importador	RNC130987 EMPRESA ABC COURIER	Agente de Aduanas	
S/C	=== Seleccione ===	Estado	=== Seleccione ===
No. Doc. de Embarque		No. de Chasis	
No. de Contenedor		Almacén	
Tipo de Despacho	=== Seleccione ===		

Sec.	No. de Declaración	Fecha de Declaración	Administración	Régimen	Importador	Certificaciones	Agente de Aduanas	S/C	Estado	Notificación
Ningunos Datos de Resultado										

2

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAR MERCANCÍAS RETENIDAS -CORREO EXPRESO-

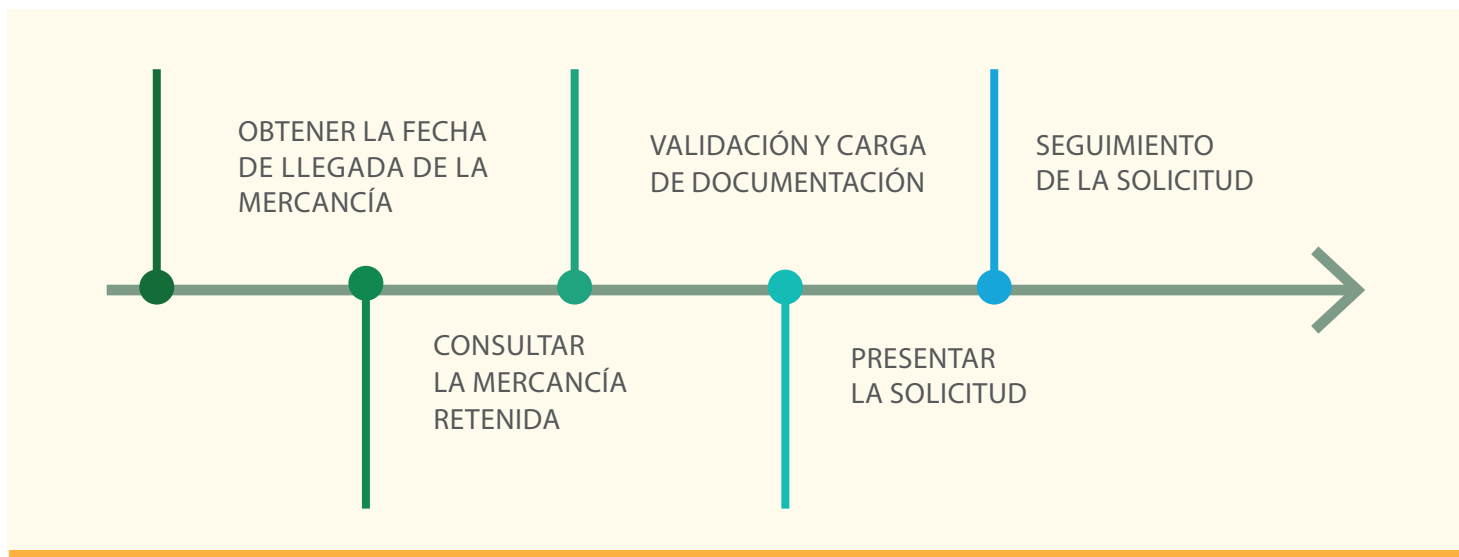


**ANTES DE EMPEZAR
DEBE TENER:**

- **No. de Embarque Hijo** de la mercancía.
- **Documentos** para adjuntar según el tipo de retención.
- Acceso a **SIGA** con su usuario **Empresa Exprés.**



FLUJO DEL PROCESO



1

OBTENER LA FECHA DE LLEGADA DE LA MERCANCÍA

Antes de consultar una mercancía retenida, es necesario identificar la **Fecha de Llegada**, ya que este dato será utilizado posteriormente para localizar el expediente correspondiente.

- Acceda a **e-Aduanas: Carga de Importación – Seguimiento de Carga**.
- Digite el **No. Doc. de Embarque Hijo**.
- Presione el botón **“Buscar”**.



e-Aduanas << **Buscar Información Estado de Carga**

No. Manejo de Carga		Declaración de Importación	
No. Doc. de Embarque		No. Doc. de Embarque Hijo	WR010034692071
Contenedor		Año	

Seq	Administración	No. Control de Carga	No. Doc Embarque	Tipo de BL	No. Doc. de Embarque Hijo	No. Contenedor	Fecha de Llegada	Código de Puerto Llegada	Empresa Transportista
Escriba o seleccione los criterios de búsqueda.									

• Identifique la **Fecha de Llegada**, ya que será utilizada para localizar la mercancía retenida en el **paso 2**.

Fecha de Llegada

IMPORTANTE: Esta **Fecha de Llegada** será utilizada posteriormente para realizar la búsqueda de la mercancía retenida en el módulo **Consulta de Mercancías Retenidas – Correo Expreso**.

e-Aduanas << **Buscar Información Estado de Carga**

No. Manejo de Carga		Declaración de Importación	
No. Doc. de Embarque		No. Doc. de Embarque Hijo	WR010034692071
Contenedor		Año	

Seq	Administración	No. Control de Carga	No. Doc Embarque	Tipo de BL	No. Doc. de Embarque Hijo	No. Contenedor	Fecha de Llegada	Código de Puerto Llegada	Empresa Transportista
1	AEROPUERTO INTERNACIONAL JOSE FRANCISCO PEÑA GOMEZ	261996071587001230-0015-731	04520390617	Hijo	WR010034692071		10/07/2026	[DOSDQ1] SANTO DOMINGO	EMPRESA TRANSPORTE ABC

2

CONSULTA DE LA MERCANCÍA RETENIDA

Una vez obtenida la **Fecha de Llegada**, ingrese al módulo de consulta para localizar la mercancía retenida.

- Acceda a **e-Aduanas: Carga de Importación– Consulta de Mercancías Retenidas Correo Expreso**.
- Seleccione un rango de fechas que incluya la **Fecha de Llegada** que identificó en el **Paso 1**.
- Pulse en la opción **“Buscar”**.



e-Aduanas

Solicitud Admisión Temporal sin Transformación

Listado de Proceso

Internación Temporal

Exportación

Certificado

Ventanilla Única

A.T.

Zona Franca

Carga de Importación

Manifiesto General

Registrar Información

Manifiesto General de Carga

Embarcación en Lastre

Consulta de Mercancías Retenidas Correo Expreso

Manifiesto Consolidado / Correo

Solicitud de Entrada

Solicitud de Descarga

Solicitud de Despacho

Solicitud de Traslado

Seguimiento de Carga

Solicitud de Incidencia

Corrección de Manifiesto General de Carga

Corrección de Manifiesto Consolidado

Buscar Información de Artículo Retenido (Carga Expresa A/B)

WR010034692071

Buscar

Administración

20050

AEROPUERTO INTERNACIONAL JOSE FRANCISCO PE

No. Guía Máster Consolidado

Consignatario

RNC1309876 EMPRESA ABC COURIER

Fecha

05/07/2026

15/07/2026

Seq	Guía Máster	No. Documento de Embarque hijo	Categoría	Consignatario	Descripción de la mercancía	Peso Bruto	Flete	Estado	Motivo de retención
1	59231358817	WR010034671203	IG9004-C	CARLA PEÑA MERCEDES	ARTICULO PERSONAL	2.95	2.29	Procede liquidación con cambio de categoría	
2	81050669227	WR010034653108	IG9004-B	LUIS ORTIZ DURAN	ARTICULO PERSONAL	3.52	2.73	Retenido	
3	04520390617	WR010034692557	IG9004-B	TEMP-YOLANDA REYES CRUZ	BUNDLE BOXAUTO PARTS	11.66	9.05	Retenido	
4	04520390617	WR010034691326	IG9004-B	DANIEL FELIZ NUÑEZ	IPAD	1.47	1.14	Retenido	
5	04520390617	WR010034694881	IG9004-B	RAMON PAULINO ABREU	ARTICULO PERSONAL	4.41	3.42	Retenido	
6	04520390617	WR010034695428	IG9004-B	TEMP-ELVIN SANTANA MEJIA	ARTICULO PERSONAL	3.31	2.57	Retenido	
6	04520390617	WR010034695428	IG9004-B	TEMP-ELVIN SANTANA MEJIA	ARTICULO PERSONAL	3.31	2.57	Retenido	
7	04520390617	WR010034692071	IG9004-B	MARINA MATOS SERA	VOLANTE PARA CONSOLA	13.64	10.59	Retenido	
8	81050669318	WR010034672964	IG9004-B	PEDRO ALCANTARA VARGAS	PIEZAS PARA AUTO USADA	2.50	1.94	Retenido	
9	04520390649	WR010034658042	IG9004-B	HECTOR NUÑEZ ROSARIO	GOVEELIFE SMART NUGGET ICE MAKER PRO	22.46	17.44	Retenido	
	04520390649	WR010034667581	IG9004-B	TEMP-YASMIN CORDERO PAULINO	ALIENWARE MONITOR PARA JUEGOS	10.02	7.78	Retenido	
	04520390649	WR010034649316	IG9004-B	ANDRES CASTILLO PEÑA	AUTOPARTS	24.23	18.81	Retenido	
	04520390649	WR010034658203	IG9004-C	RAFAEL DE LOS SANTOS	PLAYSTATION	0.01	1.00	Retenido	
	04520390649	WR010034662917	IG9004-B	TEMP-KELVIN GARCIA SOSA	ARTICULO PERSONAL	1.72	1.34	Retenido	

- Localice la mercancía retenida en la lista de resultados y selecciónela para consultar su detalle.

CONSULTA DE MERCANCÍAS RETENIDAS CORREO EXPRESO · EMPRESAS DE CORREO EXPRESO

9

3

VALIDACIÓN Y CARGA DE DOCUMENTACIÓN

Una vez seleccionada la mercancía retenida, adjunte la documentación correspondiente para su evaluación.

- Verifique: **Estado de la Mercancía y Motivo de Retención**.
- Si el campo **¿Documento adjunto?** muestra el valor **NO**, deberá cargar la documentación requerida.
- Para cargar los documentos presione **"Archivo Adjuntado"**.



e-Aduanas << **Detalle de Mercancías Retenidas Correo Expreso** Imprimir Listado Archivo Adjuntado

Información

No. Solicitud	20050-IC43-2607-00020A	Consignatario	MARINA MATOS SERA
Guía Máster	04520390617	Peso Bruto	13.64
No. Documento de Embarque hijo	WR010034695428	Flete	10.59
¿Documento Adjunto?	NO	Estado	Retenido
Categoría	IG9004-B	Motivo de retención	Factura y Forma de Pago
Modo de Liberación	Retenido		

Adjuntar

Descripción de la mercancía: VOLANTE PARA CONSOLA

Adjuntar

PHOTO-2026-07-11-09-38-41 (...)
size: 158 KB type: jpg

IMPORTANTE:
Los documentos requeridos dependen del **motivo de la retención**, deben cargarse utilizando el nombre o tipo de documento correspondiente.

• Adjunte los documentos requeridos desde su computador presionando la opción **"Adjuntar"**.

e-Aduanas << **Detalle de Mercancías Retenidas Correo Expreso** Imprimir Listado Archivo Adjuntado Presentar

Información

No. Solicitud	20050-IC43-2607-00020A	Consignatario	MARINA MATOS SERA
Guía Máster	04520390617	Peso Bruto	13.64
No. Documento de Embarque hijo	WR010034695428	Flete	10.59
¿Documento Adjunto?	NO	Estado	Retenido
Categoría	IG9004-B	Motivo de retención	Factura y Forma de Pago
Modo de Liberación	Retenido		

Adjuntar

Descripción de la mercancía: VOLANTE PARA CONSOLA

Adjuntar

PHOTO-2026-07-11-09-38-41 (...)
size: 158 KB type: jpg

Elegir Archivo Adjuntar

PRESENTAR LA SOLICITUD

Una vez completada la carga de documentos, presente la solicitud para que sea evaluada.

- Verifique que la documentación requerida esté completa y presione en el botón **“Presentar”**.



- El sistema mostrará un mensaje de confirmación indicando que la solicitud fue procesada con éxito.

Nota: La presentación de la solicitud no implica su aprobación. La documentación será revisada por la **DGA**, quien determinará si procede o no el despacho de la mercancía.

5

SEGUIMIENTO DE LA SOLICITUD

Después de presentar la solicitud, consulte nuevamente el expediente para verificar que la documentación fue registrada correctamente y conocer el estado de la solicitud.

- Espere el tiempo de procesamiento correspondiente.
- Ingrese nuevamente al módulo **Consulta de Mercancías Retenidas – Correo Expreso**.
- Localice el expediente correspondiente.



e-Aduanas << **Detalle de Mercancías Retenidas Correo Expreso**

Imprimir Listado Archivo Adjuntado

Información

No. Solicitud	20050-1C43-2607-00020A	Consignatario	MARINA MATOS SERA
Guía Máster	04520390617	Peso Bruto	13.64
No. Documento de Embarque hijo	WR010034695428	Flete	10.59
¿Documento Adjunto?	SÍ	Estado	Retenido
Categoría	IG9004-B	Motivo de retención	Factura y For. de Pago
Modo de Liberación	Retenido		

Adjuntar

Descripción de la mercancía: VOLANTE PARA CONSOLA

Adjuntar

- {[RT001-J]-[CARTA3]}.pdf size: 112 KB type: pdf
- {[RT001-J]-[FACTURA2]}.pdf size: 126 KB type: pdf
- {[RT001-J]-[FORMADEPAGO1]}.pdf size: 202 KB type: pdf
- PHOTO-2026-07-11-09-38-41 (...) size: 158 KB type: jpg
- PHOTO-2026-07-11-09-38-41 (...) size: 168 KB type: jpg

Verifique que los documentos se muestren correctamente adjuntos en el expediente.

Confirme el campo ¿Documento adjunto? Indique SÍ.

Consulte el estado de la solicitud.

IMPORTANTE:
El sistema mostrará estos estados: **Despacho con liquidación**, **Procede despacho sin cambio de categoría**, **Procede despacho con cambio de categoría**, **Procede despacho con carta de evaluación**. Si el expediente continúa con estado **Retenido**, significa que la evaluación aún no ha finalizado o se encuentra pendiente.



ELABORADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA,
EN COORDINACIÓN CON LA GERENCIA DE COMUNICACIONES

CONSULTA DE MERCANCÍAS RETENIDAS CORREO EXPRESO

EMPRESAS DE CORREO EXPRESO

SANTO DOMINGO,
JULIO 2026